

## 145353-2025 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Hébergement et Services d'Exploitation IKOS

OJ S 45/2025 05/03/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Eneal

E-mail: [fdubes@eneal.fr](mailto:fdubes@eneal.fr)

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Gospodarka mieszkaniowa i komunalna

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Hébergement et Services d'Exploitation IKOS

Opis: Il s'agit d'un accord-cadre composite, structuré en deux lots distincts, définissant les prestations et le niveau de service attendus par ENEAL pour la migration, l'hébergement et l'infogérance de son infrastructure informatique.

Identyfikator procedury: f5652ba2-43b5-4b96-b4b5-674391152e09

Wewnętrzny identyfikator: 2025-004

Rodzaj procedury: Otwarta

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 12 Rue Chantecrit

Miejscowość: Bordeaux

Kod pocztowy: 33000

Podpodział krajowy (NUTS): Gironde (FRI12)

Kraj: Francja

##### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

##### 2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

**Warunki zgłoszenia:**

Oferent musi złożyć oferty dotyczące wszystkich części zamówienia

##### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Upadłość:

### 5. Część zamówienia

---

## 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Lot 1 Hébergement de IERP IKOS©

Opis: L'hébergement de la solution IKOS© éditée par SOPRA -STERIA sur un Serveur IBM POWER SYSTEM I La mise en place et l'administration de 3 environnements "production, préproduction, démo" (voir article 3) sur un seul serveur mutualisé La mise en place d'une ligne MPLS à 10 Mb/s (a minima) disponible 24/24 - 7/7 - GTR 4H en dual backup La surveillance du bon fonctionnement des environnements La surveillance des traitements (planification des tâches) Le suivi des sauvegardes, des procédures d'archivage et de l'externalisation des supports Le diagnostic et l'escalade sur incidents, le PRA L'administration système des 3 environnements production, préproduction, démo (voir article 3) La réversibilité en fin de contrat

Wewnętrzny identyfikator: 1

### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

### 5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 4 Lata

### 5.1.6. Informacje ogólne

#### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

#### Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Niedozwolone

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Dozwolone

Termin składania ofert: 07/04/2025 16:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

#### Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

#### 5.1.15. Techniki

##### Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

##### Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Organ odwoławczy: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Informacje o terminach odwołania: sans objet

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

#### 5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Lot 2 Services d'Exploitation pour IERP IKOS©

Opis: Installation et recette des patches IKOS (packs correctifs toute les semaines, service pack 2 dans l'année) sur demande d'ENEAL : Montée de version IKOS© pour les 3 environnements : production, préproduction, démo (voir schéma article 3) Gestion des ordres d'exploitation Refresh des environnements IKOS sur demande

Wewnętrzny identyfikator: 2

##### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

##### 5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

##### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 4 Lata

##### 5.1.6. Informacje ogólne

###### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

##### 5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Dostępność dla wszystkich

##### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Inne

##### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: francuski

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

##### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

###### Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Niedozwolone

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Dozwolone

Termin składania ofert: 07/04/2025 16:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ mediacyjny: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Organ odwoławczy: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Informacje o terminach odwołania: sans objet

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

## 8. Organizacje

---

**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Eneal

Numer rejestracyjny: 461 201 337 00031

Adres pocztowy: 12 Rue chantecriit

Miejscowość: Bordeaux

Kod pocztowy: 33000

Podpodział krajowy (NUTS): Gironde (FRI12)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: fabien dubes

E-mail: [fdubes@eneal.fr](mailto:fdubes@eneal.fr)

Telefon: 06 12 17 02 01

Adres strony internetowej: <https://www.eneal.fr/>

Profil nabywcy: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

**Role tej organizacji:**

Nabywca

**8.1. ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Numer rejestracyjny: 173 301 110 00529

Departament: 33000

Miejscowość: Bordeaux

Kod pocztowy: 33000

Podpodział krajowy (NUTS): Gironde (FRI12)

Kraj: Francja

Adres strony internetowej: <https://www.cours-appel.justice.fr/bordeaux/tribunal-judiciaire-de-bordeaux-0>

**Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b23327c6-c83c-46ca-81c6-448de2ed102f - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 04/03/2025 13:04:58 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 145353-2025

Numer wydania Dz.U. S: 45/2025

Data publikacji: 05/03/2025