

102350-2025 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie wsparcia technicznego – Odnowienie świadczenia wsparcia serwisowego (poziom Podstawowy), gwarancji (MAINTENANCE) oraz opieki powdrożeniowej na system SIMPLE ERP

OJ S 32/2025 14/02/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Warszawski Uniwersytet Medyczny

E-mail: aez@wum.edu.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Odnowienie świadczenia wsparcia serwisowego (poziom Podstawowy), gwarancji (MAINTENANCE) oraz opieki powdrożeniowej na system SIMPLE ERP

Opis: Przedmiotem niniejszego zamówienia jest odnowienie świadczenia wsparcia serwisowego (poziom Podstawowy), gwarancji (MAINTENANCE) oraz opieki powdrożeniowej na system SIMPLE ERP, na warunkach określonych w Projekcie umowy, stanowiącym Załącznik nr 1 do Zaproszenia.

Identyfikator procedury: 3e42a255-528a-4ede-8f93-48deb03c8a5e

Poprzednie ogłoszenie: 31121-2025

Wewnętrzny identyfikator: AEZ/S-001/2025

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Żwirki i Wigury 61

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-091

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2024 poz. 1320)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Odnowienie świadczenia wsparcia serwisowego (poziom Podstawowy), gwarancji (MAINTENANCE) oraz opieki powdrożeniowej na system SIMPLE ERP

Opis: Przedmiotem niniejszego zamówienia jest odnowienie świadczenia wsparcia serwisowego (poziom Podstawowy), gwarancji (MAINTENANCE) oraz opieki powdrożeniowej na system SIMPLE ERP, na warunkach określonych w Projekcie umowy, stanowiącym Załącznik nr 1 do Zaproszenia.

Wewnętrzny identyfikator: AEZ/S-001/2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Przedmiotem negocjacji jest cena oraz postanowienia umowy, zawarte w Projekcie umowy, z zastrzeżeniem, że pierwotne warunki zamówienia nie mogą zostać w istotny sposób zmienione.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Warszawski Uniwersytet Medyczny

Organizacja realizująca płatność: Warszawski Uniwersytet Medyczny

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 685 715,00 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu braku konkurencji ze względów technicznych

Inne uzasadnienie: Usługa może być wykonana wyłącznie przez firmę Simple S.A., ul.

Bronisława Czecha 49/51, 04-555 Warszawa, która na mocy umowy o zamówienie publiczne nr AEZ/365/S-088/297/2014z dnia 25.06.2014 r., wytworzyła ww. oprogramowanie i udzieliła Zamawiającemu niewyłącznego prawa do korzystania z licencji tego oprogramowania.

Utrzymanie, modyfikowanie oprogramowania oraz jego aktualizacja wymaga przeprowadzenia usługi przez podmiot, który posiada wiedzę o architekturze systemu Zamawiającego, jak i innych elementów zależnych, wchodzących w skład środowiska produkcyjnego, niezbędnych do właściwego oraz optymalnego działania systemu. Kompleksową wiedzę ww. zakresie posiada tylko producent systemu SIMPLE.ERP. Należy również zauważyć, że Wykonawca posiada prawa autorskie do Oprogramowania — na mocy umowy wdrożeniowej Zamawiający nie posiada praw do modyfikacji Oprogramowania, lecz nabył niewyłączną licencję na korzystanie w aplikacji. Zgodnie z wiedzą Zamawiającego, na rynku nie ma podmiotu innego niż Simple S.A., posiadającego kompleksową wiedzę na temat rozwiązań stosowanych przez producenta posiadanego systemu. Żaden inny podmiot nie posiada również autoryzacji do utrzymania, serwisu oraz aktualizacji posiadanego systemu informatycznego. Należy w tym miejscu zauważyć, że optymalne utrzymanie systemu IT obejmuje w swoim zakresie zarówno usuwanie błędów systemu, jak i rozwiązywanie zgłaszanych problemów użytkowników, takich jak poprawa błędnie wprowadzanych danych do systemu, usuwanie uszkodzonych danych, które w efekcie mogą prowadzić do spowolnienia pracy systemu, a także rekonfiguracje oraz szkolenia pod kątem nowych funkcjonalności. Brak właściwego, profesjonalnego serwisu i wsparcia prowadzi do nieodwracalnej dysfunkcji krytycznego dla Zamawiającego systemu IT oraz zaburzy mechanizmy utrzymania ciągłości działania instytucji.

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: SIMPLE SPÓŁKA AKCYJNA

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta Simple Spółka Akcyjna

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 685 715,00 PLN

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: UMOWA Nr AEZ/365/S-001/022/2025

Tytuł: Odnowienie świadczenia wsparcia serwisowego (poziom Podstawowy), gwarancji (MAINTENANCE) oraz opieki powdrożeniowej na system SIMPLE ERP

Data wyboru zwycięzcy: 24/01/2025

Data zawarcia umowy: 31/01/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Warszawski Uniwersytet Medyczny

Numer rejestracyjny: 5250005828

Adres pocztowy: ul. Żwirki i Wigury 61

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-091

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Zamówień Publicznych WUM

E-mail: aez@wum.edu.pl

Telefon: 225720399

Adres strony internetowej: <https://www.wum.edu.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://wum.ezamawiajacy.pl>

Profil nabywcy: <https://wum.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja podpisująca umowę

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul.Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: SIMPLE SPÓŁKA AKCYJNA

Numer rejestracyjny: 1130022578

Adres pocztowy: ul. Bronisława Czecha 49/51

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 04-555

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1e5121f6-8a34-4722-92f9-17c14da9b6eb - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 13/02/2025 12:09:08 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 102350-2025

Numer wydania Dz.U. S: 32/2025

Data publikacji: 14/02/2025