

137018-2024 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Usługi wsparcia producenta i wykonawcy oraz usługi modyfikacji dla eksploatowanych przez Zamawiającego aplikacji rozpoznawania mowy NICE Enterprise oraz Nexidia.

OJ S 47/2024 06/03/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

E-mail: zamowienia@knf.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługi wsparcia producenta i wykonawcy oraz usługi modyfikacji dla eksploatowanych przez Zamawiającego aplikacji rozpoznawania mowy NICE Enterprise oraz Nexidia.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1. zapewnienie przez Wykonawcę usługi wsparcia producenta dla posiadanych przez Zamawiającego aplikacji rozpoznawania mowy NICE Enterprise oraz Nexidia (zwanymi dalej „Oprogramowaniem”); 2. świadczenie usługi wsparcia technicznego Wykonawcy dla Oprogramowania; 3. świadczenie usługi modyfikacji Oprogramowania w oparciu o otrzymane od Zamawiającego Zlecenia.

Identyfikator procedury: 28dfc528-75a5-4e2e-a05e-6c4b857b46ab

Wewnętrzny identyfikator: DZA-DZAZZP.2610.41.2023.

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Piękna 20

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-549

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługi wsparcia producenta i wykonawcy oraz usługi modyfikacji dla eksploatowanych przez Zamawiającego aplikacji rozpoznawania mowy NICE Enterprise oraz Nexidia.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1. zapewnienie przez Wykonawcę usługi wsparcia producenta dla posiadanych przez Zamawiającego aplikacji rozpoznawania mowy NICE Enterprise oraz Nexidia (zwanym dalej „Oprogramowaniem”); 2. świadczenie usługi wsparcia technicznego Wykonawcy dla Oprogramowania; 3. świadczenie usługi modyfikacji Oprogramowania w oparciu o otrzymane od Zamawiającego Zlecenia.

Wewnętrzny identyfikator: DZA-DZAZZP.2610.41.2023

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Piękna 20

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-549

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data zakończenia trwania: 18/11/2025

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje o poprzednich ogłoszeniach:

Identyfikator poprzedniego ogłoszenia: 00675503-2023

Informacje dodatkowe: .

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Termin usunięcia Błędu krytycznego

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza
Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
Organizacja realizująca płatność: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
Organizacja podpisująca umowę: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
TED eSender: Sevenet S.A.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 764 195,15 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: CCSOft Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: DZA-DZAZP.2610.41.2023

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 764 195,15 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 0091_2024

Tytuł: Usługi wsparcia producenta i wykonawcy oraz usługi modyfikacji dla eksploatowanych przez Zamawiającego aplikacji rozpoznawania mowy NICE Enterprise oraz Nexidia.

Data wyboru zwycięzcy: 17/01/2024

Data zawarcia umowy: 14/02/2024

Adres zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Organizacja podpisująca umowę: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 1 764 195,15 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 2 590 000,00 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
Numer rejestracyjny: 7010902185
Departament: Departament Zakupów
Adres pocztowy: Piękna 20
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-549
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
E-mail: zamowienia@knf.gov.pl
Telefon: 48 22 262 5777
Adres strony internetowej: www.knf.gov.pl
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.knf.gov.pl
Profil nabywcy: <https://ezamowienia.gov.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja podpisująca umowę

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: 48 22 4587840
Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Sevenet S.A.
Numer rejestracyjny: 583-22-02-053
Adres pocztowy: Juliana Tuwima 25 80-210
Miejscowość: Gdańsk
Kod pocztowy: 80-210
Podpodział krajowy (NUTS): Gdański (PL634)
Kraj: Polska
E-mail: sevenet@sevenet.pl
Telefon: +48 58 3400 400
Adres strony internetowej: <https://sevenet.pl/pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://sevenet.pl/pl>

Role tej organizacji:

TED eSender

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: CCSOFT Sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 679-309-27-14

Adres pocztowy: Wązewskiego 53

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 30-499

Podział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

E-mail: jg@ccsoft.pl

Telefon: 444 73 45

Adres strony internetowej: <https://ccsoft.pl/pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ccsoft.pl/pl>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1f260989-3082-411f-8c42-59d237596adf - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 05/03/2024 12:39:33 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 137018-2024

Numer wydania Dz.U. S: 47/2024

Data publikacji: 06/03/2024