

124132-2025 - Wyniki

Polska – Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych – Agencyjna sprzedaż biletów w systemie sprzedaży KOLEO

OJ S 39/2025 25/02/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: POLREGIO S.A.

E-mail: zakupy@polregio.pl

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Agencyjna sprzedaż biletów w systemie sprzedaży KOLEO

Opis: Agencyjna sprzedaż biletów w systemie sprzedaży KOLEO (koleo.pl) wraz z aplikacją mobilną

Identyfikator procedury: df4971c2-f3b5-40a0-a80a-d977ee7f520b

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Kolejowa 1

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-217

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Agencyjna sprzedaż biletów w systemie sprzedaży KOLEO

Opis: Agencyjna sprzedaż biletów w systemie sprzedaży KOLEO (koleo.pl) wraz z aplikacją mobilną

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.6. Informacje ogólne

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Informacje o terminach odwołania: ustawa Pzp

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: POLREGIO S.A.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 7 373 233,35 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia

:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu braku konkurencji ze względów technicznych

Inne uzasadnienie: Astarium Sp. z o.o. jest jedynym sprzedawcą mogącym świadczyć usługi sprzedaży biletów POLREGIO S.A. poprzez platformę KOLEO (portal www.koleo.pl oraz aplikacja mobilna), jako właściciel systemu, z możliwością: a) zakupu biletów w ramach oferty wielu przewoźników, w tym POLREGIO, co umożliwia pasażerom planowanie podróży wraz z przesiadkami w ramach wzajemnie honorowanych przejazdów i zniżek, b) nabycia biletów ze zniżkami dla kolejarzy, c) personalizacji profilu podróżnego, co skraca i upraszcza kolejny zakup biletów. Ma to szczególne znaczenie wśród podróżnych, którzy regularnie korzystają z oferty Spółki. Serwis KOLEO jest jednym z największych portali świadczących usługi tego typu obok portalu www.bilkom.pl (tylko bilety jednorazowe) czy www.e-podroznik.pl (brak sprzedaży na rzecz Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. dalej KW i PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o. dalej PKP SKM), z których operatorami Spółka także ma zawarte umowy w zakresie sprzedaży biletów. Charakterystyką tego typu serwisów jest to, że skupiają one informacje o usługach a także udostępniają sprzedaż wielu przewoźników kolejowych, co jest szczególną zaletą dla pasażerów, którzy planując podróż uwzględniają przesiadkę. Z tego względu Spółka zdecydowała się współpracować także w tym szczególnym segmencie kanałów zdalnych, aby poszerzyć dostępność swoich biletów. Podróżni, którzy planują odbyć podróż z przesiadką, dzięki temu mogą swobodnie wybrać przejazd pociągami POLREGIO przesiadając się np. z pociągu innego przewoźnika. Tym samym kanały zdalne w postaci serwisów umożliwiających zakup biletów na przejazd pociągami kilku przewoźników w pewien sposób pozwalają pozyskać potencjalnych nowych pasażerów. To, co z pewnością wyróżnia

serwis KOLEO to fakt, że prowadzona jest również sprzedaż biletów na przejazd pociągami KW i PKP SKM oraz sprzedaż biletów okresowych obu przewoźników, czego nie oferuje łącznie żaden inny serwis internetowy. W tym miejscu warto podkreślić, że dzięki tak szerokiej ofercie sprzedaży biletów w serwisie KOLEO liczba zainteresowanych zakupem biletu w tym serwisie jest największa spośród wszystkich dostępnych internetowych systemów sprzedaży w POLREGIO. Powyżej przedstawione argumenty sprawiają, iż obecnie system KOLEO charakteryzuje się najszerszą dostępnością oferty sprzedaży biletów kolejowych w Polsce, co czyni ten portal wyjątkowym i jedynym w swoim rodzaju. Z tego też powodu wybierany jest najczęściej przez klientów POLREGIO z uwagi na możliwość zakupu biletów na przejazd pociągami nie tylko POLREGIO ale również pozostałych przewoźników kolejowych, za pośrednictwem jednego serwisu. Na podstawie danych dot. liczby sprzedanych biletów w 2024 r. na przejazd pociągami uruchamianymi przez POLREGIO, sprzedaż za pośrednictwem systemu KOLEO jest największa spośród wszystkich dostępnych internetowych systemów sprzedaży biletów w Spółce, co potwierdza przede wszystkim fakt, iż portal ten obecnie przyciąga największą liczbę pasażerów. Nie bez znaczenia jest również fakt, iż liczba sprzedawanych biletów w tym serwisie nieustannie rośnie. Mając na uwadze powyższe należy stwierdzić, że Spółka nie może zrezygnować ze świadczenia sprzedaży biletów w systemie KOLEO z uwagi na przede wszystkim duże prawdopodobieństwo utraty przychodów spowodowane niezadowoleniem przyzwyczajonych już do tego systemu podróżnych. Reasumując, dzięki możliwości zakupu w tym popularnym serwisie, POLREGIO realizuje politykę szerokiej dostępności biletów w sprzedaży on-line. Zawarcie ww. umowy pozwoli na zachowanie ciągłości sprzedaży w serwisie KOLEO. Powyższe uzasadnienie faktyczne przygotowało Biuro Handlowe.

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Astarium sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 7 373 233,00 PLN

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 1

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: POLREGIO S.A.

Numer rejestracyjny: 526-25-57-278

Adres pocztowy: ul. Kolejowa 1

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-217

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zakupy@polregio.pl

Telefon: 22 439 6051

Adres strony internetowej: <https://polregio.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://polregio.eb2b.com.pl/>

Profil nabywcy: <https://polregio.eb2b.com.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Astarium sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 1132854509

Adres pocztowy: ul. FRANCUSKA 11A

Miejscowość: WARSZAWA

Kod pocztowy: 03-906

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: katarzyna.cionio@astarium.pl

Telefon: +48 22 278 26 26

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul.Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 22 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 23fc9f71-184a-4bd8-910e-1d75efe1f143 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 30

Ogłoszenie – data wysłania: 21/02/2025 14:43:52 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 124132-2025

Numer wydania Dz.U. S: 39/2025

Data publikacji: 25/02/2025