

142493-2026 - Procedura konkurencyjna

Niemcy – Projekt i realizacja badań oraz rozwój – Rahmenvertrag über Beratung, Durchführung und Auswertung von Nutzendenforschungsmaßnahmen

OJ S 42/2026 02/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: FITKO (Föderale IT-Kooperation)

E-mail: vergabe@fitko.de

Status prawny nabywcy: Grupa organów publicznych

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Rahmenvertrag über Beratung, Durchführung und Auswertung von Nutzendenforschungsmaßnahmen

Opis: Rahmenvertrag über Beratung, Durchführung und Auswertung von Nutzendenforschungsmaßnahmen

Identyfikator procedury: c181f870-01d5-4da1-88e8-f2d7c64eabd3

Wewnętrzny identyfikator: VG-FITKO-2026-0001

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 73300000 Projekt i realizacja badań oraz rozwój

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 73300000 Projekt i realizacja badań oraz rozwój

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Zum Gottschalkhof 3

Miejscowość: Frankfurt am Main

Kod pocztowy: 60594

Podpodział krajowy (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Kraj: Niemcy

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Eigenerklärung über das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen im Sinne der § 123 und § 124 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) bzw. im Falle des Vorliegens von Ausschlussgründen eine Eigenerklärung, ob und welche Maßnahmen des Bieters zur Selbstreinigung nach § 125 GWB getroffen wurden abzugeben; ferner eine Eigenerklärung, dass keine Ausschlussgründe nach § 21 AEntG, § 98c AufenthG, § 19 MiLoG und § 21 Schwarzarbg vorliegen. Russlandsanktionen Entsprechend der Verordnung (EU) 2022/576 dürfen öffentliche Aufträge nach dem 9. April 2022 nicht an Personen oder Unternehmen vergeben werden, die einen Bezug zu Russland im Sinne der

Vorschrift aufweisen. Dies umfasst sowohl unmittelbar als Bieter oder Auftragnehmer auftretende Personen oder Unternehmen als auch mittelbar, mit mehr als zehn Prozent, gemessen am Auftragswert, beteiligte Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Eignungsverleiher. Eine entsprechende Erklärung ist mit dem Angebot vorzulegen und wird im Auftragsfall Vertragsbestandteil (Datei: Formularkonvolut_Erklärungen_v1.0": "Formular 4: "Eigenerklärung_Russlandsanktionen"). Bei Bildung einer Bietergemeinschaft muss jedes Mitglied die Erklärung abgeben. Bieter (Bietergemeinschaften) sowie deren Unterauftragnehmer sind zur Einhaltung der Vorschriften des Hessischen Vergabe und Tariftreuegesetzes (HVTG) verpflichtet. Bieter (jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft) sowie deren Unterauftragnehmer (§ 8 HVTG) haben die erforderliche Verpflichtungserklärungen nach § 4 Abs. 1 bis 5 HVTG (Tariftreueerklärung) und § 6 HVTG (Mindestentgelterklärung) abzugeben (Formularkonvolut_Erklärungen_v1.0": "Formular 5: Verpflichtungserklärung zu Tariftreue und Mindestentgelt") Neutralitätserklärung (§ 6 VgV; Vermeidung von Interessenskonflikten) Formularkonvolut_Erklärungen_v1.0": "Formular 6. Zum Beleg der Eignung sind die Erklärungen Formulare 2-6 der Datei Formularkonvolut_Erklärungen_v1.0.docx von allen Mitgliedern einer Bietergemeinschaft und Nachunternehmern abzugeben. - ggf. Bietergemeinschaftserklärung_v1.0.pdf - ggf. 235_Verzeichnis_Leistungen_Kapazitäten anderer Unternehmen - ggf. 236_Verpflichtungserklärung anderer Unternehmen

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

vgv -

Właściwe prawo transgraniczne: entfällt

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego:

Korupcja:

Udział w organizacji przestępczej:

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji:

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska:

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu:

Nadużycia:

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi:

Niewypłacalność:

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy:

Aktywami zarządza likwidator:

Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania:

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia:

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia:

Poważne wykroczenie zawodowe:

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje:

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego:

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne:

Działalność gospodarcza jest zawieszona:

Naruszenie obowiązku płatności podatków:

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym:

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Rahmenvertrag über Beratung, Durchführung und Auswertung von Nutzendenforschungsmaßnahmen

Opis: Es wird ein Rahmenvertrag zur Evaluierung der Produkte der FITKO (Föderale IT-Kooperation) für die Laufzeit von 48 Monaten ausgeschrieben.

Wewnętrzny identyfikator: LOT-0000

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 73300000 Projekt i realizacja badań oraz rozwój

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 73300000 Projekt i realizacja badań oraz rozwój

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Frankfurt am Main

Kod pocztowy: 60594

Podpodział krajowy (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Kraj: Niemcy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 31/07/2026

Data zakończenia trwania: 30/07/2030

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Maksymalna wartość umowy ramowej: 0,01 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Es sind mindestens drei Referenzen aus den letzten drei Jahren einzureichen, davon je mindestens eine, die einen Usability-Test, eine zu Interviews mit Nutzenden sowie eine Online-Nutzendenbefragung umfasst. Der nutzendenzentrierte Ansatz ist durch entsprechende Angaben in der Beschreibung der erbrachten Leistung oder im Ergebnisbericht nachvollziehbar zu machen. Die drei geforderten Referenzen enthalten jeweils

mindestens folgende Angaben: Genaue Beschreibung der geleisteten Arbeit: Leistungszeitraum; konkreter Inhalt; Gegenstand der Leistung; Auftragsvolumen; Auftraggeber & Kontaktdaten Ansprechpartner, für den die Leistung erbracht wurde. Sofern mehr als 5 Bewerber die Mindestanforderungen an die Eignung erfüllen, werden die Teilnahmeanträge anhand der folgenden Kriterien bewertet. Es können maximal 24 Bewertungspunkte erreicht werden. Unter den Bewerbern, welche die Mindestanforderungen erfüllen, werden die 5 Bewerber, deren Teilnahmeantrag die meisten Punkte erreicht zur Angebotsabgabe aufgefordert. Bei gleicher Punktzahl von Bewerber entscheidet das Los. Die Referenzen sind auf vom Bewerber selbst gefertigter Anlage einzureichen. Der Inhalt der Referenzbeschreibung ist pro Referenz begrenzt auf 5 Seiten - 11 Punkt Arial oder vergleichbarer Schrifttyp; bei Überschreitung dieser Vorgabe werden nur die ersten 5 Seiten Inhalt je Referenz bewertet. Werden mehr als drei Referenzen eingereicht, wird für jede der drei Referenzkategorien nur die beste Referenz gewertet. Die drei geforderten Referenzen enthalten jeweils klar strukturierte Ergebnisberichte mit folgenden Inhalten: Management Summary, Studiendesign und Stichprobe, Ergebnisbericht einschließlich konkret umsetzbare Handlungsempfehlungen. Methodische Nachvollziehbarkeit und Dokumentation der Forschungsmaßnahme- Auswahl d. Methode (1 Punkt): Jede Referenz lässt erkennen, dass die gewählten Forschungsmethoden zielführend eingesetzt wurden (Aufgabenstellung und eingesetzte Methode sowie Ergebnisdokumentation machen dies deutlich)- Beschreibung d. Durchführung (1 Punkt): Jede Referenz lässt erkennen, dass der Bieter die Forschungsmaßnahme methodisch fundiert durchgeführt hat. Ergebnisdokumentation:- Forschungsfragen, Vorgehensweise und Ergebnisse stehen in einem nachvollziehbaren Zusammenhang und der methodische Standard ist erkennbar dokumentiert.(1 Punkt) - Die Ergebnisse der Forschungsmaßnahme sind so aufbereitet, dass sie dem Auftraggeber als Grundlage für Optimierung, Weiterentwicklung oder Entscheidungsfindung dienen konnten. Die Verwertbarkeit der Ergebnisse ist im Referenzbericht kurz zu erläutern. (1 Punkt)- Der Ergebnisbericht ist so aufbereitet, dass man ihn auch ohne Kenntnis des jeweiligen Testgegenstands klar nachvollziehen und verstehen kann(1 Punkt) (insgesamt je Referenz maximal 5 Punkte =15 Punkte) In Referenz ist die Zusammensetzung des eingesetzten Projektteams auf Dienstleisterseite in Rollen und Aufgabenstruktur klar und nachvollziehbar dargestellt. (Je Referenz 1 Punkt) Referenz zeigt auf, dass Barrierefreiheitsaspekte systematisch in die Nutzendenforschungsmaßnahme einbezogen wurden, z.B. durch inklusives Testdesign oder die Beteiligung von Proband:innen mit unterschiedlichen Nutzungseinschränkungen. Der Umgang mit Barrierefreiheitsaspekten ist im Referenzbericht kurz zu erläutern. (Je Referenz 1 Punkt) Grundverständnis für die Bedarfe von Behörden und /oder öffentliche Verwaltungen hinsichtlich Digitalisierung wird erkennbar- Grundverständnis: Die Referenz zeigt, dass der Bieter in einem Projekt zur Digitalisierung von öffentlichen Verwaltungsleistungen oder internen öffentlichen Verwaltungsprozessen tätig war. Daraus wird ein Grundverständnis für die spezifischen Bedarfe und Rahmenbedingungen von Behörden und öffentlichen Stellen erkennbar (max. 1 Punkt). Die Referenz lässt erkennen, dass die Forschungsmaßnahme mit Nutzenden von öffentlichen Verwaltungsleistungen oder Leistungen aus einem vergleichbaren Nutzendenkontext als Proband:innen durchgeführt wurde. Die Vergleichbarkeit des Nutzendenkontextes ist im Referenzbericht kurz zu erläutern (max. 1 Punkt). Die Referenz lässt erkennen dass der Bieter Erfahrung im Umgang mit heterogenen Zielgruppen und föderalen Kontexten besitzt. Die Forschungsmaßnahme berücksichtigte Nutzende aus unterschiedlichen öffentlichen Verwaltungsebenen (z. B. Bund, Länder, Kommunen) oder aus mehreren Regionen bzw. Bundesländern. Die Differenzierung der Zielgruppen ist im Bericht nachvollziehbar dargestellt (max. 1 Punkt)..

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego
Opis kryterium selekcji: Erklärung zu Haftpflichtversicherung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden Deckungssumme 1 Mio. € pro Vertragsjahr.. Nachweis: Kopie der Versicherungsbestätigung. Sofern keine aktuell gültige Versicherungsbestätigung vorliegt, ist mit dem Teilnahmeantrag zu erklären, dass im Auftragsfall eine diesen Anforderungen entsprechende Haftpflichtversicherung abgeschlossen wird. Fomularkonvolut, Formular 3: Erklärung zur Eignung, Nr. 6.1.

Kryterium: Wskaźnik finansowy

Opis kryterium selekcji: Angabe, ob es sich bei ihnen jeweils um ein Kleinstunternehmen oder um ein kleines oder mittleres Unternehmen (KMU) handelt.Fomularkonvolut, Formular 2.

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 5

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 5

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

Nabywca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez dalszych negocjacji

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Gesamtleistungspunktzahl

Opis: Erweiterte RWM, SB=10%, Entsch: Leistung

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Preis

Opis: Gesamtpreis brutto

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niemiecki

Adres dokumentów zamówienia: https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19c7023bfae-48111adaba65d25d

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki procedury:

Przewidywana data wysłania zaproszeń do składania ofert: 24/04/2026

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.had.de>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy wszystkie brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Die Auftraggeberin kann im Rahmen der Regelungen des § 56 VgV Unterlagen nachfordern.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: siehe Vergabeunterlagen

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Informacje o terminach odwołania: Unternehmen haben einen Anspruch auf Einhaltung der bieter- und bewerberschützenden Bestimmungen über das Vergabeverfahren gegenüber dem öffentlichen Auftraggeber, der FITKO (Föderale IT-Kooperation). Sieht sich ein am Auftrag interessiertes Unternehmen durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften in seinen Rechten verletzt, ist der Verstoß unverzüglich bei der FITKO (Föderale IT-Kooperation) zu rügen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 GWB). Verstöße, die aufgrund der Bekanntmachung oder im Vergabeverfahren zugänglich gemachten Unterlagen erkennbar sind, müssen spätestens bis zu der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Bewerbung gegenüber der FITKO (Föderale IT-Kooperation) geltend gemacht werden. Verstöße, die aufgrund der Vergabeunterlagen für die Angebotsphase erkennbar sind, müssen spätestens bis zu der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Angebotsabgabe gegenüber der FITKO (Föderale IT-Kooperation) geltend gemacht werden. Teilt die FITKO (Föderale IT-Kooperation) dem Unternehmen mit, seiner Rüge nicht abhelfen zu wollen, so kann das Unternehmen nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang dieser Rügeerwidern einen Nachprüfungsantrag bei der Vergabekammer stellen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 2 bis 4 GWB). Bieter, deren Angebote nicht bezuschlagt werden sollen, werden vor dem Zuschlag gemäß § 134 GWB darüber informiert. Ein Vertrag darf bei elektronischer Übermittlung erst 10 Kalendertage nach Absendung dieser Information durch die FITKO (Föderale IT-Kooperation) geschlossen werden. Diese Frist beginnt am Tag nach Absendung der Information durch die FITKO (Föderale IT-Kooperation). Die Unwirksamkeit gem. § 135 Abs. 1 GWB kann nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen ab Information der Bewerber und Bieter durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrages, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union

bekannt gemacht, endet die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union (§ 135 Abs. 2 GWB).

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:
Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

8. Organizacje

8.1. ORG-7001

Oficjalna nazwa: FITKO (Föderale IT-Kooperation)

Numer rejestracyjny: 06-50102019-97

Adres pocztowy: Zum Gottschalkhof 3

Miejscowość: Frankfurt am Main

Kod pocztowy: 60594

Podpodział krajowy (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Kraj: Niemcy

Punkt kontaktowy: Abteilung Recht und Compliance

E-mail: vergabe@fitko.de

Telefon: +49 69401270206

Adres strony internetowej: <https://www.fitko.de>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-7004

Oficjalna nazwa: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Numer rejestracyjny: t:06151126603

Adres pocztowy: Wilhelminenstraße 1 - 3

Miejscowość: Darmstadt

Kod pocztowy: 64283

Podpodział krajowy (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Kraj: Niemcy

E-mail: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telefon: +49 6151126603

Faks: +49 6151125816

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-7005

Oficjalna nazwa: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Numer rejestracyjny: t:06151126603

Adres pocztowy: Wilhelminenstraße 1 - 3

Miejscowość: Darmstadt

Kod pocztowy: 64283

Podpodział krajowy (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Kraj: Niemcy

E-mail: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telefon: +49 6151126603

Faks: +49 6151125816

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-7006

Oficjalna nazwa: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numer rejestracyjny: 0204:994-DOEVD-83

Miejscowość: Bonn

Kod pocztowy: 53119

Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Kraj: Niemcy

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 8d44f829-baa1-4e80-9b35-fa8ccc1740c0 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 27/02/2026 13:02:14 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niemiecki

Numer publikacji ogłoszenia: 142493-2026

Numer wydania Dz.U. S: 42/2026

Data publikacji: 02/03/2026