

145280-2026 - Uprzednie zawiadomienie o bezpośrednim udzieleniu zamówienia

Polska – Usługi w zakresie napraw i konserwacji komputerów głównych – „Serwis pogwarancyjny serwerów Mainframe z16 wraz z Stacjami TKE” (w trybie zamówienia z wolnej ręki), znak postępowania 993200.271.018.2026-DZP.

OJ S 43/2026 03/03/2026

Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-mail: sekretariatdzp@zus.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: „Serwis pogwarancyjny serwerów Mainframe z16 wraz z Stacjami TKE” (w trybie zamówienia z wolnej ręki), znak postępowania 993200.271.018.2026-DZP.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisu pogwarancyjnego dwóch Serwerów wraz z dwoma Stacjami TKE (dalej: Usługa) na poziomie gwarantującym zachowanie przez Zamawiającego Wsparcia Premium dla oprogramowania z/OS i GDPS : 1) dla Serwera A - 3931-A01 z kategorii Z3 model 709; 2) dla Serwera B - 3931-A01 z kategorii Z3 model 702; Realizacja umowy wiąże się z dostępem do informacji niejawnych o klauzuli „poufne”, na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2024 r., poz. 632 z późn. zm). 2. Umowa będzie obowiązywała do 31 grudnia 2026 r. lub do rozstrzygnięcia postępowania na docelowe usługi serwisu pogwarancyjnego, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej.

Identyfikator procedury: 8951def0-da43-41af-8ed7-5a5cdf40be7e

Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.018.2026-DZP

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50312100 Usługi w zakresie napraw i konserwacji komputerów głównych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3,5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Serwis pogwarancyjny serwerów Mainframe z16 wraz z Stacjami TKE (WR).

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisu pogwarancyjnego dwóch Serwerów wraz z dwoma Stacjami TKE (dalej: Usługa) na poziomie gwarantującym zachowanie przez Zamawiającego Wsparcia Premium dla oprogramowania z/OS i GDPS : 1) dla Serwera A - 3931-A01 z kategorii Z3 model 709; 2) dla Serwera B - 3931-A01 z kategorii Z3 model 702; Realizacja umowy wiąże się z dostępem do informacji niejawnych o klauzuli „poufne”, na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2024 r., poz. 632 z późn. zm). 2. Umowa będzie obowiązywała do 31 grudnia 2026 r. lub do rozstrzygnięcia postępowania na docelowe usługi serwisu pogwarancyjnego, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej.

Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.018.2026-DZP

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50312100 Usługi w zakresie napraw i konserwacji komputerów głównych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data zakończenia trwania: 31/12/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Zgodnie z art. 515 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Wyjątkowo pilna potrzeba spowodowana wydarzeniami, których nabywca nie mógł przewidzieć

Inne uzasadnienie: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego dla dwóch serwerów IBM z16 wraz ze Stacjami TKE, które zostanie udzielone w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 5) Ustawy z 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (dalej „Ustawa Pzp”) - na czas niezbędny do przygotowania i przeprowadzenia kolejnego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na wyłonienie docelowego Wykonawcy, który będzie świadczył przedmiotową usługę, w związku z unieważnieniem pierwotnie prowadzonego postępowania przetargowego. Serwery, które zostaną objęte serwisem zostały zakupione i dostarczone na podstawie umowy nr 1093466 z 30 września 2024 r., która została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust.1 pkt 1 lit. a) oraz lit. b) Ustawy Pzp. Wykonawcą, z którym były prowadzone negocjacje, była firma IBM Polska sp. z o.o., która jako jedyny podmiot posiadała autoryzację producenta (IBM World Trade Corporation, właściciel praw autorskich i patentowych) do sprzedaży i dostawy serwerów IBM klasy mainframe z rodziny z16 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W związku z koniecznością zabezpieczenia świadczenia pogwarancyjnej opieki serwisowej dla ww. serwerów, zostało uruchomione przez Zamawiającego postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego dla dwóch ww. serwerów IBM z16 wraz ze Stacjami TKE, które jednakże zostało unieważnione na podstawie art. 255 pkt 2 Ustawy Pzp w związku z tym, że jedyna oferta złożona w postępowaniu podlegała odrzuceniu. Decyzja o unieważnieniu ww. przetargu nieograniczonego uprawomocniła się z dniem 16.02.2026 r. W następstwie okoliczności, o których mowa powyżej, koniecznym stało się udzielenie (na czas niezbędny do powtórzenia czynności przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego) zamówienia w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 5) Ustawy Pzp, wobec zaistnienia opisanych poniżej okoliczności. Przyczyna unieważnienia postępowania w trybie przetargowym nie leżała po stronie Zamawiającego i nie była możliwa do przewidzenia, ponieważ okoliczności, które legły u podstaw unieważnienia tego przetargu nieograniczonego dotyczyły sytuacji podmiotowej jedynego uczestnika postępowania, związanej z wystąpieniem względem tego podmiotu przesłanek do jego wykluczenia z postępowania, co w dotychczas przeprowadzonych postępowaniach z udziałem tego podmiotu nigdy nie zaistniało. Serwery mainframe stanowią główny element infrastruktury techniczno-systemowej, na której przetwarzane są dane kluczowych systemów teleinformatycznych Zamawiającego, w tym Kompleksowego Systemu Informatycznego (dalej KSI). Głównym elementem KSI jest Centralna Baza Danych, w której zbierane, modyfikowane, gromadzone i przetwarzane są dane świadczeniobiorców, płatników i ubezpieczonych objętych systemem ubezpieczeń społecznych. Niezbędne jest zatem zapewnienie niezakłóconego świadczenia przez Zakład usług mających istotne znaczenie dla interesów państwa polskiego i obywateli. Z tych względów brak przedmiotowych usług autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego ww. serwerów w skrajnym przypadku może doprowadzić do utraty ciągłości działania wszystkich kluczowych systemów informatycznych Zakładu. Jak wskazano wyżej serwery mainframe stanowią główny element infrastruktury techniczno-systemowej, na której przetwarzane są dane kluczowych systemów teleinformatycznych Zamawiającego, w tym Kompleksowego Systemu Informatycznego (dalej KSI), zaś głównym elementem KSI jest Centralna Baza Danych, w której zbierane, modyfikowane, gromadzone i przetwarzane są dane świadczeniobiorców, płatników i ubezpieczonych objętych systemem ubezpieczeń społecznych. Z danych przetwarzanych na przedmiotowych serwerach korzystają wszystkie systemy informatyczne Zakładu. Oznacza to,

że gdyby doszło do ich awarii, bez usługi objętej niniejszym zamówieniem mogłoby nie być możliwości jej sprawnego usunięcia, a to skutkowałoby tym, że niedostępność przedmiotowych serwerów prowadziłaby do zawieszenia realizacji statutowych zadań Zakładu, w tym związanych z rozliczaniem i wypłatą świadczeń. Istotnym elementem autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego jest usługa proaktywnego zapobiegania występowania niedostępności poprzez zapewnienie dostępu do aktualizacji oprogramowania wbudowanego (Mikrokodów) oraz poprzez przeprowadzanie cyklicznych przeglądów, w ramach których wykonawca dostarcza Zamawiającemu raport podsumowujący stan funkcjonalny przedmiotowych serwerów w instalacji Zamawiającego. W przypadku wystąpienia awarii serwerów skutkującej niedostępnością systemów informatycznych Zakładu, autoryzowany serwis gwarantuje, że dostępność zostanie przywrócona bardzo szybko, bez względu na przyczyny takiej awarii. Kluczowe znaczenie ww. serwerów mainframe w środowisku Zamawiającego potwierdza również okoliczność, że możliwość świadczenia względem nich usługi serwisu pogwarancyjnego obwarowane jest m.in. obowiązkiem posiadania świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego trzeciego stopnia, potwierdzającego zdolność wykonawcy do ochrony informacji niejawnych o klauzuli „poufne” lub wyżej, wydanego przez ABW albo SKW.

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Wyjątkowo pilna potrzeba spowodowana wydarzeniami, których nabywca nie mógł przewidzieć

Inne uzasadnienie: W związku z zakończeniem świadczenia gwarancji wynikającej z umowy nr 1093466 i brakiem zabezpieczenia aktywnego wsparcia na ww. serwery wynikającego z unieważnienia postępowania przetargowego, wystąpiła konieczność natychmiastowego zabezpieczenia usługi autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego dla ww. serwerów. Nie ulega wątpliwości, że potrzebą Zamawiającego było zapewnienie ciągłości usług autoryzowanego serwisu na serwery mainframe. Biorąc pod uwagę okoliczności opisane na wstępie, należy uznać, że Zamawiający działał z należytą starannością oraz zgodnie z Ustawą Pzp, aby tę potrzebę zaspokoić w trybie konkurencyjnym. Sytuacja, w której znalazł się obecnie Zamawiający, związana z brakiem usługi serwisowej na kluczowe dla wykonywania statutowych zadań ww. serwery mainframe z16, materializuje duże ryzyko wystąpienia awarii, a w skrajnym przypadku utraty ciągłości działania wszystkich kluczowych systemów informatycznych Zakładu. Na prawdopodobieństwo wystąpienia skutków ww. zagrożeń wobec braku zapewnienia serwisu pogwarancyjnego dla ww. serwerów, decydujący wpływ ma czas, w którym Zamawiający pozostaje bez aktywnej usługi autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego. Wydłużający się ten stan powoduje powstawanie większej liczby potencjalnych zagrożeń i podatności, które mogą być ograniczone jedynie przez wgranie odpowiednich aktualizacji oprogramowania wbudowanego. Ponadto w przypadku awarii komponentu serwera, który jest redundantny, nawet bez wystąpienia niedostępności, powstaje pojedynczy punkt awarii. Aktywna usługa autoryzowanego serwisu gwarantuje wymianę uszkodzonego komponentu w czasie 12 godzin – w przypadku całkowitej niedostępności serwera, 24 godzin – w przypadku ograniczonej wydajności serwera lub 48 godzin – w innych przypadkach, które nie wpływają na pracę serwera. Bez wątpienia przeprowadzenie nowego postępowania w trybie konkurencyjnym znacząco wydłużyłoby okres, w którym Zamawiający pozostałby bez aktywnej usługi autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego, co nie jest w obecnych okolicznościach do przyjęcia, zatem szacując, że okres ten może trwać od 3 do 6 miesięcy, w zależności od przebiegu postępowania przetargowego, na który wpływ ma szereg czynników zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego, jak wnoszenie środków ochrony prawnej czy zadawanie pytań do SWZ przez podmioty zainteresowane udziałem w postępowaniu, Zamawiający musi zabezpieczyć doraźną usługę. Konieczność natychmiastowego wykonania zamówienia wynika m.in. z faktu, że brak aktywnej usługi nie jest stanem neutralnym w czasie. W związku z tym należy wskazać, że ze względu na

konieczność posiadania usługi serwisu pogwarancyjnego na odpowiednim poziomie, niezbędnym jest zawarcia umowy w wymaganym zakresie, w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 5) Ustawy Pzp, na okres do 10 miesięcy, z możliwością wcześniejszego wypowiedzenia umowy aby w tym czasie przeprowadzić w trybie konkurencyjnym postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego wyłoniony zostanie docelowy Wykonawca przedmiotowej usługi. Za dostawę i instalację serwerów IBM z16 oraz świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego odpowiedzialna była firma IBM Polska sp. z o.o. Należy zaznaczyć, że pomimo wygaśnięcia zakresu dotyczącego zobowiązań gwarancyjnych na serwery IBM z16 umowa nr 1093466 z 30 września 2024 r. w dalszym ciągu obowiązuje w zakresie przysługującego Zamawiającemu prawa do skorzystania z opcji na rozbudowę serwerów o dodatkowe procesory. Ponadto taką rozbudowę, ze względu na prawa wyłączne, może przeprowadzić jedynie firma IBM Polska sp. z o.o. Reasumując, niezbędne jest natychmiastowe zapewnienie usługi autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego ww. serwerów, na warunkach względem przedmiotu zamówienia tożsamy jak kształtowały się warunki w unieważnionym postępowaniu, a sytuacja, w której znalazł się Zamawiający jest wyjątkowa, nie wynikająca z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego i nie była ona możliwa do przewidzenia wobec okoliczności, które ją wywołały. Z tych względów koniecznym jest udzielenie zamówienia w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 5) Ustawy Pzp na rzecz IBM Polska sp. z o.o. – na czas niezbędny do powtórzenia czynności przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na wyłonienie docelowego Wykonawcy, który będzie świadczył przedmiotową usługę.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Numer rejestracyjny: 5213017228
Departament: Departament Zamówień Publicznych
Adres pocztowy: Szamocka 3, 5
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 01-748
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Departament Zamówień Publicznych
E-mail: sekretariatdvp@zus.pl
Telefon: +48226671704
Faks: 48226671733
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Departament: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Krajowa Izba Odwoławcza

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: IBM Polska sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 5260300724

Adres pocztowy: ul. Krakowiaków 32

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-255

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 8ed8974d-0ecd-47da-9503-d31e96ddf2c5 - 01

Typ formularza: Uprzednie zawiadomienie o bezpośrednim udzieleniu zamówienia

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Podrodzaj ogłoszenia: 25

Ogłoszenie – data wysłania: 27/02/2026 21:10:15 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 145280-2026

Numer wydania Dz.U. S: 43/2026

Data publikacji: 03/03/2026