

122258-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi transportu lotniczego – Usługi rezerwacji i zakupu biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem w podróży dla uczestników projektu OBLIVION

OJ S 36/2026 20/02/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum Obsługi Projektów Europejskich MSWIA

E-mail: zamowienia@copemswia.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Porządek publiczny i bezpieczeństwo publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługi rezerwacji i zakupu biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem w podróży dla uczestników projektu OBLIVION

Opis: Usługi rezerwacji i zakupu biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem w podróży dla uczestników projektu OBLIVION

Identyfikator procedury: 002de23e-de46-4649-a046-2540a9c5e8c1

Wewnętrzny identyfikator: COPE/4/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 60400000 Usługi transportu lotniczego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Zygmunta Modzelewskiego 77

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-679

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 332 738,32 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Podstawy związane z wyrokami skazującymi za przestępstwo: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 pzp
Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Art. 108 ust. 1 pkt 3 pzp
Podstawy związane z niewypłacalnością, konfliktem interesów lub wykroczeniami zawodowymi : Art. 108 ust. 1 pkt 4 pzp
Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Art. 108 ust. 1 pkt 5 pzp
Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: Art. 108 ust. 1 pkt 6 pzp
Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Art. 108 ust. 1 pkt 6 pzp
Korupcja: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 pzp
Nadużycia: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 pzp
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Art. 108 ust. 1 pkt 1 lit h) i pkt 2 pzp
Naruszenie obowiązku płatności podatków: Art. 108 ust. 1 pkt 3 pzp
Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Art. 108 ust. 1 pkt 4, art. 108 ust 2 pzp; art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 229, str. 1 z późn. zm.)
Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 pzp
Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 pzp
Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 pzp
Udział w organizacji przestępczej: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 pzp

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługi rezerwacji i zakupu biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem w podróży dla uczestników projektu OBLIVION

Opis: Usługi rezerwacji i zakupu biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem w podróży dla uczestników projektu OBLIVION

Wewnętrzny identyfikator: COPE/4/2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 60400000 Usługi transportu lotniczego

Ilość: 904 sztuki

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Zygmunta Modzelewskiego 77

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-679

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 31/03/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.5. Wartość

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Program funduszy UE: Fundusz Bezpieczeństwa Wewnętrznego (FBW) (2021/2027)

Identyfikator funduszy UE: Comprehensive support to EMPACT Synthetic Drugs priority through the implementation of the 2026–2027 Operational Action Plan” - OBLIVION

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień wskazanych w art. 214 ust. 1 pkt. 7 ustawy pzp o wartości 1.227.238,32 zł brutto w zakresie powtórzenia podobnych usług objętych zamówieniem podstawowym tj. usług rezerwacji i zakupu biletów na przewozy lotnicze wraz z ubezpieczeniem, jeżeli okaże się po udzieleniu zamówienia podstawowego, że istnieje większe zapotrzebowanie na przedmiotowe usługi a zamawiający będzie posiadał środki na zakontraktowanie tego typu usług.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Wykonawca musi posiadać aktualną i opłaconą polisę OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia o wartości nie mniejszej niż 500.000,00 zł.

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej dwie usługi polegające na rezerwacji i dostawie biletów lotniczych na loty samolotami rejsowymi, każda o wartość brutto zrealizowanej usługi co najmniej 500.000,00 zł;

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Wykonawca musi wykazać, że dysponuje lub będzie dysponować na etapie realizacji umowy odpowiednio wykwalifikowanym personelem niezbędnym do obsługi zamówienia zatrudnionym w trakcie realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę. Jako personel niezbędny zamawiający rozumie co najmniej dwie osoby odpowiedzialne za dokonywanie rezerwacji biletów lotniczych, z których każda posiada minimalne kwalifikacje: - co najmniej 24 miesiące doświadczenia w dokonywaniu rezerwacji i wykupu biletów lotniczych; - znajomość języka polskiego i angielskiego w stopniu umożliwiającym płynną komunikację z zamawiającym oraz przewoźnikami lotniczymi.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 60% W celu ustalenia ceny oferty zamawiający posłuży się następującym wzorem: $Cof = [904 * Clot + (1 - Rb) * 2.105.500]$ gdzie: 904 – to przewidywana liczba biletów lotniczych określona na potrzeby oceny ofert Clot – to jednostkowa opłata transakcyjna za wystawienie

biletu lotniczego Rb- oferowany rabat/ upust w procentach od ceny biletu lotniczego w taryfach publikowanych przez przewoźnika 2.105.500 – założona na potrzeby oceny ofert łączna cena biletów lotniczych Następnie przyzna punkty wg wagi przyrównując każdą z ofert do oferty z najniższą ceną wg wzoru: $60 \times \text{Cof} / \text{z najniższą ceną} / \text{Cof badanej}$

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas reakcji 20% Jako „czas reakcji” zamawiający rozumie czas, jakim Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu warianty połączeń wraz z warunkami rezerwacji od momentu przekazania przez Zamawiającego formularza rezerwacyjnego. Zamawiający przyzna punkty w kryterium „czas reakcji” P3 według następującego szablonu: Do 1h = 20 pkt powyżej 1h do 4h = 10 pkt powyżej 4h do 6h = 5 pkt powyżej 6h = 0 pkt

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: System rezerwacyjny 20% Wykonawca wskaże (oświadczy) w ofercie z jakiego systemu lub systemów GDS korzysta i/lub będzie korzystał przy świadczeniu usług rezerwacji biletów lotniczych w ramach przedmiotowego zamówienia. Oferta obejmująca obsługę zleceń przy pomocy systemu GDS uzyska 20 pkt.

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: .

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: www.ezamowienia.gov.pl

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Formularz do komunikacji na platformie ezamowienia.gov.pl

Adres URL: www.ezamowienia.gov.pl

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: www.ezamowienia.gov.pl

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający żąda wniesienia wadium w kwocie 10.000 złotych.

2. Wadium może być wnoszone według wyboru wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach: -pieniędzy na rachunek bankowy 49 1010 1010 0014 4313 9120 0000; -gwarancjach bankowych; -gwarancjach ubezpieczeniowych; -poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2023 r. poz. 462). 3. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w ust. 7 pkt 2–4 ustawy pzp, wykonawca przekazuje zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej.

Termin składania ofert: 20/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 20/03/2026 11:15:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a). 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Centrum Obsługi Projektów Europejskich MSWIA

Numer rejestracyjny: 5213663715

Numer rejestracyjny: 147027812

Departament: Zespół Administracyjny

Adres pocztowy: Zygmunta Modzelewskiego 77

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-679

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Zespół Administracyjny

E-mail: zamowienia@copemswia.gov.pl

Telefon: 0225428435

Faks: 0225428444

Adres strony internetowej: www.copemswia.gov.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.ezamowienia.gov.pl

Profil nabywcy: www.ezamowienia.gov.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Biuro Odwołań

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 0224587801

Adres strony internetowej: www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

116551-2026

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 0b408238-10a5-428a-9130-e260beb73a64 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 18/02/2026 14:48:17 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 122258-2026

Numer wydania Dz.U. S: 36/2026

Data publikacji: 20/02/2026