

115064-2026 - Procedura konkurencyjna

Szwecja – Usługi programowania oprogramowania systemowego i dla użytkownika –
Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT
OJ S 34/2026 18/02/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Luleå kommun

E-mail: ann-helen.ainers@lulea.se

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Opis: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Identyfikator procedury: d3d47a8b-0509-4bf5-8de5-7fd34d72fa95

Wewnętrzny identyfikator: KLF 2025/1933

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72211000 Usługi programowania oprogramowania systemowego i dla użytkownika

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 72240000 Usługi analizy systemu i programowania, 72246000 Usługi doradcze w zakresie systemów, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72268000 Usługi dostawy oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 10 000 000,00 SEK

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Opis: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Wewnętrzny identyfikator: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72211000 Usługi programowania oprogramowania systemowego i dla użytkownika

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 72240000 Usługi analizy systemu i programowania, 72246000 Usługi doradcze w zakresie systemów, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72268000 Usługi dostawy oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 08/04/2026

Data zakończenia trwania: 08/04/2027

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 10 000 000,00 SEK

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Realizacja celów społecznych

Opis: Leverantören ska i sitt strategiska arbete inkludera jämställdhetsarbete och inneha en jämställdhetsplan..

Promowany cel społeczny: Równouprawnienie płci

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

Nabywca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez dalszych negocjacji

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=90766>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=90766>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: szwedzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 18/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00)
czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Förvaltningsrätten i Luleå

Informacje o terminach odwołania: Se upphandlingsdokumenten

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Luleå kommun

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Förvaltningsrätten i Luleå

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Luleå kommun

Numer rejestracyjny: 212000-2742

Adres pocztowy: Luleå kommun

Miejscowość: Luleå

Kod pocztowy: 971 85

Podpodział krajowy (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Kraj: Szwecja

Punkt kontaktowy: Ann-Helen Ainers

E-mail: ann-helen.ainers@lulea.se

Telefon: 076-1282836

Adres strony internetowej: <http://www.lulea.se/>

Profil nabywcy: <http://www.lulea.se/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Förvaltningsrätten i Luleå

Numer rejestracyjny: 202100-2742

Adres pocztowy: Skeppsbrogatan 43

Miejscowość: Luleå

Kod pocztowy: 97231

Podpodział krajowy (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Kraj: Szwecja

E-mail: forvaltningsrattenilulea@dom.se

Telefon: +46 920295490

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e9cce7bc-ff33-402c-a2b7-e8a2dfe1c037 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 16/02/2026 18:07:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: szwedzki

Numer publikacji ogłoszenia: 115064-2026

Numer wydania Dz.U. S: 34/2026

Data publikacji: 18/02/2026