

108148-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dorosłych osób i dzieci z zaburzeniami psychicznymi z terenu Gdyni

OJ S 32/2026 16/02/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych

E-mail: sekretariat@gcuo.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dorosłych osób i dzieci z zaburzeniami psychicznymi z terenu Gdyni

Opis: I. 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dorosłych osób i dzieci z zaburzeniami psychicznymi z terenu Gdyni, dalej zwanych „Usługami”, określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, w następujących obszarach działania: a) Rejon DOPS nr 1 – Dzielnice: Redłowo, Orłowo, Karwiny, Dąbrowa, Mały Kack, Wielki Kack, część Wzgórza Św. Maksymiliana, część Wiczlina. b) Rejon DOPS nr 2 – Dzielnice: Oksywie, Obłuże, Pogórze; c) Rejon DOPS nr 3 – Dzielnice: Grabówek, Leszczynki, Chylonia, Pustki Cisowskie, Demptowo, Cisowa; d) Rejon DOPS Nr 4 – Dzielnice: Śródmieście, Kamienna Góra, część Wzgórza Św. Maksymiliana, Działki Leśne, Witomino, Chwarzno – Wiczlino. 1) Usługi świadczone będą w wymiarze maksymalnym 182 640 godzin w czasie trwania umowy, na rzecz około 140 osób miesięcznie, wskazanych przez Zamawiającego, 7 dni w tygodniu w godzinach od 7:00 do 21:00. W tym szacuje się liczbę godzin: - w 2026 roku – 60 880 godzin (dorośli – 59 200, dzieci – 1 680), - w 2027 roku – 91 320 godzin (dorośli – 88 800, dzieci – 2 520), - w 2028 roku – 30 440 godzin (dorośli – 29 600, dzieci – 840). Taką ilość godzin przyjmuje się na potrzeby wyliczenia ceny ofertowej. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług. Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut. 2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia przewidywanego maksymalnego wymiaru godzin świadczonych Usług, w szczególności w zależności od liczby osób ubiegających się o przyznanie wskazanej formy pomocy lub niepełnego zabezpieczenia środków na realizację Usług przez Wojewodę Pomorskiego. Podana powyżej liczba godzin Usług jest maksymalna, natomiast minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w okresie realizacji przedmiotu zamówienia wynosi 120 000 godzin. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie zlecenia maksymalnej liczby godzin. W przypadku zlecenia niepełnej liczby godzin Wykonawcy będzie przysługiwać tylko wynagrodzenie wynikające ze zrealizowanych Usług i nie będzie on zgłaszać roszczeń co do realizacji pozostałej części. 3) Szczegółowe informacje na temat przedmiotu zamówienia oraz sposobu jego realizacji, określa załącznik nr 1 do SWZ - Gdyński

standard specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania, dalej zwany Standardem. 4) Zindywidualizowany zakres Usług dla każdej osoby nimi objętej każdorazowo zostanie określony przez Zamawiającego w drodze postępowania administracyjnego i przekazany na piśmie w ramach zawartej umowy z wybranym Wykonawcą. 5) Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia wysokiej jakości usług opiekuńczych, zgodnym z przepisami prawa. 6) Wykonawca zobowiązany będzie do dysponowania na terenie Gdyni lokalem na potrzeby koordynacji, rozliczenia i kontaktu w sprawach świadczonych usług. Lokal powinien posiadać bezpośredni numer telefonu, dostęp do poczty elektronicznej oraz być dostępny dla interesantów przynajmniej w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze. 7) Wykonawca zobowiązany będzie do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji Teleopieki dla osób objętych specjalistycznymi usługami w miejscu zamieszkania, co obejmuje w szczególności: a) umożliwienie Zamawiającemu bądź osobie przez niego upoważnionej, przeszkolenie osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie funkcjonowania Teleopieki, b) poinformowanie osób zatrudnionych przez Wykonawcę do świadczenia przedmiotowych specjalistycznych usług opiekuńczych o korzystaniu przez ich podopiecznych z Teleopieki i zapoznanie z zasadą działania usługi, na podstawie informacji przekazanych przez Zamawiającego, c) zobowiązanie osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze do współpracy w świadczeniu usługi, zgodnie z zapisami zawartymi w projekcie umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ. 8) Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją Usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z umowy. Wykonawca, z którym Zamawiający zawrze umowę, będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w umowie, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy. 2. Opis przedmiotu zamówienia został określony również w projekcie umowy, który stanowi załącznik nr 2 do SWZ. II. Termin realizacji zamówienia wynosi 24 miesiące, przy czym wykonywanie zamówienia należy rozpocząć nie wcześniej niż od dnia 01.05.2026 roku. Tym samym planowany termin realizacji zamówienia podstawowego Zamawiający przewiduje od dnia 01.05.2026 r. do dnia 30.04.2028 r.

Identyfikator procedury: 67d9e272-9c55-4106-9703-528943085fc0

Wewnętrzny identyfikator: DZP.26.2.2026.DW

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Postępowanie niniejsze prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 ustawy Pzp, oraz z zachowaniem zasad określonych ustawą Pzp dla zamówienia klasycznego o wartości szacunkowej równej lub przekraczającej progi unijne. Zgodnie z art. 359 ustawy Pzp przy udzielaniu zamówień na usługi społeczne stosuje się przepisy ustawy właściwe dla zamówień klasycznych o wartości równej lub przekraczającej progi unijne - jeżeli wartość zamówienia wyrażona w złotych jest równa lub przekracza równowartość kwoty 750 000 euro, z możliwością wyłączenia stosowania wybranych przepisów ustawy Pzp, o których mowa w art. 360 tejże ustawy.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Gdynia

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania o udzielenie zamówienia, na podstawie okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, które wystąpiły w odpowiednim okresie wskazanym w art. 111 ustawy Pzp. Zamawiający zastosuje podstawy wykluczenia, o którym mowa w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz związane z zakazem zamówień o którym mowa w art. 5k Rozporządzenia 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie z dnia 8 kwietnia 2022 r. 2. Zamawiający zgodnie z art. 139 ustawy Pzp informuje, iż w pierwszej kolejności dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 3. Dokumenty składane razem z ofertą: 3.1. Oferta składana jest pod rygorem nieważności w formie elektronicznej podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym. 3.2. Wraz z ofertą należy złożyć: 1) Oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik nr 4 do SWZ), 2) pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy), 3) Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (jeżeli dotyczy), 4) Zobowiązanie podmiotu trzeciego (jeżeli dotyczy), 5) Zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa (jeżeli dotyczy), 6) Oświadczenie (zgodnie z załącznikiem nr 8) dotyczące art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2024 poz. 507) oraz związane z zakazem zamówień o którym mowa w art. 5k Rozporządzenia 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie z dnia 8 kwietnia 2022 r. 4. Dokumenty składane na wezwanie, podmiotowe środki dowodowe (zgodnie z Rozdziałem X SWZ): 4.1. Zgodnie z art. 126 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów: 1) wykaz usług - na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu określonego w rozdz. VIII ust. 2 pkt 1) SWZ, wg wzoru wskazanego w załączniku nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są: a) referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane; b) a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. 2) wykaz osób - na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu określonego dla w rozdz. VIII ust. 2 pkt 2.1 i pkt. 2.2 SWZ według wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do SWZ. 4.2. Zamawiający nie żąda podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia. Tym samym, Zamawiający dokona weryfikacji wyłącznie na podstawie oświadczenia wstępnego. 5. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy eZamówienia, która jest dostępna pod adresem <https://ezamowienia.gov.pl>, zastrzeżeniem: Komunikacja w postępowaniu odbywa się drogą elektroniczną: 1) do upływu terminu składania ofert: za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze” („Formularze do komunikacji”). Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się zadawanie pytań. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”). W uzasadnionych przypadkach uniemożliwiających komunikację Wykonawcy i Zamawiającego za pośrednictwem Platformy eZamówienia, Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą poczty elektronicznej na adres email: dzp@cargdynia.pl (nie dotyczy składania ofert!), 2) po upływie terminu składania ofert: za

pośrednictwem poczty elektronicznej dzp@cargdynia.pl . Za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywać się będzie wszelka korespondencja między Wykonawcą a Zamawiającym, w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, a także składanie dokumentów na wezwanie oraz składanie wyjaśnień. Szczegółowe informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej Rozdział XII SWZ. 6. Informacje o ochronie danych osobowych - Rozdział XXV SWZ. 7. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium. 8. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 w związku z art. 359 ustawy Prawo zamówień publicznych

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Korupcja: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Nadużycia: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Podstawy związane z płatnością podatków lub składek na ubezpieczenie społeczne: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: 1) art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g, pkt 2 i pkt 4 ustawy Pzp; 2) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; 3) art. 5k Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 i z dalszymi zmianami

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dorosłych osób i dzieci z zaburzeniami psychicznymi z terenu Gdyni

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dorosłych osób i dzieci z zaburzeniami psychicznymi z terenu Gdyni, dalej zwanych „Usługami”, określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, w następujących obszarach działania: a) Rejon DOPS nr 1 – Dzielnice: Redłowo, Orłowo, Karwiny, Dąbrowa, Mały Kack, Wielki Kack, część

Wzgórza Św. Maksymiliana, część Wiczlina. b) Rejon DOPS nr 2 – Dzielnice: Oksywie, Obłuże, Pogórze; c) Rejon DOPS nr 3 – Dzielnice: Grabówek, Leszczynki, Chylonia, Pustki Cisowskie, Demptowo, Cisowa; d) Rejon DOPS Nr 4 – Dzielnice: Śródmieście, Kamienna Góra, część Wzgórza Św. Maksymiliana, Działki Leśne, Witomino, Chwarzno – Wiczlino. 1) Usługi świadczone będą w wymiarze maksymalnym 182 640 godzin w czasie trwania umowy, na rzecz około 140 osób miesięcznie, wskazanych przez Zamawiającego, 7 dni w tygodniu w godzinach od 7:00 do 21:00. W tym szacuje się liczbę godzin: - w 2026 roku – 60 880 godzin (dorośli – 59 200, dzieci – 1 680), - w 2027 roku – 91 320 godzin (dorośli – 88 800, dzieci – 2 520), - w 2028 roku – 30 440 godzin (dorośli – 29 600, dzieci – 840). Taką ilość godzin przyjmuje się na potrzeby wyliczenia ceny ofertowej. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług. Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut. 2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia przewidywanego maksymalnego wymiaru godzin świadczonych Usług, w szczególności w zależności od liczby osób ubiegających się o przyznanie wskazanej formy pomocy lub niepełnego zabezpieczenia środków na realizację Usług przez Wojewodę Pomorskiego. Podana powyżej liczba godzin Usług jest maksymalna, natomiast minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w okresie realizacji przedmiotu zamówienia wynosi 120 000 godzin. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie zlecenia maksymalnej liczby godzin. W przypadku zlecenia niepełnej liczby godzin Wykonawcy będzie przysługiwać tylko wynagrodzenie wynikające ze zrealizowanych Usług i nie będzie on zgłaszać roszczeń co do realizacji pozostałej części. 3) Szczegółowe informacje na temat przedmiotu zamówienia oraz sposobu jego realizacji, określa załącznik nr 1 do SWZ - Gdyński standard specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania, dalej zwany Standardem. 4) Zindywidualizowany zakres Usług dla każdej osoby nimi objętej każdorazowo zostanie określony przez Zamawiającego w drodze postępowania administracyjnego i przekazany na piśmie w ramach zawartej umowy z wybranym Wykonawcą. 5) Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia wysokiej jakości usług opiekuńczych, zgodnym z przepisami prawa. 6) Wykonawca zobowiązany będzie do dysponowania na terenie Gdyni lokalem na potrzeby koordynacji, rozliczenia i kontaktu w sprawach świadczonych usług. Lokal powinien posiadać bezpośredni numer telefonu, dostęp do poczty elektronicznej oraz być dostępny dla interesantów przynajmniej w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze. 7) Wykonawca zobowiązany będzie do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji Teleopieki dla osób objętych specjalistycznymi usługami w miejscu zamieszkania, co obejmuje w szczególności: a) umożliwienie Zamawiającemu bądź osobie przez niego upoważnionej, przeszkolenie osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie funkcjonowania Teleopieki, b) poinformowanie osób zatrudnionych przez Wykonawcę do świadczenia przedmiotowych specjalistycznych usług opiekuńczych o korzystaniu przez ich podopiecznych z Teleopieki i zapoznanie z zasadą działania usługi, na podstawie informacji przekazanych przez Zamawiającego, c) zobowiązanie osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze do współpracy w świadczeniu usługi, zgodnie z zapisami zawartymi w projekcie umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ. 8) Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją Usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z umowy. Wykonawca, z którym Zamawiający zawrze umowę, będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w umowie, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy. 2. Opis przedmiotu zamówienia został określony również w projekcie umowy, który stanowi załącznik nr 2 do SWZ.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Opcje:

Opis opcji: W przypadku pozyskania dodatkowych środków ze źródeł zewnętrznych (np. programy Unijne, programy ministerialne, środki z Funduszy państwowych) na realizację przedmiotu zamówienia, Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania prawa opcji, zwiększając przedmiot zamówienia o dodatkowy wymiar godzin świadczenia Usługi, tj. o maksymalnie 6 000 godzin. Ostateczną ilość godzin w ramach opcji Zamawiający wskaże wykonawcy uruchamiając opcję (ilość godzin może być mniejsza od wskazanej ilości maksymalnej). Przy czym cena jednostkowa godziny świadczenia usługi w ramach opcji będzie taka sama jak cena jednostkowa godziny świadczenia usługi zaoferowanej przez wykonawcę w ramach zamówienia podstawowego (w danym roku). Prawo opcji polega na tym, że Zamawiający może zlecić zakup dodatkowych godzin świadczonych usług (przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług, Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut), z zastrzeżeniem, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego, w przypadku gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Zasady realizacji przedmiotu umowy objęte prawem opcji, sposobu zapłaty, kar umownych itp. będą takie same jak te, które obowiązują w stosunku do podstawowego zamówienia. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o skorzystaniu z prawa opcji (jednorazowo lub kilkakrotnie w trakcie realizacji zamówienia podstawowego) w terminie maksymalnie do 29 lutego 2028 roku. Zamówienie w ramach opcji kończy się w terminie zakończenia zamówienia podstawowego.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: 1. O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego. 2. Zamawiający wymaga spełnienia warunku udziału w postępowaniu, w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawcy: 1) Wykonawca wykaże, że należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie: minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi polegające na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla dorosłych osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania w wymiarze nie mniejszym niż 50 000 godzin (zegarowych) (w przypadku wskazania 2 lub 3 usług o łącznym wymiarze godzin) trwająca nieprzerwanie minimum przez okres 12 miesięcy. Uwaga: Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usługi/usług na dzień

składania ofert musi/muszą obejmować wymiar nie mniejszy niż wartości określone powyżej. Zamawiający informuje że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego Zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert. Ponadto Ocena wykazania spełnienia warunku nastąpi na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w rozdz. X ust. 1 pkt 1) SWZ (wzór wykazu należycie wykonanych/wykonanych usług stanowi załącznik nr 5 do SWZ). Zamawiający wymaga, aby w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, całość doświadczenia wymaganego powyżej została wykazana przez jednego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: 1. O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego. 2. Zamawiający wymaga spełnienia warunku udziału w postępowaniu, w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawcy: 2) Wykonawca wykaże, że skieruje do realizacji niniejszego zamówienia publicznego osoby zdolne do wykonania zamówienia, spełniających podane niżej warunki, tj.: 2.1. Skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 55 osób, każda z tych osób spełnia łącznie poniższe wymagania: a) osoba ukończyła szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej, oraz b) osoba posiada kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego lub psychologa lub pedagoga lub logopedy lub terapeuty zajęciowego lub pielęgniarki lub asystenta osoby niepełnosprawnej lub opiekunki środowiskowej lub specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej lub rehabilitanta lub fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć specjalistyczne usługi np. opiekun medyczny lub opiekun osoby starszej lub opiekun w domu pomocy społecznej, oraz c) posiada co najmniej trzymiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi zdobyte w jednej z następujących jednostek: 1) szpitalu psychiatrycznym; 2) jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi; 3) placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym; 4) ośrodka terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym; 5) warsztacie terapii zajęciowej; 6) innej jednostce niż wymienione w pkt 1-5 świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz d) w uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe określone w ppkt. b, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w ppkt.c, i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje oraz e) osoba została przeszkolona i posiada doświadczenie w zakresie: 1) umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań; i 2) kształtowania nawyków celowej aktywności; i 3) prowadzenia treningu zachowań społecznych, oraz f) biegle posługuje się językiem polskim (w mowie i piśmie). 2.2. Skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 2 osoby, których zakres odpowiedzialności i wykonywania zadania w ramach zamówienia obejmuje koordynację wdrożenia i wykonania zleconych przez Zamawiającego usług opiekuńczych u wskazanych osób oraz bieżący kontakt z Zamawiającym w sprawach związanych z przyznawaniem i świadczeniem zleconych usług, zwanych dalej koordynatorami, posiadającymi minimum półroczne doświadczenie w organizacji pracy, w szczególności w opracowaniu harmonogramów pracy lub planów pracy dla minimum 15 pracowników średniomiesięcznie oraz biegle posługującymi się językiem polskim (w mowie i piśmie). Osoby, wskazane w punkcie 2.1 i 2.2. muszą biegle posługiwać się językiem polskim. Zamawiający nie dopuszcza możliwości, aby Wykonawca wykazał dla

punktu 2.1 i 2.2 tą samą osobę (muszą być to różne osoby). UWAGA: Usług opiekuńczych świadczonych na rzecz dzieci nie mogą realizować osoby umieszczone w rejestrze z dostępem ograniczonym, regulowanym ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (tj. Dz.U. 2024 poz. 1802). Wykonawca przed zawarciem umowy, zobowiązany jest do uzyskania informacji, czy dane osoby, o których mowa w pkt. VIII – część 2.1 nie są zamieszczone w rejestrze z dostępem ograniczonym, oraz pisemnego jej potwierdzenia wydrukiem z rejestru z dostępem ograniczonym. Ocena wykazania spełnienia warunku nastąpi na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w rozdz. X ust. 1 pkt 2) SWZ (wzór wykazu osób stanowi załącznik nr 6 do SWZ).

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto wykonania zamówienia

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Zastępowalność personelu

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-a6ef6788-5347-4c9c-ab0f-136d2ad0266d>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-a6ef6788-5347-4c9c-ab0f-136d2ad0266d>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 03/03/2026 08:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 03/03/2026 08:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Platforma e-zamówienia

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zgodnie z projektowanymi postanowieniami umowy - projektem umowy - załącznikiem nr 2 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590). Terminy na wniesienie odwołania zgodnie z art. 515 ustawy Pzp: Art. 515. 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne, w terminie: a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych

Numer rejestracyjny: 387456504

Adres pocztowy: ul. Warszawska 67A

Miejscowość: Gdynia

Kod pocztowy: 81-309

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

E-mail: sekretariat@gcuo.pl

Telefon: +48 789259657

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Adres pocztowy: Al. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 789259657

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 07a34cc3-ae0c-43f6-85b1-5e768a92002d - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 12/02/2026 20:08:06 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 108148-2026

Numer wydania Dz.U. S: 32/2026

Data publikacji: 16/02/2026