

# 114953-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Schuldhulpverleningssoftware  
OJ S 34/2026 18/02/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie  
Dostawy

## 1. Nabywca

---

### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

E-mail: [inkoop@drechtsteden.nl](mailto:inkoop@drechtsteden.nl)

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

## 2. Procedura

---

### 2.1. Procedura

Tytuł: Schuldhulpverleningssoftware

Opis: Het betreft levering, implementatie en configuratie van software voor schuldhulpverlening, dit aangevuld met hosting, updates/doorontwikkeling en ondersteuning gedurende de looptijd van de overeenkomst van de schuldhulpverleningssoftware Het gaat om 700 actieve dossiers, zie verder de aanbestedingsleidraad voor meer details

Identyfikator procedury: 9dedd4a4-818f-44f5-90f8-98bf1fbf626a

Wewnętrzny identyfikator: 240061GRS

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

#### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48445000 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

#### 2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Er is besloten om, naar aanleiding van Nvl ronde 1, op dinsdag 24 februari om 9 uur een online informatiesessie te plannen. Nvl 1 antwoorden worden maandag de 23e verwacht. Agenda van de informatiesessie: - toelichting opdrachtgever op aanvraag en verstrekken achtergrondinfo; - vragen over functionele eisen; - vragen over koppelingen; - overige vragen. Aanmelden voor de sessie via de berichtenmodule. Er wordt een verslag gemaakt van de informatiesessie en gepubliceerd.

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

#### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Perceel 1

Opis: Er is 1 perceel, zie aanbestedingsleidraad

Wewnętrzny identyfikator: 1

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48445000 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

##### Opcje:

Opis opcji: opties tot verlengen zijn inbegrepen

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Nederlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

#### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

#### 5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: Er is de optie tot telkens met 2 jaar te verlengen per verlenging

#### 5.1.6. Informacje ogólne

##### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### 5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

#### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

#### 5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

##### Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Kwaliteitscriterium

Opis: Kwaliteitscriterium

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 80

##### Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prijscriterium

Opis: Prijscriterium

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

#### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 27/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412531>

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

##### Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412531>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 18/03/2026 17:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

##### Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 19/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

##### Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

#### 5.1.15. Techniki

##### Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

##### Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:

Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Numer rejestracyjny: 32681913

Adres pocztowy: Noordendijk 248

Miejscowość: DORDRECHT

Kod pocztowy: 3311RR

Podział krajowy (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Jim Lapré

E-mail: [inkoop@drechtsteden.nl](mailto:inkoop@drechtsteden.nl)

Telefon: +31 787708000

Adres strony internetowej: <https://www.servicegemeentedordrecht.nl/>

**Inne punkty kontaktowe:**

Oficjalna nazwa: Rechtbank Rotterdam

Adres pocztowy: Wilhelminaplein 100-125

Miejscowość: Rotterdam

Kod pocztowy: 3072 AK

Podpodział krajowy (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Kraj: Niderlandy

E-mail: [rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl](mailto:rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl)

Adres strony internetowej: <http://www.rechtspraak.nl>

**Inne punkty kontaktowe:**

Oficjalna nazwa: Rechtbank Rotterdam

Adres pocztowy: Wilhelminaplein 100-125

Miejscowość: Rotterdam

Kod pocztowy: 3072 AK

Podpodział krajowy (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Kraj: Niderlandy

E-mail: [rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl](mailto:rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl)

Adres strony internetowej: <http://www.rechtspraak.nl>

**Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

## 10. Zmiana

---

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

53ab9484-fddc-42ce-971c-78ecd211701d-01

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

Er is besloten om, naar aanleiding van Nvl ronde 1, op dinsdag 24 februari om 9 uur een online informatiesessie te plannen. Nvl 1 antwoorden worden maandag de 23e verwacht.

Agenda van de informatiesessie: - toelichting opdrachtgever op aanvraag en verstrekken achtergrondinfo; - vragen over functionele eisen; - vragen over koppelingen; - overige vragen.

Aanmelden voor de sessie via de berichtenmodule. Er wordt een verslag gemaakt van de informatiesessie en gepubliceerd.

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d4abe1d6-9b99-4a24-9937-ab4981b4d9d3 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna  
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Podrodzaj ogłoszenia: 16  
Ogłoszenie – data wysłania: 17/02/2026 12:52:08 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski,  
czas zachodnioeuropejski letni  
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki  
Numer publikacji ogłoszenia: 114953-2026  
Numer wydania Dz.U. S: 34/2026  
Data publikacji: 18/02/2026