

128237-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Kompleksowa usługa utrzymania infrastruktury i systemów informatycznych w Instytucie Psychiatrii i Neurologii

OJ S 38/2026 24/02/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Instytut Psychiatrii i Neurologii

E-mail: mszner@ipin.edu.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Kompleksowa usługa utrzymania infrastruktury i systemów informatycznych w Instytucie Psychiatrii i Neurologii

Opis: Przedmiotem zamówienia jest objęcie Instytutu Psychiatrii i Neurologii w Warszawie kompleksową obsługą informatyczną

Identyfikator procedury: 016e8acb-a4b3-4a2c-9d26-68b8138946ff

Wewnętrzny identyfikator: DZP/PN/23/014/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Skrócenie terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu do 15 dni jest uzasadnione obiektywną i pilną potrzebą zapewnienia nieprzerwanej obsługi informatycznej Instytutu oraz minimalizacji ryzyka utraty ciągłości działania. Aktualnie Instytut zmaga się z istotnym deficytem własnych zasobów kadrowych w obszarze IT, co powoduje znaczące uzależnienie od zewnętrznego wsparcia specjalistycznego. W tej sytuacji każda, nawet krótkotrwała przerwa w dostępie do usług informatycznych niesie ze sobą nadzwyczajnie wysokie ryzyko wystąpienia incydentów technicznych lub bezpieczeństwa, których skutki mogłyby mieć charakter systemowy.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Sobieskiego 9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-957

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Ustawa Prawo Zamówień Publicznych - art. 132

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: kompleksowa usługa utrzymania infrastruktury i systemów informatycznych w Instytucie Psychiatrii i Neurologii

Opis: Przedmiotem zamówienia jest objęcie Instytutu Psychiatrii i Neurologii w Warszawie kompleksową obsługą informatyczną

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: Zamawiający ustanawia warunki udziału w postępowaniu dotyczące: a) zdolności technicznej lub zawodowej, W zakresie potencjału technicznego: Posiadanie oficjalnego partnerstwa Asseco Poland SA (dopuszcza się posiadanie partnerstwa przez podwykonawcę, w takim wypadku podwykonawca musi być wskazany w ofercie) W zakresie doświadczenia: w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, Wykonawca wykonał należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonuje, co najmniej jedno zamówienie (rozumiane w treści warunku jako umowa o zamówienie publiczne), o charakterze i złożoności porównywalnej do usług objętych zamówieniem, tj. usługę w zakresie kompleksowej obsługi informatycznej w po jednostkach prowadzących działalność w obszarze ochrony zdrowia. W zakresie potencjału osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia: Do prac objętych niniejszym zamówieniem Wykonawca skieruje pracowników posiadających niezbędne kwalifikacje i certyfikaty do wykonywania czynności objętych przedmiotem zamówienia, oraz skieruje do wykonania zamówienia taką liczbę osób, jaka jest niezbędna do starannego, należytego i kompleksowego wykonania przedmiotu zamówienia, odpowiednio do zakresu wskazanego w Rozdziale III – Opis Przedmiotu Zamówienia w tym: min. 8 specjalistów IT, w skład których wchodzi: 1) specjalista programista bazodanowy, 2) minimum. 3 specjalistów związanych z obsługą pierwszej linii wsparcia - Helpdesku 3) administrator infrastruktury sieciowej i serwerowej 4) specjaliści z zakresu oprogramowania

medycznego HIS – AMMS lub systemu InfoMedica - minimum 2 osoby posiadające kwalifikacje zawodowe z minimum 5 modułów wykazanych na certyfikatach, tj. ważne uprawnienia w zakresie instalowania, wdrażania, serwisowania i szkolenia użytkowników końcowych posiadanego przez Zamawiającego systemu oprogramowania medycznego HIS – AMMS lub systemu InfoMedica. Wymóg dotyczy obydwóch osób.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena 92%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 92

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Liczba osób ponad wymaganą

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 8

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ipin.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ipin.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 11/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 11/03/2026 10:15:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Instytut Psychiatrii i Neurologii

Numer rejestracyjny: 525 000 93 87

Departament: Dział Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: Sobieskiego 9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-957

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Dział Zamówień Publicznych

E-mail: mszner@ipin.edu.pl

Telefon: 48 (22) 45 82 623

Adres strony internetowej: <https://ipin.edu.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ipin.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Numer rejestracyjny: 526 223 93 25

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://uzp.gov.pl>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a3c10525-10c1-4364-a4d3-1fb3c552f717 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 23/02/2026 09:16:27 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 128237-2026
Numer wydania Dz.U. S: 38/2026
Data publikacji: 24/02/2026