

# 142078-2026 - Procedura konkurencyjna

Dania – Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka – Udbud af Ad hoc kundeanalyser

OJ S 42/2026 02/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

## 1. Nabywca

---

### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Trafikselskabet Movia

E-mail: [ank@moviatrafik.dk](mailto:ank@moviatrafik.dk)

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Miejski transport kolejowy, tramwajowy, trolejbusowy lub autobusowy

## 2. Procedura

---

### 2.1. Procedura

Tytuł: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Opis: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende: Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelse Webaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltoget eller ved stoppesteder/stationer Fokusgrupper og dybdeinterviews Drift og facilitering af Borgerpanel Digital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Identyfikator procedury: 6e9de44e-bc22-49f2-8d0c-7201a0557b7b

Wewnętrzny identyfikator: 277941331

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling, hvilket indebærer, at kun prækvalificerede tilbudsgivere har ret til at afgive tilbud. Ordregiver forbeholder sig retten til at foretage kontrakttildeling på baggrund af de modtagne første forhandlingstilbud, hvis der indkommer antagelige (dvs. fuldt konditionsmæssige) tilbud, som Ordregiver finder attraktive.

#### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79300000 Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Hanne Varmings Plads 4

Miejscowość: Valby

Kod pocztowy: 2500

Podpodział krajowy (NUTS): Byen København (DK011)

Kraj: Dania

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Kraj: Dania

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Kraj: Dania

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Østsjælland (DK021)

Kraj: Dania

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Kraj: Dania

**2.1.3. Wartość**

Szacunkowa wartość bez VAT: 7 500 000,00 DKK

Maksymalna wartość umowy ramowej: 8 000 000,00 DKK

**2.1.4. Informacje ogólne**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/25/UE

**2.1.6. Podstawy wykluczenia**

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

## 5. Część zamówienia

---

**5.1. Część zamówienia: LOT-0000**

Tytuł: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Opis: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende: Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelse Webaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltog eller ved stoppesteder/stationer Fokusgrupper og dybdeinterviews Drift og facilitering af Borgerpanel Digital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Wewnętrzny identyfikator: 277941331

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79300000 Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Adres pocztowy: Hanne Varmings Plads 4

Miejscowość: Valby

Kod pocztowy: 2500

Podpodział krajowy (NUTS): Byen København (DK011)

Kraj: Dania

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Kraj: Dania

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Kraj: Dania

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Østsjælland (DK021)

Kraj: Dania

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Kraj: Dania

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 60 Miesiące

#### **5.1.4. Wznowienie**

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: 2x12 mdr.

#### **5.1.5. Wartość**

Szacunkowa wartość bez VAT: 7 500 000,00 DKK

Maksymalna wartość umowy ramowej: 8 000 000,00 DKK

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw

(MŚP): tak

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD),

Dokumenty zamówienia

Kryterium: Wskaźnik finansowy

Opis kryterium selekcji: For så vidt angår de finansielle nøgletal (såsom forholdet mellem aktiver og passiver), der er anført i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, erklærer den økonomiske aktør, at de faktiske værdier for de nøgletal, der anmodes om, er som følger: - • Nettoomsætning: Minimum DKK 6 mio. kr. i de 3 seneste offentliggjorte års-regnskaber. • Egenkapitalkrav: Minimum DKK 3 mio. i de 3 seneste offentliggjorte årsregnskaber. • Soliditetsgrad: Minimum 15 % i de 3 seneste offentliggjorte årsregnskaber.

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Kun for så vidt angår offentlige tjenesteydelseskontrakter: I referenceperioden har den økonomiske aktør leveret følgende betydelige tjenesteydelser af den anførte type. Ordregivende myndigheder kan kræve op til tre års erfaring og tillade, at der tages hensyn til erfaring, som ikke er indhøstet inden for de seneste tre år. - Det er et minimumskrav, at ansøgeren kan angive mindst 3 lignende referencer på kvantitative og

kvalitative kundeundersøgelser inden for persontransport. Der bedes angivet følgende oplysninger for hver reference: • Navn på kunden • Kort beskrivelse af tilbudsgivers leverance • Ansøgers samlede honorar for leverancen • Tidspunkt for levering  
Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

**Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:**

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 2

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 3

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

**5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Nazwa: Evalueringsteknisk Pris

Opis: Pris udregnes ift. kontraktbilag 2 Tilbudslisten

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Kvalitet

Opis: 1. Panelsammensætning, størrelse/repræsentativitet, gennemførelse af undersøgelser via panel, kvalitetsplan for respondentpanel samt rekrutteringsmetoder uden brug af panel (50%). 2. Metodetilgang og løsning af opgaver af kvalitativt tilsnit og rekruttering af respondenter i forbindelse med kvalitative undersøgelser (50%).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 45

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Samarbejde

Opis: 1. CV inkl. Referencer (70%) 2. Beskrivelse af samarbejdsproces (30%)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 25

**5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: duński

Adres dokumentów zamówienia: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

**5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki procedury:**

Przewidywana data wysłania zaproszeń do składania ofert: 10/04/2026

**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: duński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 31/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00)  
czas zachodnioeuropejski, GMT

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Se rammeaftale

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Zasady finansowe: Se tilbudsliste

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Informacje o terminach odwołania: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller

forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden; 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. [naevneneshus.dk](https://naevneneshus.dk) Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Trafikselskabet Movia  
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Trafikselskabet Movia  
Organizacja rozpatrująca oferty: Trafikselskabet Movia

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Trafikselskabet Movia  
Numer rejestracyjny: 29896569  
Departament: Trafikselskabet Movia  
Adres pocztowy: Hanne Varmings Plads 4  
Miejscowość: Valby  
Kod pocztowy: 2500  
Podpodział krajowy (NUTS): Byen København (DK011)  
Kraj: Dania  
Punkt kontaktowy: Andreas Knop  
E-mail: [ank@moviatrafik.dk](mailto:ank@moviatrafik.dk)  
Telefon: 36131400  
Adres strony internetowej: <http://www.moviatrafik.dk/omos/Pages/Omos.aspx>

#### **Role tej organizacji:**

Nabywca  
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia  
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału  
Organizacja rozpatrująca oferty

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus  
Numer rejestracyjny: 37795526  
Adres pocztowy: Toldboden 2  
Miejscowość: Viborg  
Kod pocztowy: 8800  
Podpodział krajowy (NUTS): Vestjylland (DK041)  
Kraj: Dania  
E-mail: [kifu@naevneneshus.dk](mailto:kifu@naevneneshus.dk)  
Telefon: +45 72405600  
Faks: +45 33307799  
Adres strony internetowej: <http://www.naevneneshus.dk>

#### **Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Numer rejestracyjny: 10294819  
Adres pocztowy: Carl Jacobsens Vej 35  
Miejscowość: Valby  
Kod pocztowy: 2500

Podpodział krajowy (NUTS): Byen København (DK011)

Kraj: Dania

E-mail: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Telefon: +45 41715000

Faks: +45 41715100

Adres strony internetowej: <http://www.kfst.dk>

**Role tej organizacji:**

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

**8.1. ORG-0004**

Oficjalna nazwa: Merzell Holding ASA

Numer rejestracyjny: 980921565

Adres pocztowy: Askekroken 11

Miejscowość: Oslo

Kod pocztowy: 0277

Podpodział krajowy (NUTS): Oslo (NO081)

Kraj: Norwegia

Punkt kontaktowy: eSender

E-mail: [publication@merzell.com](mailto:publication@merzell.com)

Telefon: +47 21018800

Faks: +47 21018801

Adres strony internetowej: <http://merzell.com/>

**Role tej organizacji:**

TED eSender

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b339e726-3975-4f57-b1e0-610be542973e - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 27/02/2026 10:52:23 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 27/02/2026 11:02:19 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: duński

Numer publikacji ogłoszenia: 142078-2026

Numer wydania Dz.U. S: 42/2026

Data publikacji: 02/03/2026