

Polska-Wrocław: Usługi w zakresie wsparcia technicznego**OJ S 43/2022 02/03/2022****Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia****Usługi****Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Politechnika Wrocławska

Adres pocztowy: Wybrzeże Wyspiańskiego 27

Miejscowość: Wrocław

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

Kod pocztowy: 50-370

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Justyna Kulpa

E-mail: justyna.kulpa@pwr.edu.pl**Adresy internetowe:**Główny adres: <http://przetargi.pwr.edu.pl/>**I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: uczelnia wyższa

I.5. Główny przedmiot działalności

Edukacja

Sekcja II: Przedmiot

II.1. Wielkość lub zakres zamówienia**II.1.1. Nazwa**

SZP/242-127/2021 Opieka serwisowa systemu informatycznego Teta EDU wykorzystywanego w Politechnice Wrocławskiej

Numer referencyjny: SZP/242-127/2021

II.1.2. Główny kod CPV

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.1.3. Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4. Krótki opis

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest opieka serwisowa systemu informatycznego Teta EDU wykorzystywanego w Politechnice Wrocławskiej.

Termin realizacji zamówienia: Przedmiot umowy realizowany będzie w okresie 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Wg kodu CPV: 72611000-6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego.

II.1.6.

Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7. Całkowita wartość zamówienia

Wartość bez VAT: 1 296 349,59 PLN

II.2. Opis

II.2.3. Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

II.2.4. Opis zamówienia

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez wykonawcę opieki serwisowej na posiadaną przez zamawiającego licencję serwerową programu TETA EDU („oprogramowanie”), którego zakres funkcjonalny został określony w załączniku nr 2 do umowy, z dostępem dla 404 użytkowników jednoczesnych, w okresie obowiązywania umowy. Zakres opieki serwisowej świadczonej przez wykonawcę obejmuje III linię wsparcia, tj.:

a) udostępnienia zamawiającemu stworzonych przez wykonawcę rozwinięć i aktualizacji oprogramowania, oraz

b) reakcji na błędy programistyczne oprogramowania, a także naprawy oraz poprawy błędów programistycznych oprogramowania.

Zakres umowy nie obejmuje I i II linii wsparcia, w szczególności (1) udzielania wyjaśnień w zakresie wskazanych przez zamawiającego zagadnień związanych z działaniem oprogramowania (I linia wsparcia) i (2) reakcji, naprawy oraz poprawy innych błędów oprogramowania niż błędy programistyczne (II linia wsparcia). Czynności wchodzące w zakres I i II linii wsparcia będą realizowane przez zamawiającego we własnym zakresie. Zamawiający w ramach Umowy nie będzie zgłaszał wykonawcy zapotrzebowania na jakiegokolwiek usługi mieszczące się w I lub II linii wsparcia, w związku z czym wykonawca może odmówić ich realizacji na rzecz zamawiającego bez jakichkolwiek konsekwencji z tego wynikających.

II.2.5. Kryteria udzielenia zamówienia

Cena

II.2.11. Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14. Informacje dodatkowe

Sekcja IV: Procedura

IV.1. Opis

IV.1.1. Rodzaj procedury

Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w przypadkach wymienionych poniżej

- Roboty budowlane/dostawy/usługi mogą być zrealizowane tylko przez określonego wykonawcę z następującego powodu:
 - ochrona praw wyłącznych, łącznie z prawami własności intelektualnej

Wyjaśnienie:

Podstawa prawna:

Art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2021 r. poz. 1129).

Uzasadnienie faktyczne i prawne:

Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

1) dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn:

a) technicznych o obiektywnym charakterze,

b) związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów, – jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia.

Wybór trybu postępowania o udzielenie zamówienia z wolnej ręki jest podyktowany wystąpieniem okoliczności świadczenia usługi tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn zarówno technicznych o obiektywnym charakterze, jak i związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów, zgodnie z art. 214 ustęp 1 punkt 1 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity, Dz.U. z 2021 r., poz. 1129).

Unit 4 Polska sp. z o.o. jest jedynym podmiotem wśród potencjalnych wykonawców, który może świadczyć usługi opieki serwisowej oprogramowania TETA EDU, obejmujące tzw. III linię wsparcia, bowiem posiada całość praw autorskich do oprogramowania TETA EDU, w tym do ingerencji, modyfikacji i poprawy kodu źródłowego oprogramowania TETA EDU, które to są niezbędne do odpowiedniej reakcji w zakresie wystąpienia błędów programistycznych. Unit 4 Polska sp. z o.o. poinformowało w stosownym oświadczeniu o zachowaniu warunków do złożenia zamówienia z wolnej ręki (załącznik nr 1), że żadnemu innemu podmiotowi nie zostały przyznane prawa do oprogramowania TETA EDU w zakresie pozwalającym mu na dekompilację kodu źródłowego TETA EDU oraz jego modyfikację. Tym samym Unit 4 Polska sp. z o.o. spełnia wszelkie warunki do złożenia zamówienia z wolnej ręki.

Ponadto zgodnie z wiedzą zamawiającego nie ma żadnych istotnych, dodatkowych elementów, czy też cech odnoszących się do zdefiniowanego przedmiotu zamówienia, które mogłyby stanowić wartość dodaną w kontekście ponownego ogłoszenia o udzieleniu zamówienia publicznego w zakresie rozwoju systemu informatycznego na PWr. Dlatego też ponowna publikacja przez zamawiającego ogłoszenia o udzieleniu zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego w zakresie rozwoju systemu informatycznego wydaje się być bezzasadna, bowiem stanowiłaby powielenie określonego wcześniej zakresu świadczonych usług (którego Wykonawcą może być wyłącznie Unit 4 Polska sp. z o.o.), a w przypadku zastosowania przez zamawiającego innych, dodatkowych kryteriów wyboru, spowodowałaby zaburzenie zdefiniowanego obrazu dot. usług informatycznych związanych ze świadczeniem usług opieki w zakresie systemu, jakich oczekuje zamawiający.

IV.1.3. Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2. Informacje administracyjne

IV.2.1. Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2021/S 142-378760](#)

IV.2.8. Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9. Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2. Udzielenie zamówienia

V.2.1. Data zawarcia umowy

15/12/2021

V.2.2. Informacje o ofertach

Liczba otrzymanych ofert: 1

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3. Nazwa i adres wykonawcy

Oficjalna nazwa: UNIT 4 POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą we Wrocławiu ul. Powstańców Śląskich 7A, 53-332 Wrocław

Miejscowość: Wrocław

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4. Informacje na temat wartości zamówienia/części

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 1 296 349,59 PLN

V.2.5. Informacje na temat podwykonawstwa

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3. Informacje dodatkowe

VI.4. Procedury odwoławcze

VI.4.1. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 2a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2. Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Miejscowość: Warszawa

Państwo: Polska

VI.4.3. Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez

Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej, o których mowa w Dziale VI Pzp.

VI.4.4. Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: jw.

Miejscowość: WARSZAWA

Państwo: Polska

VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia

25/02/2022