

100404-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Systemy i serwery informacyjne – Dostawa i wdrożenie oprogramowania do obsługi chatbota AI

OJ S 32/2025 14/02/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach

E-mail: dzp@sum.edu.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Dostawa i wdrożenie oprogramowania do obsługi chatbota AI

Opis: 1. Przedmiotem niniejszego postępowania jest dostawa i wdrożenie oprogramowania do obsługi chatbota AI. Przedmiot postępowania obejmuje dostawę i wdrożenie Oprogramowania, w tym: a) przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej z Zamawiającym b) przygotowanie szczegółowej dokumentacji działania Oprogramowania na podstawie wyników przeprowadzonej Analizy Przedwdrożeniowej obejmującej między innymi: listę intencji, spis pytań użytkowników relewantnych dla intencji, listę odpowiedzi relewantnych dla pytań i intencji, listę akcji podejmowanych przez Oprogramowanie w odpowiedzi na intencje i oczekiwaną logikę Oprogramowania, schemat konwersacji, inne niezbędne informacje warunkujące poprawne zaprojektowanie, działanie i utrzymanie Oprogramowania, w tym dokumentacji technicznej; c) przygotowanie projektu graficznego Oprogramowania; d) copywriting na potrzeby produkcji Oprogramowania; e) zaprogramowanie i trening Oprogramowania; f) przeprowadzenie testów poprawnego funkcjonowania Oprogramowania; g) dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji która zawiera instrukcję wraz z implementacją Oprogramowania do wskazanej strony internetowej Zamawiającego; h) przeprowadzenie instruktażu dla Zamawiającego z zarządzania treściami Oprogramowania (m.in. edycja ścieżek konwersacji i opcji wyboru, edycja pytań i treści odpowiedzi, edycja i dodawanie nowych intencji, oznaczanie nierelewantnych pytań) i implementacji Oprogramowania oraz Dokumentacji w tym zakresie. 2. Kod zgodny ze Wspólnym Słownikiem Zamówień (CPV): Główny: 48800000-6: Systemy i serwery informacyjne, Pomocnicze: 71356300-1: Usługi wsparcia technicznego 3. W związku ze staraniami Zamawiającego o uzyskanie dofinansowania do realizacji przedmiotowego postępowania z KPO, Zamawiający może unieważnić niniejsze postępowanie, jeżeli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostaną mu przyznane – zgodnie z art. 257 Ustawy Pzp. 4. Przedmiot zamówienia należy zrealizować w oparciu o założenia określone w Specyfikacji technicznej (załącznik nr 2 do SWZ) oraz Wzorce umowy (załącznik nr 4 do SWZ). Opis i warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone we Wzorze umowy. Identyfikator procedury: f30ce8aa-bfe8-4459-bce9-b0aecb05ab2e Wewnętrzny identyfikator: RZP/PN/72/24 Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48800000 Systemy i serwery informacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 71356300 Usługi wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Katowice

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający nie ustala żadnych warunków udziału w postępowaniu w zakresie: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym; 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów; 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej, 4) zdolności technicznej lub zawodowej.

2. Zamawiający przewidział następujące podstawy wykluczenia Wykonawców z postępowania: 1) podstawy wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 1 – 6 ustawy Pzp 2) podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835); 4) podstawy wykluczenia określone w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1). Dotyczy to również podwykonawców, dostawców i podmiotów, na których zdolności wykonawcy lub koncesjonariusz polega, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia lub koncesji, jeżeli taki podwykonawca, dostawca, podmiot, na którego zdolności wykonawcy polega, należy do którejkolwiek z kategorii podmiotów wymienionych w art. 5k; 3. Zamawiający nie przewiduje wykluczenia Wykonawcy z udziału w niniejszym postępowaniu w oparciu o przesłanki wynikające z art. 109 ust. 1 Pzp. 4. Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą: 1.1. Oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, o niepodleganiu wykluczeniu, spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Oświadczenie stanowi dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe wskazane w SWZ. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 1.1., składa się na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia sporządzonym zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str. 16), zwanym dalej „JEDZ”. Zamawiający udostępnił oświadczenie „JEDZ” w formacie xml – załącznik nr 3 do SWZ. a) W celu wypełnienia formularza JEDZ utworzonego przez Zamawiającego, ponownego wykorzystania formularza JEDZ utworzonego wcześniej lub samodzielnego utworzenia nowego formularza JEDZ wykonawca może skorzystać z elektronicznego narzędzia do wypełniania JEDZ dostępnego pod adresem <http://espd.uzp.gov.pl>. b) Po zaznaczeniu pola „Jestem wykonawcą” wykonawca ma możliwość: zaimportowania otrzymanego formularza JEDZ, połączenia dwóch formularzy JEDZ, tj. formularza przygotowanego przez Zamawiającego dla danego postępowania oraz formularza

wykorzystanego we wcześniejszym postępowaniu, stworzenia nowego JEDZ. c) Po wypełnieniu formularza wykonawca tworzy dokument elektroniczny, korzystając z narzędzia ESPD lub innych dostępnych narzędzi lub oprogramowania, które umożliwiają wypełnienie JEDZ i utworzenie dokumentu w jednym z formatów, tj.: np. .pdf, .doc, .docx. 1.2. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 oraz o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – wzór takiego oświadczenia stanowi załącznik nr 5 do SWZ. 2. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych (na podstawie art. 126 ust. 1 Pzp): 2.1. Informacji z Krajowego Rejestru Karnego sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem, w zakresie: 1) wskazanym w ust. 1 pkt 1.1. i 1.2. Rozdziału 7 SWZ (art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Pzp), dotyczącym prawomocnego skazania za określone przestępstwa oraz 2) wskazanym w ust. 1 pkt 1.4. Rozdziału 7 SWZ (art. 108 ust. 1 pkt 4 Pzp). 2.2. Oświadczenia wykonawcy o aktualności informacji zawartych: 1) w oświadczeniu JEDZ w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania, o których mowa w Rozdziale 7 ust. 1 pkt 1.3 - 1.6 (art. 108 ust. 1 pkt 3-6 Pzp); 2) w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.2., w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania, o których mowa w Rozdziale 7 ust. 2 i 3 (art. 5k rozporządzenia (...), art. 7 ust. 1 ustawy (...)). Wzór takiego oświadczenia stanowi załącznik nr 6 do SWZ. 2.3. Oświadczenia wykonawcy w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt 1.5 Rozdziału 7 SWZ (art. 108 ust. 1 pkt 5 Pzp) o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę w postępowaniu albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej. Oświadczenie wykonawca może sporządzić zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 7 do SWZ. 5. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium. 6. Wszystkie szczegółowe informacje dotyczące postępowania zawiera SWZ, opublikowany na stronie prowadzonego postępowania pod adresem: <https://sum.eb2b.com.pl> dla postępowania nr: RZP/PN/72/24. 7. Kryteria zgodności z zasadą DNSH: Zamawiający informuje, że przedmiot zamówienia nie oddziałuje negatywnie na środowisko naturalne.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Korupcja: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Nadużycia: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 Pzp

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 Pzp

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 4 Pzp

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp
Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Pzp
Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Pzp
Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Pzp
Udział w organizacji przestępczej: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Pzp

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Dostawa i wdrożenie oprogramowania do obsługi chatbota AI
Opis: Przedmiot zamówienia należy zrealizować w oparciu o założenia określone w Specyfikacji technicznej (załącznik nr 2 do SWZ) oraz Wzorce umowy (załącznik nr 4 do SWZ). Opis i warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone we Wzorze umowy.
Wewnętrzny identyfikator: RZP/PN/72/24

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy
Główna klasyfikacja (cpv): 48800000 Systemy i serwery informacyjne
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 71356300 Usługi wsparcia technicznego

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Katowice
Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)
Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 8 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Informacje dodatkowe: 1. W związku ze staraniami Zamawiającego o uzyskanie dofinansowania do realizacji przedmiotowego postępowania z KPO, Zamawiający może unieważnić niniejsze postępowanie, jeżeli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostaną mu przyznane – zgodnie z art. 257 Ustawy Pzp. 2. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia w terminie nie dłuższym niż 8 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Zamawiający informuje, że oferty zawierające termin wykonania przedmiotu zamówienia krótszy niż 3 miesiące będą ocenione jako niezgodne z SWZ i w konsekwencji będą podlegać odrzuceniu. Analogicznie jeżeli Wykonawca zaoferuje termin wykonania powyżej 8 miesięcy, zostanie to potraktowane za niezgodne z SWZ i będzie skutkować odrzuceniem oferty. Wykonawca wskazuje oferowany termin wykonania przedmiotu zamówienia w Formularzu ofertowym. W przypadku, gdy wykonawca nie wpisze oferowanego terminu - Zamawiający przyjmie ustalony w postępowaniu maksymalny termin wykonania zamówienia. 3. Wykonawca wraz z odbiorem przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia udziela licencji na korzystanie z Oprogramowania na okres 24 miesięcy w zakresie: 1) dostępu do Oprogramowania przez nieograniczoną liczbę użytkowników; 2) modyfikacji Oprogramowania pod kątem prowadzenia konwersacji z udziałem komputera; 3)

implementacji do Oprogramowania Materiałów Zamawiającego; 4) pełnego zarządzania Oprogramowaniem przez Zamawiającego. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na Oprogramowanie przez okres 24 miesięcy od dnia odbioru przez Zamawiającego na zasadach określonych w § 11 wzoru umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Cena

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Termin dostawy wraz z wdrożeniem przedmiotu zamówienia

Opis: Termin dostawy wraz z wdrożeniem przedmiotu zamówienia

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://sum.eb2b.com.pl>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://sum.eb2b.com.pl>

Adres URL: <https://sum.eb2b.com.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://sum.eb2b.com.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 18/03/2025 08:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 18/03/2025 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: <https://sum.eb2b.com.pl>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Zasady, terminy oraz sposób korzystania ze środków ochrony prawnej szczegółowo regulują przepisy działu IX ustawy – Środki ochrony prawnej (art. 505–590 ustawy). 2. Środki ochrony prawnej określone w tym dziale przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. 3. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia (SWZ) przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15, oraz rzecznikowi małych i średnich przedsiębiorców. 4. Terminy wnoszenia odwołań: 1) odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2) odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej; 3) odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień; 4) jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. 5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 6. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach

Numer rejestracyjny: 6340005301

Adres pocztowy: Poniatowskiego 15

Miejscowość: Katowice

Kod pocztowy: 40-055

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

E-mail: dzp@sum.edu.pl

Telefon: +48 322083547

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 0137f3e5-10da-4c96-befe-759db40f638d - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 13/02/2025 09:15:42 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 100404-2025

Numer wydania Dz.U. S: 32/2025

Data publikacji: 14/02/2025