

112422-2026 - Procedura konkurencyjna

Belgia – Usługi opracowywania oprogramowania szkoleniowego i rozrywkowego – Services pour l'implémentation et la maintenance applicative d'une plateforme RH pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération, le recrutement, la gestion des formations et de la performance

OJ S 33/2026 17/02/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: ORES SC

E-mail: claudine.keirse@ores.be

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Services pour l'implémentation et la maintenance applicative d'une plateforme RH pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération, le recrutement, la gestion des formations et de la performance

Opis: Ce dossier d'achat a pour objet les services pour l'implémentation et la maintenance applicative de la solution SAP Successfactors pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération et des temps, le recrutement, l'onboarding, la gestion des formations et de la performance. 1. Le périmètre de l'accord-cadre inclut de manière non-exhaustive : - D'une part des activités d'implémentation pour les modules concernés de la solution : o Analyse as is- to be ; o Configuration de la solution ; o Migration des données ; o Testing ; o Déploiement ; o Training users ; o Hypercare. - D'autre part des activités de support de ceux-ci : o Gestion des incidents, o Release management, Configurations de changements au système (demandés par ORES ou imposés par des changements de législation), o Transfert de connaissances /training ... La durée prévue du présent accord-cadre est de 8 ans 2. Périmètre des marchés subséquents : - Marché subséquent n°1 : implémentation et maintenance applicative des modules « Employee Central (signalétique), Payroll (ORES responsable du calcul brut-net), Time » - Marchés subséquents : implémentation et maintenance applicative des modules « Recrutement, Onboarding, Learning, PM, Succession (pôle TALENT) ».

Identyfikator procedury: 9975c5ba-fcd5-488e-ad7e-1d9c7bf0a76d

Wewnętrzny identyfikator: PPP0OA-1184/6123/OSPF34

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212930 Usługi opracowywania oprogramowania szkoleniowego i rozrywkowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
Kraj: Belgia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
Kraj: Belgia

2.1.3. Wartość

Maksymalna wartość umowy ramowej: 12 696 930,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Si le nombre de demandes de participation respectant les critères de sélection décrits dans la section précédente est supérieur à 4, il sera procédé à un classement afin de retenir les 4 meilleures sur la base des critères définis ci-dessous. L'adjudicateur évalue chaque référence et lui octroie des points en fonction des caractéristiques intrinsèques de la référence. Les critères d'évaluation et leur pondération sont repris dans le tableau ci-dessous et détaillés par après. En cas d'égalité entre le candidat classé 4ième et le candidat classé 5ième, ORES retiendra celui qui a le plus de points au niveau du critère A. Si les deux candidats obtiennent à nouveau le même score, alors ORES retiendra celui qui a le plus de points au niveau du critère B. En cas de nouvelle égalité, il sera procédé à un tirage au sort. Le tableau détaillé des cotations se trouve dans le formulaire de demande de participation.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Services pour l'implémentation et la maintenance applicative d'une plateforme RH pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération, le recrutement, la gestion des formations et de la performance

Opis: Ce dossier d'achat a pour objet les services pour l'implémentation et la maintenance applicative de la solution SAP Successfactors pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération et des temps, le recrutement, l'onboarding, la gestion des formations et de la performance. 1. Le périmètre de l'accord-cadre inclut de manière non-exhaustive : - D'une part des activités d'implémentation pour les modules concernés de la solution : o Analyse as is- to be ; o Configuration de la solution ; o Migration des données ; o Testing ; o Déploiement ; o Training users ; o Hypercare. - D'autre part des activités de support de ceux-ci : o Gestion des incidents, o Release management, Configurations de changements au système (demandés par ORES ou imposés par des changements de législation), o Transfert de connaissances /training ... La durée prévue du présent accord-cadre est de 8 ans 2. Périmètre des marchés subséquents : - Marché subséquent n°1 : implémentation et maintenance applicative des modules « Employee Central (signalétique), Payroll (ORES responsable du calcul brut-net), Time » - Marchés subséquents : implémentation et maintenance applicative des modules « Recrutement, Onboarding, Learning, PM, Succession (pôle TALENT) ».

Wewnętrzny identyfikator: OSPFGF34_1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212930 Usługi opracowywania oprogramowania szkoleniowego i rozrywkowego

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Avenue Jean Mermoz, 14
Miejscowość: Gosselies
Kod pocztowy: 6041
Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
Kraj: Belgia
Informacje dodatkowe: Wallonie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 25/08/2026
Data zakończenia trwania: 24/08/2034

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Maksymalna wartość umowy ramowej: 12 696 930,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: Le montant maximum de l'accord-cadre ne peut être en aucun cas être considéré comme un montant à atteindre, ni comme un engagement de l'adjudicateur.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Opis: Prix

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Kolejność według ważności

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Qualité

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Kolejność według ważności

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1184/OA/2024>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Seront définies dans le cahier des charges

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: /

Zasady finansowe: Application AR exécution

Zasady finansowe: Application AR exécution

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Organ odwoławczy: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Informacje o terminach odwołania: - Recours en annulation devant le Conseil d'Etat ou le juge judiciaire : 60 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas - Recours en suspension devant le Conseil d'Etat, selon la procédure d'extrême urgence, ou devant le juge judiciaire, selon la procédure de référé : 15 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas. - Ce délai est réduit à 10 jours en cas de publication d'un avis de transparence ex ante volontaire

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: ORES SC

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: ORES scrl

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: ORES SC

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: ORES SC

Numer rejestracyjny: BE 0897436971

Adres pocztowy: Avenue Jean Mermoz, 14

Miejscowość: Gosselies

Kod pocztowy: 6041

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Nivelles (BE310)

Kraj: Belgia

Punkt kontaktowy: Claudine Keirse

E-mail: claudine.keirse@ores.be

Telefon: +32 71547740

Faks: +32 71549696

Adres strony internetowej: <http://www.ores.be/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Numer rejestracyjny: BE 0000.000.000

Adres pocztowy: Avenue Général Michel, 2 boîte 1

Miejscowość: Charleroi

Kod pocztowy: 6000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Kraj: Belgia

E-mail: te.charleroi.ced@just.fgov.be

Telefon: +32 71236511

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: ORES scrl

Numer rejestracyjny: BE 0897.436.971

Adres pocztowy: AVENUE JEAN MERMOZ 14

Miejscowość: GOSSELIES

Kod pocztowy: 6041

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

Adres strony internetowej: <http://www.ores.be/>

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numer rejestracyjny: BE 0475.480.736

Miejscowość: Antwerpen / Anvers

Kod pocztowy: 2000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Kraj: Belgia

E-mail: info@3p.eu

Telefon: +32 3 294 30 51

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: FPS Policy and Support

Numer rejestracyjny: BE 0671.516.647

Miejscowość: Brussels

Kod pocztowy: 1000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Kraj: Belgia
E-mail: e.proc@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: fb287710-8b52-4a48-8a04-4c5e64ce80f3 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 17
Ogłoszenie – data wysłania: 13/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 13/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski
Numer publikacji ogłoszenia: 112422-2026
Numer wydania Dz.U. S: 33/2026
Data publikacji: 17/02/2026