

135886-2026 - Procedura konkurencyjna

Szwecja – Systemy informacyjne – Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

OJ S 40/2026 26/02/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Serviceförvaltningen

E-mail: nilufer.sozen@stockholm.se

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

Opis: Serviceförvaltningen inbjuder härmed leverantörer att inkomma med ansökan om att få lämna anbud i upphandlingen SF2025/606 Nytt ärendehanteringssystem (ÄHS) enligt de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument, Ansökningsinbjudan (system) med bilagor.

Identyfikator procedury: 486dbb30-3b46-4539-8140-72b8404e76fe

Wewnętrzny identyfikator: SF 2025/606

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48810000 Systemy informacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48219300 Pakiety oprogramowania administracyjnego, 48333000 Pakiety oprogramowania do zarządzania kontaktami, 48445000 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami, 48510000 Pakiety oprogramowania komunikacyjnego, 48517000 Pakiety oprogramowania informatycznego, 48900000 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 35 000 000,00 SEK

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

Opis: Serviceförvaltningen inbjuder härmed leverantörer att inkomma med ansökan om att få lämna anbud i upphandlingen SF2025/606 Nytt ärendehanteringssystem (ÄHS) enligt de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument, Ansökningsinbjudan (system) med bilagor. Syftet är, att införskaffa ett ärendehanteringssystem som ska kunna nyttjas av serviceförvaltningens samtliga verksamheter avseende upprättande och administration av ärenden. Upphandlingsobjektet utgör ett administrativt systemstöd till förvaltningens samtliga avdelningar.

Wewnętrzny identyfikator: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48810000 Systemy informacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48219300 Pakiety oprogramowania administracyjnego, 48333000 Pakiety oprogramowania do zarządzania kontaktami, 48445000 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami, 48510000 Pakiety oprogramowania komunikacyjnego, 48517000 Pakiety oprogramowania informatycznego, 48900000 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/10/2027

Data zakończenia trwania: 30/09/2034

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 35 000 000,00 SEK

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

Nabywca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez dalszych negocjacji

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60293>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60293>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: szwedzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 31/03/2026 23:59:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Förvaltningsrätten i Stockholm

Informacje o terminach odwołania: Se upphandlingsdokumenten

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Serviceförvaltningen

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:
Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Serviceförvaltningen

Numer rejestracyjny: 212000-0142

Adres pocztowy: Box 7005

Miejscowość: Stockholm

Kod pocztowy: 121 07

Podpodział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)

Kraj: Szwecja

Punkt kontaktowy: Nilüfer Nellie Sözen

E-mail: nilufer.sozen@stockholm.se

Telefon: +46850829000

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Förvaltningsrätten i Stockholm

Numer rejestracyjny: 202100-2742

Adres pocztowy: Tegeluddsvägen 1

Miejscowość: Stockholm

Kod pocztowy: 11541

Podpodział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)

Kraj: Szwecja

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: +46 856168000

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 99675ce8-f178-497d-a03e-8b9e4df85a56 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 24/02/2026 14:16:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: szwedzki

Numer publikacji ogłoszenia: 135886-2026

Numer wydania Dz.U. S: 40/2026

Data publikacji: 26/02/2026