

108391-2024 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – Usługa asysty technicznej i konserwacji oraz rozwój Systemu iPFRON+

OJ S 37/2024 21/02/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

E-mail: zamowienia_publiczne@pfron.org.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługa asysty technicznej i konserwacji oraz rozwój Systemu iPFRON+

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi asysty technicznej i konserwacji Systemu iPFRON+ (dalej jako „ATiK”) oraz rozwoju Systemu iPFRON+ (dalej jako „UMR” lub „Rozwój”) dalej łącznie jako „Przedmiot Zamówienia”. 2. W ramach zamówienia Wykonawca będzie świadczył: 2.1. Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (24 miesiące w ramach zamówienia gwarantowanego oraz maksymalnie 24 miesiące w ramach Opcji); 2.2. Rozwój Systemu iPFRON+ (60 000 Roboczogodzin w ramach zamówienia gwarantowanego oraz maksymalnie 60 000 Roboczogodzin w ramach Opcji); 2.3. Instruktaż dla pracowników infolinii Systemu iPFRON+ (dalej jako „Instruktaż”). Szczegóły dotyczące instruktażu zostały zawarte w pkt 5 OPZ (zamówienie gwarantowane). 3. Szczegóły i warunki realizacji Przedmiotu Zamówienia zawiera OPZ. 4. Warunki i zasady świadczenia Przedmiotu Zamówienia opisane zostały w projektowanych postanowieniach umowy - Załącznik nr 2 do SWZ (dalej PPU).

Identyfikator procedury: 3139529d-0a0a-42b4-ac27-bb2fdeb5c246

Poprzednie ogłoszenie: 592273-2023

Wewnętrzny identyfikator: Z/19/23

Rodzaj procedury: Otwarta

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 22471000 Instrukcje komputerowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Warszawa

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 28 308 006,00 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa asysty technicznej i konserwacji oraz rozwój Systemu iPFRON+

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi asysty technicznej i konserwacji Systemu iPFRON+ (dalej jako „ATiK”) oraz rozwoju Systemu iPFRON+ (dalej jako „UMR” lub „Rozwój”) dalej łącznie jako „Przedmiot Zamówienia”. 2. W ramach zamówienia Wykonawca będzie świadczył: 2.1. Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (24 miesiące w ramach zamówienia gwarantowanego oraz maksymalnie 24 miesiące w ramach Opcji); 2.2. Rozwój Systemu iPFRON+ (60 000 Roboczogodzin w ramach zamówienia gwarantowanego oraz maksymalnie 60 000 Roboczogodzin w ramach Opcji); 2.3. Instruktaż dla pracowników infolinii Systemu iPFRON+ (dalej jako „Instruktaż”). Szczegóły dotyczące instruktażu zostały zawarte w pkt 5 OPZ (zamówienie gwarantowane). 3. Szczegóły i warunki realizacji Przedmiotu Zamówienia zawiera OPZ. 4. Warunki i zasady świadczenia Przedmiotu Zamówienia opisane zostały w projektowanych postanowieniach umowy - Załącznik nr 2 do SWZ (dalej PPU).

Wewnętrzny identyfikator: ZP/19/23

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena oferty

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Dodatkowe doświadczenie Personelu Kluczowego „D”

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 11

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Próbką "P"

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 35

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Aspekt społeczny – zatrudnienie osób niepełnosprawnych do wykonywania czynności w ramach realizacji zamówienia „AS”

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja podpisująca umowę: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień: Nekken Consulting Sp. z o.o.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 24 545 880,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Numer rejestracyjny: 5251000810

Adres pocztowy: aleja Jana Pawła II 13

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-828

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia_publiczne@pfron.org.pl

Telefon: +48 225055256

Adres strony internetowej: www.pfron.org.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>

Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organ mediacyjny

Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Nekken Consulting Sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 5222939476

Adres pocztowy: ul. Bruzdowa 84J lok. 2,

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-991

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: dorota.sieminska@nekken.pl

Telefon: +48 602 112 101

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 0bc0364b-b7fa-40a3-904e-ff44bf87bcb7 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 20/02/2024 09:51:16 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 108391-2024

Numer wydania Dz.U. S: 37/2024

Data publikacji: 21/02/2024