

144307-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi w zakresie konserwacji systemu – Contratación del servicio de explotación, operación, soporte y mantenimiento de la plataforma ERP y del sistema de trazabilidad de billetes y control de planta (Babieca)

OJ S 42/2026 02/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA)

E-mail: contrataciones@idbmp.es

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Contratación del servicio de explotación, operación, soporte y mantenimiento de la plataforma ERP y del sistema de trazabilidad de billetes y control de planta (Babieca)

Opis: Contratación del servicio de explotación, operación, soporte y mantenimiento de la plataforma ERP y del sistema de trazabilidad de billetes y control de planta (Babieca)

Identyfikator procedury: 9d6e1164-afe1-47de-8a58-42305ab650d0

Wewnętrzny identyfikator: SOLPED11579

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50324100 Usługi w zakresie konserwacji systemu

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267100 Konserwacja oprogramowania technologii informacji

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 859 733,33 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Nadużycia: De conformidad con lo establecido en el Pliego de Cláusulas Particulares

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: LOTE 1. Plataforma Sap.

Opis: Soporte Plataforma SAP, Proyectos y desarrollos; y Puesta en marcha del Sistema de gestión de fichajes remotos de SAP (Time tracking) en la plataforma Success Factors.

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50324100 Usługi w zakresie konserwacji systemu

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267100 Konserwacja oprogramowania technologii informacji

Opcje:

Opis opcji: La duración total del contrato del LOTE 2, incluidas sus posibles prórrogas, no podrá exceder de 5 años.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 3 Lata

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 732 833,33 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Oferta económica LOTE 1.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mnMj%2B5WsSTPX0jazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mnMj%2B5WsSTPXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 07/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 4 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 14/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacje o terminach odwołania: En caso de que el contrato sea susceptible de interposición de recurso en materia especial de contratación, los plazos para presentar recurso serán los establecidos en el artículo 50 de la Ley de Contratos del Sector Público.

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: LOTE 2. Plataforma Babieca.

Opis: Soporte BASIS, Proyectos y desarrollos de aplicaciones, Soporte a Usuarios y Soporte remoto nocturno.

Wewnętrzny identyfikator: 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50324100 Usługi w zakresie konserwacji systemu

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267100 Konserwacja oprogramowania technologii informacji

Opcje:

Opis opcji: La duración total del contrato del LOTE 2, incluidas sus posibles prórrogas, no podrá exceder de 5 años.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 3 Lata

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 126 900,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Experiencia del “consultor de desarrollo ABAP – Nuevos desarrollos” dedicado al 100% al proyecto en mantenimiento y resolución de problemas en sistemas de trazabilidad en entornos de alta seguridad.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Experiencia del “consultor de desarrollo ABAP – Soporte” dedicado al 100% al proyecto en mantenimiento y resolución de problemas en sistemas de trazabilidad en entornos de alta seguridad.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Experiencia del “consultor funcional responsable del equipo” en mantenimiento y resolución de problemas en sistemas de trazabilidad en entornos de alta seguridad.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Oferta económica LOTE 2.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mnMj%2B5WsSTPXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mnMj%2B5WsSTPXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 07/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 4 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 14/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacje o terminach odwołania: En caso de que el contrato sea susceptible de interposición de recurso en materia especial de contratación, los plazos para presentar recurso serán los establecidos en el artículo 50 de la Ley de Contratos del Sector Público.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA)

Numer rejestracyjny: 41095910153351

Numer rejestracyjny: A87299848

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28032

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA)

E-mail: contrataciones@idbmp.es

Telefon: +34 919077000

Adres strony internetowej: <http://www.imprentadebilletes.es>

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IUkeT6XglnISugstABGr5A%3D%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28020

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 010856ba-89c5-464c-8bcc-1e5bd6595f82 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 27/02/2026 14:15:11 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski,
czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 144307-2026

Numer wydania Dz.U. S: 42/2026

Data publikacji: 02/03/2026