

142056-2026 - Procedura konkurencyjna

Finlandia – Usługi pocztowe i kurierskie – Suomi.fi-viestit tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelut
OJ S 42/2026 02/03/2026
Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Digi- ja väestötietovirasto

E-mail: hankinnat@dvv.fi

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Suomi.fi-viestit tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelut

Opis: Hankinnan kohteena ovat DVV:n tuottamaan Suomi.fi-viestit palveluun liitännäiset tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelut ("Suomi.fi-viestit TKJ-palvelu"). DVV tuottaa Suomi.fi-viestit palvelua perustuen lakiin hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista (571 /2016) eli ns. "tukipalvelulaki". Hankittavassa palvelussa on kyse tukipalvelulain 3.1 §:n 7-kohdan mukaisesta viestinvälityspalvelusta ja tarkemmin ottaen viestinvälityspalvelun kirjepostitusominaisuudesta, jossa valituksi tuleva toimittaja vastaa Suomi.fi-palvelun käyttäjäorganisaatioiden kirjeitse lähetettävien Suomi.fi-viestien tulostuksesta, kuorituksesta sekä jakelusta loppukäyttäjille, joita ovat kansalaiset ja organisaatiot. Hankinta on jaettu kahteen erilliseen osa-alueeseen: 1) Suomi.fi-viestien tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu sekä 2) todisteellisten tiedoksiantojen toimittaminen. Tarjouksen voi jättää joko osa-alueelle 1, osa-alueelle 2 tai molemmille osa-alueille. Osa-alueen voittajan kanssa tehdään hankintasopimus, jonka kesto on 3 vuotta ja sopimukseen on varattu lisäksi DVV:n optio-oikeus jatkaa sopimusta joko yhdellä tai kahdella vuodella. Hankinnan euromääräinen ennakoitu arvo viiden vuoden osalta on osa-alueella 1 n. 42 miljoonaa euroa ja osa-alueella 2 n. 800 000 euroa.

Sopimuskauden aikainen volyymin kehittyminen riippuu Suomi.fi-viestien käyttäjämäärien kehityksestä ja mahdollisten uusien asiakasorganisaatioiden liittymisestä Suomi.fi-viestien ja TKJ-palvelun käyttäjiksi. DVV arvioi, että sopimuskauden vuosittainen kirjevolyyymi on osa-alueella 1 n. 3–6 miljoonaa kirjettä/ vuosi. Osa-alueella 2 todisteellisten tiedoksiantojen vuosivolyyymi tarjouspyynnön julkaisuhetkellä on n. 12 000 kappaletta, jonka arvioidaan pienentyvän noin 15 % vuosittain. Palvelun tosiasiallinen euromääräinen arvo perustuu toimitettavien paperitulosteiden ja -kirjeiden toteutuneeseen määrään sopimuskauden aikana, jonka ennustettavuutta on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä "Palvelukuvaus". Hankinnan kohde (molempien osa-alueiden osalta) ja siihen sisältyvät vaatimukset on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identyfikator procedury: fd033033-fc3d-44ef-953f-466139c478c3

Poprzednie ogłoszenie: 776034-2025

Wewnętrzny identyfikator: DVV/V/00361/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Główne aspekty procedury: Käytettävä hankintamenettely on hankintalain tarkoittama avoin menettely. Avoimessa menettelyssä hankintayksikkö julkaisee hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön, johon perustuen kaikki halukkaat tarjoajat voivat tehdä tarjouksen.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64100000 Usługi pocztowe i kurierskie

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79800000 Usługi drukowania i powiązane

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

Informacje dodatkowe: Tietojen käsittely EU-alueella tietosuoja-asetuksen mukaisesti

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 42 800 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: 1: Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelut

Opis: Hankinnan kohteena ovat Suomi.fi-viestien tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu (TKJ-palvelu). Osa-alueen 1 TKJ-palvelu sisältää mm. seuraavat toiminnallisuudet: Suomi.fi-viestien palveluun välittämien viestien tulostuksen, kuorituksen ja jakelun asiakasorganisaatioiden tekemien valintojen mukaisesti: - Viestien lajittelu jakelupalvelun toimittajan (mahdollinen alihankkija) edellyttämään tulostusjärjestykseen - Tulostuspalvelut hinnaston mukaisista tuotteista ja palveluista (erilaiset tulosteet ja niihin liittyvät ominaisuudet). - Kuorituspalvelut hinnaston mukaisista tuotteista ja palveluista (erilaiset kuoret ja niihin liittyvät ominaisuudet) - Postilaissa tarkoitetun postiyrityksen jakelupalvelut hinnaston mukaisille tuotteille - Yhteydenpito Tilaajan ja asiakasorganisaatioiden kanssa - Asiakasrekisterin ylläpito ja laskutuspalvelu asiakasorganisaatioille tehtävän laskutuksen osalta - Tilojen ja laitteiston sekä henkilöstön toiminta vaatimustenmukaisesti - Varautumistoimenpiteet ja varautumissuunnitelman ylläpito - Tilaajan määrittelemien tarvittavien lokien muodostuminen asianmukaisesti ja vaatimusten mukaisina - Raportointipalvelut Tilaajalle ja asiakasorganisaatioille määritellyn mukaisesti - Tukipalvelut Tilaajalle ja asiakasorganisaatioille - Virheellisten aineistojen ja säilytysajan ylittäneiden aineistojen tuhoaminen ja tuhoamisilmoitusten tekeminen Palvelua, pois lukien postiyritysten tuottamat jakelupalvelut, johon sovelletaan postilainsäädännössä säädettyä, tulee tuottaa kokonaisuudessaan tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät vaatimukset huomioiden. Osa-alueen hankinnan kohde ja siihen liittyvät tarkemmat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä.

Wewnętrzny identyfikator: Osa 1-0

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64100000 Usługi pocztowe i kurierskie

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79800000 Usługi drukowania i powiązane

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Kolmen vuoden sopimuskauden jälkeen DVV:lla optio-oikeus jatkaa sopimusta 1+1 vuodella.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 42 000 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu

wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym, Ochrona i odbudowa bioróżnorodności i ekosystemów

Promowany cel społeczny: Uczciwe warunki pracy

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD), Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Halvin vertailuhinta

Opis: Tarjouksista valitaan hinnaltaan halvin. Halvin hinta määrittyy tarjouspyynnön hintaliitteen vertailuhinnan perusteella.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 13/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/dvv?id=595851&tpk=e5d7e7a7-e044-49e7-9138-f0fb01787f14>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/dvv?id=595851&tpk=e5d7e7a7-e044-49e7-9138-f0fb01787f14>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 02/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 02/04/2026 11:05:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: 2: Todisteelliset tiedoksiannot

Opis: Todisteellisella tiedoksiannolla tarkoitetaan Hallintolain (434/2003) 60 § mukaista postitse toimitettavaa tiedoksiantoa, joka luovutetaan saantitodistusta vastaan. Hankittavan palvelun tulee olla esimerkiksi vastaava kuin Postin saantitodistuskirje. Osa-alueen 2 TKJ-palvelu sisältää mm. seuraavat toiminnallisuudet: Hankittavan palvelun tulee sisältää tarvittavien kirjeiden tulostuksen, kuorituksen ja jakelun lisäksi seuraavat palvelut; - Todisteellisen tiedoksiannon saapumisilmoituksen toimitus/ jakelu loppukäyttäjälle - Todisteellisen tiedoksiannon luovutus loppukäyttäjälle tai hänen valtuuttamalleen henkilölle saantitodistusta vastaan - Automaattisesti sähköisen rajapinnan kautta toimitettavat yksilöityyn lähetystunnukseen perustuvat lähetyksen seurantatiedot, esim; tulostettu, toimitettu jakeluun, odottaa noutoa, noudettu, palautettu lähettäjälle - Lähetyksen luovutuksesta lähettäjälle toimitettavasta tilatiedosta tulee ilmetä lähetyksen luovutusaika ja tieto siitä, kenelle lähetys on luovutettu. - Toimittajan, tai vaihtoehtoisesti todisteellisen tiedoksiannon jakelijan järjestelmään tallentuvat sähköiset saantitodistukset tulee säilyttää järjestelmässä viiden vuoden ajan. - Asiakasorganisaatioiden on mahdollista saada tarvittaessa sähköinen kopio tallennetuista sähköisistä saantitodistuksista ilman eri veloitusta. Sähköinen kopio tulee olla haettavissa lähetystunnuksen tai seurantatietojen perusteella, jotka asiakasorganisaatiolle on toimitettu todisteellisen tiedoksiannon onnistuneen toimituksen yhteydessä. Osa-alueen hankinnan kohde ja siihen liittyvät tarkemmat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Wewnętrzny identyfikator: Osa 2-1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64100000 Usługi pocztowe i kurierskie

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79800000 Usługi drukowania i powiązane

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Kolmen vuoden sopimuskauden jälkeen DVV:lla optio-oikeus jatkaa sopimusta 1+1 vuodella.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 800 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym, Ochrona i odbudowa bioróżnorodności i ekosystemów

Promowany cel społeczny: Uczciwe warunki pracy

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD), Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Halvin vertailuhinta

Opis: Tarjouksista valitaan hinnaltaan halvin. Halvin hinta määrittäy tarjouspyynnön hintaliitteen vertailuhinnan perusteella.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 13/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/dvv?id=595851&tpk=e5d7e7a7-e044-49e7-9138-f0fb01787f14>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/dvv?id=595851&tpk=e5d7e7a7-e044-49e7-9138-f0fb01787f14>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 02/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 02/04/2026 11:05:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Digi- ja väestötietovirasto

Numer rejestracyjny: 0245437-2

Adres pocztowy: Lintulahdenkuja 2

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00530

Podział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: hankinnat@dvv.fi

E-mail: hankinnat@dvv.fi

Telefon: +358 295536000

Adres strony internetowej: <http://www.dvv.fi>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Markkinaoikeus

Numer rejestracyjny: 3006157-6

Adres pocztowy: Radanrakentajantie 5

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00520

Podział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adres strony internetowej: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Hansel Oy (Hilma)

Numer rejestracyjny: FI09880841

Adres pocztowy: Mannerheiminaukio 1a

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00100
Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Kraj: Finlandia
Punkt kontaktowy: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Adres strony internetowej: <http://hankintailmoitukset.fi>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 6717a6cb-f0c0-483b-90a6-663bea3f50e5 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony
Podrodzaj ogłoszenia: 20
Ogłoszenie – data wysłania: 27/02/2026 13:13:14 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 27/02/2026 13:13:29 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: fiński
Numer publikacji ogłoszenia: 142056-2026
Numer wydania Dz.U. S: 42/2026
Data publikacji: 02/03/2026