

104950-2026 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Frontex/2023/OP/1380 Provision of services for development of the Frontex Return and Reintegration Application and maintenance support

OJ S 31/2026 13/02/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

E-mail: tender@frontex.europa.eu

Status prawny nabywcy: Instytucja, organ lub agencja UE

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Frontex/2023/OP/1380 Provision of services for development of the Frontex Return and Reintegration Application and maintenance support

Opis: Provision of a mobile application to support Joint Reintegration Services in offering to potential returnees information about available FX and MS reintegration programs. On the 1st of April 2022, Frontex launched the Joint Reintegration Services offering support to MS in postarrival and post-return, by contracting Reintegration Partners that can offer reintegration services in 26 Countries of Origin. This activity is part of a the broader Frontex Reintegration Programme which aims to take over the activities of the European Return and Reintegration Network (ERRIN) by July 2022. Following the release of the EU strategy on voluntary return and reintegration and the enhanced Frontex mandate in the area of return and reintegration and also the need to support the Member States in growing their outreach capacity to the digital space, there is an opportunity to develop the Frontex Return and Reintegration IT tool composed of a mobile application available in iOS and Android App Stores together with mirror website, aimed at the users from general public and internal-FX content management module, referred as the Solution, Main Product or RRApp within confines of this document. Currently, there is no Frontex tool in place that comply with the requirements pursued by the Solution like providing content about Joint Reintegration Services and Frontex Reintegration Programme, displaying locations of reintegration centres on map, and giving opportunity to have conversation. This fact, added to the absence of any interrelation or integration with other systems or databases, justify the convenience to develop the Solution from scratch. The main aim of the Return and Reintegration Application Solution (hereinafter referred to as 'RRApp') is to provide the information on national return and reintegration programmes of the Member States transited by potential returnees and by doing this, the potential returnees themselves would benefit from receiving precise and complete information about the possibility to return to their country of return and receive reintegration assistance. By launching RRApp targeting potential returnees, Frontex adds another tool to the toolbox to assist the Member States in increasing the number of voluntary returns and uptake of reintegration by: • Raising awareness about Assisted Voluntary Return and Reintegration packages; • Providing information about return and reintegration programmes; • Providing guidance on reaching the nearest

counselling centre; • Giving ownership of the return and reintegration process to the migrants. Expected Return and Reintegration Application outcomes are focused on providing a service to the general public, specifically to migrants interested to participate in voluntary returns and reintegration processes.

Identyfikator procedury: 9e8f3e6a-ebc9-4610-b7ce-906d04dd7732

Poprzednie ogłoszenie: 170531-2024

Wewnętrzny identyfikator: FRONTEX/2024/OP/0015

Rodzaj procedury: Otwarta

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

Informacje dodatkowe: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 500 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Rozporządzenie (UE, Euratom) 2024/2509

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Frontex/2023/OP/1380 Provision of services for development of the Frontex Return and Reintegration Application and maintenance support

Opis: Provision of a mobile application to support Joint Reintegration Services in offering to potential returnees information about available FX and MS reintegration programs. On the 1st of April 2022, Frontex launched the Joint Reintegration Services offering support to MS in postarrival and post-return, by contracting Reintegration Partners that can offer reintegration services in 26 Countries of Origin. This activity is part of a the broader Frontex Reintegration Programme which aims to take over the activities of the European Return and Reintegration Network (ERRIN) by July 2022. Following the release of the EU strategy on voluntary return and reintegration and the enhanced Frontex mandate in the area of return and reintegration and also the need to support the Member States in growing their outreach capacity to the digital space, there is an opportunity to develop the Frontex Return and Reintegration IT tool composed of a mobile application available in iOS and Android App Stores together with mirror website, aimed at the users from general public and internal-FX content management module, referred as the Solution, Main Product or RRApp within confines of this document. Currently, there is no Frontex tool in place that comply with the requirements pursued by the Solution like providing content about Joint Reintegration Services and Frontex Reintegration Programme, displaying locations of reintegration centres on map, and giving opportunity to have conversation. This fact, added to the absence of any interrelation or integration with other systems or databases, justify the convenience to develop the Solution from scratch. The main aim of the Return and Reintegration Application Solution (hereinafter referred to as 'RRApp') is to provide the information on national return and reintegration programmes of the Member States transited by potential returnees and by doing this, the potential returnees themselves

would benefit from receiving precise and complete information about the possibility to return to their country of return and receive reintegration assistance. By launching RRApp targeting potential returnees, Frontex adds another tool to the toolbox to assist the Member States in increasing the number of voluntary returns and uptake of reintegration by: • Raising awareness about Assisted Voluntary Return and Reintegration packages; • Providing information about return and reintegration programmes; • Providing guidance on reaching the nearest counselling centre; • Giving ownership of the return and reintegration process to the migrants. Expected Return and Reintegration Application outcomes are focused on providing a service to the general public, specifically to migrants interested to participate in voluntary returns and reintegration processes.

Wewnętrzny identyfikator: FRONTEX/2024/OP/0015

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

Informacje dodatkowe: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 56 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 6

Inne informacje o wznowieniu: The framework contract is concluded for an initial period of 14 (fourteen) months, renewable 6 (six) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 500 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Court of Justice of the European Union

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

Organizacja podpisująca umowę: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

6. Wyniki

Maksymalna wartość umów ramowych w tym ogłoszeniu: 512 750,00 EUR

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

Umowa ramowa:

Maksymalna wartość umowy ramowej: 512 750,00 EUR

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Fabrity

Oferta:

Identyfikator oferty: 300098686

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Frontex/2023/OP/1380

Data wyboru zwycięzcy: 21/10/2024

Data zawarcia umowy: 09/12/2024

Organizacja podpisująca umowę: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 5

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

Numer rejestracyjny: FRONTEX

Departament: FRONTEX.MB.AD - AGENCY DIRECTORATE,FRONTEX.MB - MANAGEMENT BOARD,FRONTEX.MB.AD.IM - Administration and Information Management Directorate,FRONTEX.MB.AD.IM.SIM - Security and Information Management Division,FRONTEX.MB.AD.IM.SIM.DIG - Digital Services Unit

Adres pocztowy: Plac Europejski 6

Miejscowość: Warsaw

Kod pocztowy: PL-00-844
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: tender@frontex.europa.eu
Telefon: +48 22 544 95 00
Adres strony internetowej: <https://www.frontex.europa.eu/>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych
Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Court of Justice of the European Union
Numer rejestracyjny: CURIA
Adres pocztowy: Rue du Fort Niedergrünwald
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: L-2925
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu
Telefon: +352 4303-1
Adres strony internetowej: <http://curia.europa.eu>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: European Commission
Numer rejestracyjny: EUCOM
Adres pocztowy: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21
Miejscowość: Brussels
Kod pocztowy: B-1050
Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Kraj: Belgia
E-mail: tender@frontex.europa.eu
Telefon: +32 2 299 11 11
Adres strony internetowej: <https://commission.europa.eu/>

Role tej organizacji:

TED eSender

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Fabrity
Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże
Numer rejestracyjny: PL5213421691
Adres pocztowy: Domaniewska 44a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-672
Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (PLZZZ)
Kraj: Polska
Telefon: +48224487000

Role tej organizacji:

Oferent

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 9c699d50-54b2-48ef-887d-3af8f05d61e3 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 12/02/2026 10:39:31 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski,
czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski

Numer publikacji ogłoszenia: 104950-2026

Numer wydania Dz.U. S: 31/2026

Data publikacji: 13/02/2026