

## 1431-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie wsparcia technicznego – Usługi serwisowe dla rozwiązań firmy Cisco w Centrali i oddziałach wojewódzkich NFZ

OJ S 1/2024 02/01/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

E-mail: [zamowienia@nfz.gov.pl](mailto:zamowienia@nfz.gov.pl)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Usługi serwisowe dla rozwiązań firmy Cisco w Centrali i oddziałach wojewódzkich NFZ

Opis: Usługi serwisowe dla rozwiązań firmy Cisco w Centrali i oddziałach wojewódzkich NFZ.

Opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do Specyfikacji

Identyfikator procedury: 8a68fed8-3e5f-40cc-a869-b54799b06f1a

Rodzaj procedury: Otwarta

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Rakowiecka 26/30

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-528

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji Centrala NFZ i oddziały wojewódzkie NFZ

##### 2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 7 597 135,00 PLN

##### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

##### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Aktywami zarządza likwidator: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Działalność gospodarcza jest zawieszona: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: 109 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp  
Korupcja: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp  
Nadużycia: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp  
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: art. 109 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, art. 109 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp  
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp, art. 109 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy Pzp  
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego: art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. c ustawy Pzp  
Niewypłacalność: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp  
Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy , Pzp  
Płatność podatków: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy , Pzp  
Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczy postawy wykluczenia wskazanych art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835 oraz art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833 /2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576  
Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp  
Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp  
Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp  
Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp  
Udział w organizacji przestępczej: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp  
Układ z wierzycielami: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp  
Upadłość: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp  
Winni wprowadzenia w błąd, zatajenia informacji, niemożności dostarczenia wymaganych dokumentów i uzyskania informacji poufnych w ramach tej procedury: art. 109 ust. 1 pkt 8 - 10 ustawy Pzp

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługi serwisowe dla rozwiązań firmy Cisco w Centrali i oddziałach wojewódzkich NFZ  
Opis: Usługi serwisowe dla rozwiązań firmy Cisco w Centrali i oddziałach wojewódzkich NFZ.  
Opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do Specyfikacji  
Wewnętrzny identyfikator: NFZ-BAG-SZP.251.34.2023

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi  
Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający wymaga, by rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpiło w terminie nie dłuższym niż 10 dni od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż 7 lutego 2024 roku i zostało potwierdzone protokołem podpisanym przez przedstawicieli Stron. 2.

Zamawiający wymaga, by usługi serwisowe dla rozwiązań firmy Cisco w Centrali i oddziałach wojewódzkich NFZ realizowane były przez okres 24 miesięcy od daty podpisania protokołu, o którym mowa w ust.1.

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Data początkowa: 07/02/2024

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

#### **5.1.5. Wartość**

Szacunkowa wartość bez VAT: 7 597 135,00 PLN

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: 1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę. 2. Treść oferty musi odpowiadać treści dokumentów zamówienia. 3. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Platformy Zakupowej. 4. Ofertę sporządza się w języku polskim na Formularzu ofertowym - zgodnie z załącznikiem nr 3 do Specyfikacji. 5. Elektroniczna oferta musi zawierać następujące dokumenty: 1) oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ/ESPD), o którym mowa w Rozdziale VII ust. 1 Specyfikacji; 2) zobowiązanie innego podmiotu oraz oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ/ESPD), o których mowa w Rozdziale V ust. 5 Specyfikacji (jeżeli dotyczy); 3) oryginał dokumentu potwierdzający wniesienie wadium (w przypadku wadium złożonego w formie poręczeń lub gwarancji); 4) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru - składaną w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy (lub Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotu udostępniającego zasoby) jest umocowana do jego reprezentowania, przy czym Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia tych dokumentów, jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych ogólnodostępnych baz danych, o ile Wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów. Przepisu nie stosuje się do zamówień w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa. Jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z ww. dokumentów, Wykonawca obowiązany jest złożyć pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy lub Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotu udostępniającego zasoby; 5) oświadczenie z art. 117 ust. 4 Pzp Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia – zgodnie z załącznikiem nr 4 do SWZ (dotyczy Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia); 6) uzasadnienie, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (o ile dotyczy); 7) oświadczenie Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące

przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego zgodnie z załącznikiem nr 5 do SWZ; 8) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego zgodnie z załącznikiem nr 6 do SWZ; 9) Wykaz urządzeń i oprogramowania objętego wsparciem technicznym – formularz cen jednostkowych zgodnie z załącznikiem nr 7 do SWZ. Nie złożenie wraz z ofertą wykazu urządzeń i oprogramowania objętego wsparciem technicznym spowoduje odrzucenie oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 Pzp. 10) Wypełniony Załącznik nr 8 do SWZ – potwierdzenie wymaganego ofertą dodatkowych kwalifikacji zawodowych osób dedykowanych do realizacji zamówienia - dotyczy Wykonawców, którzy chcą uzyskać punkty w kryterium: „Dodatkowe kwalifikacje zawodowe osób dedykowanych do realizacji zamówienia”. 6. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w Rozdz. VII ust. 3 SWZ. 7. Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 8. Wykonawca jest związany złożoną ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 01.05.2024 r.

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: wykaz usług i wykaz osób

Opis kryterium selekcji: a) Zamawiający uzna warunek w zakresie zdolności technicznej za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał (a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane), w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie: co najmniej 2 usługi, każda trwająca przez co najmniej 12 miesięcy polegająca na świadczeniu w języku polskim usług serwisowych wsparcia technicznego minimum 500 szt. urządzeń CISCO, każda usługa o wartości przekraczającej 800 000,00 zł brutto. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać, w całości 1 Wykonawca. Zamawiający nie dopuszcza możliwości łącznego wykazywania spełniania warunku udziału w postępowaniu. b) Zamawiający uzna warunek w zakresie zdolności zawodowej za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował podczas realizacji zamówienia co najmniej dwiema osobami na poziomie Professional posiadającymi ważne certyfikaty producenta dla każdej z wymienionych specjalizacji: Enterprise, Data Center, Security, Collaboration oraz na poziomie Expert dla co najmniej dwóch z czterech wymienionych specjalizacji Enterprise, Data Center, Security, Collaboration. Zamawiający dopuszcza równoważne certyfikaty wystawione przez producenta potwierdzające posiadanie co najmniej takiej samej wiedzy, kompetencji i doświadczenia co certyfikaty wskazane przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania certyfikacji jednej osoby w kilku specjalizacjach i na kilku poziomach. [na potwierdzenie warunku należy podać nazwę Certyfikatu oraz jego numer, datę

wystawienia, datę ważności] W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek dotyczący zdolności zawodowej może spełniać 1 podmiot lub podmioty mogą spełniać łącznie.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Kryterium: cena

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 80

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Kryterium: Godziny przyjmowania zgłoszeń w ramach usługi wsparcia technicznego i merytorycznego

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Kryterium: Dodatkowe kwalifikacje zawodowe osób dedykowanych do realizacji zamówienia

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia swojej oferty wadium w wysokości: 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy zł 00/100). Szczegółowe wymagania wadium opisane są w Rozdz. XI SWZ.

Termin składania ofert: 02/02/2024 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

##### **Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 02/02/2024 10:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Platforma zakupowa

Informacje dodatkowe: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

##### **Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Sposób realizacji zamówienia określa projekt umowy stanowiący załącznik nr 2 do Specyfikacji  
Wymagana jest umowa o poufności: tak  
Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: umowa o poufności stanowi załącznik do SWZ  
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone  
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak  
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak  
Zasady finansowe: 14 dni

#### **5.1.15. Techniki**

##### **Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

##### **Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. W niniejszym postępowaniu przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

Organizacja rozpatrująca oferty: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

## **8. Organizacje**

---

### **8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

Numer rejestracyjny: 107-00-01-057

Adres pocztowy: Rakowiecka 26/30

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-528

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

E-mail: [zamowienia@nfz.gov.pl](mailto:zamowienia@nfz.gov.pl)

Telefon: +48225726260

Adres strony internetowej: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

Profil nabywcy: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

##### **Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

**8.1. ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-675

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefon: +48224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/strona-glowna>

**Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 313f7250-0826-490a-967e-07715160c478 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 28/12/2023 20:57:35 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 1431-2024

Numer wydania Dz.U. S: 1/2024

Data publikacji: 02/01/2024