

1253-2026 - Wyniki

Polska – Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych – Agencyjna sprzedaż biletów poprzez system KOLEO

OJ S 1/2026 02/01/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: POLREGIO S.A.

E-mail: zakupy@polregio.pl

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Agencyjna sprzedaż biletów poprzez system KOLEO

Opis: Przedmiotem zamówienia jest agencyjna sprzedaż biletów poprzez system KOLEO.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Projekt Umowy wraz z załącznikami.

Identyfikator procedury: 67a2af95-34d3-4e5f-95fc-09e492838db2

Wewnętrzny identyfikator: PBH.240.2308.2025

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Zaproszenie do ubiegania się o zamówienie jest zamknięte

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Agencyjna sprzedaż biletów poprzez system KOLEO

Opis: Przedmiotem zamówienia jest agencyjna sprzedaż biletów poprzez system KOLEO.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Projekt Umowy wraz z załącznikami.

Wewnętrzny identyfikator: PBH.240.2308.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: brak

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena - 100 %

Opis: cena

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Organ odwoławczy: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Informacje o terminach odwołania: ustawa Pzp

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: POLREGIO S.A.

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: POLREGIO S.A.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: POLREGIO S.A.

Organizacja realizująca płatność: POLREGIO S.A.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 8 835 625,73 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia

:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu braku konkurencji ze względów technicznych

Inne uzasadnienie: Przedmiotem zamówienia jest agencyjna sprzedaż biletów poprzez system KOLEO. Astarium jest jedynym Wykonawcą, który może świadczyć usługę agencyjnej sprzedaży biletów w systemie KOLEO, z uwagi na wyłączność praw do systemu KOLEO. • Astarium jest właścicielem oraz operatorem systemu KOLEO – posiada pełne prawa autorskie

do oprogramowania, infrastruktury technicznej, bazy taryfowej oraz mechanizmów sprzedaży i integracji z przewoźnikami i nie planuje zbycia tych praw. • System KOLEO nie udostępnia swojego rozwiązania innym podmiotom, nie przewiduje sublicencji ani innych form udostępniania systemu sprzedaży biletu. • Żaden inny podmiot na rynku nie jest w stanie świadczyć tej usługi w tym systemie, ani też nie istnieje porównywalny system o tak szerokim zakresie sprzedaży i integracji. • Umowy zawarte przez Astarium z innymi przewoźnikami (m. in. KW i PKP SKM) oraz z POLREGIO wykluczają możliwość realizacji usługi agencyjnej sprzedaży biletów w KOLEO przez inne podmioty. Podstawa prawna: art. 388 pkt 1 w związku z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a) ustawy Pzp - dostawy, usługi i roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze, jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia.

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Astarium Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Astarium Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 8 835 625,73 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Kraj pochodzenia produktu lub usługi: Polska

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: CRU-K/C/211/2025

Tytuł: Agencyjna sprzedaż biletów poprzez system KOLEO

Data zawarcia umowy: 30/12/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: POLREGIO S.A.

Numer rejestracyjny: 5262557278

Adres pocztowy: ul. Kolejowa 1

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-217

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zakupy@polregio.pl

Telefon: +48224396052

Adres strony internetowej: www.polregio.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://polregio.eb2b.com.pl/>

Profil nabywcy: www.polregio.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 22 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0007

Oficjalna nazwa: Astarium Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże

Numer rejestracyjny: 1132854509

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-906

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1af355f9-495b-4f02-858b-68d58577ea1a - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 30

Ogłoszenie – data wysłania: 31/12/2025 08:14:30 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 1253-2026

Numer wydania Dz.U. S: 1/2026

Data publikacji: 02/01/2026