147105-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi ochrony wystaw i eksponatów – Usługa ochrony obiektów i budynków oraz dozór ekspozycji w Muzeum Narodowym w Warszawie i jego oddziałach
OJ S 43/2026 03/03/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Muzeum Narodowe w Warszawie
E-mail: mwojewoda@mnw.art.pl
Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługa ochrony obiektów i budynków oraz dozór ekspozycji w Muzeum Narodowym w Warszawie i jego oddziałach
Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa ochrony obiektów i budynków oraz dozór ekspozycji w Muzeum Narodowym w Warszawie i jego oddziałach. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do SWZ. Przewidywane ilości roboczo-godzin pracowników ochrony oraz dozoru ekspozycji zostały określone w formularzu cenowym – załącznik nr 3 do SWZ. Ostateczne ilości roboczo godzin wynikać będą z aktualnych potrzeb Zamawiającego z zastrzeżeniem, iż nie będą niższe niż 70% ilości wskazanych w formularzu cenowym w zakresie poz. 1 oraz nie będą niższe niż 50% ilości wskazanych w formularzu cenowym w zakresie poz. 2.
Identyfikator procedury: 7bfd2875-256d-4bd0-98b4-4d3afcd387a1
Wewnętrzny identyfikator: 6P/2026
Rodzaj procedury: Otwarta
Procedura jest przyspieszona: nie
Główne aspekty procedury: procedura prowadzona na stronie internetowej https://ezamowienia.gov.pl. Szczegółowo określone w SWZ i pozostałych dokumentach zamieszczonych na ww. stronie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 92521200 Usługi ochrony wystaw i eksponatów

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE
art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawcę: 1. będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: 1.1. udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego, 1.2. handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego, 1.3. o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1599 i 2185) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 826), 1.4. finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, 1.5. o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, 1.6. powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769), 1.7. przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe, 1.8. o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; 2. jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1; 3. wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 4. wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne; 5. jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie; 6. jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia. 7. Zgodnie z art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2022 r. (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 514), o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących

ochronie bezpieczeństwa narodowego, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się: 1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765 /2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3; 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3; 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295 i 1598 oraz z 2024 r. poz. 619, 1685 i 1863) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3. 8. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę- szczegółowo w rozdz. VIII SWZ.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa ochrony obiektów i budynków oraz dozór ekspozycji w Muzeum Narodowym w Warszawie i jego oddziałach

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa ochrony obiektów i budynków oraz dozór ekspozycji w Muzeum Narodowym w Warszawie i jego oddziałach. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do SWZ. Przewidywane ilości roboczo-godzin pracowników ochrony oraz dozoru ekspozycji zostały określone w formularzu cenowym – załącznik nr 3 do SWZ. Ostateczne ilości roboczo godzin wynikać będą z aktualnych potrzeb Zamawiającego z zastrzeżeniem, iż nie będą niższe niż 70% ilości wskazanych w formularzu cenowym w zakresie poz. 1 oraz nie będą niższe niż 50% ilości wskazanych w formularzu cenowym w zakresie poz. 2.

Wewnętrzny identyfikator: 6P/2026 cz. 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 92521200 Usługi ochrony wystaw i eksponatów

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/06/2026

Data zakończenia trwania: 01/06/2028

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga
Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe
Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 5 000 000,00 zł (słownie: pięć milionów złotych).

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe
Opis kryterium selekcji: Zamawiający stawia następujące warunki zamówienia: Zamawiający wymaga, by Wykonawca wykazał się posiadaniem aktualnej koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej, zgodnie z wymaganiami określonymi w ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia (t. jedn. Dz. U. z 2025 r., poz. 532); 2.4. zdolności technicznej lub zawodowej: 2.4.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy: a) W okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonali: i. co najmniej 2 usługi polegające na ochronie fizycznej Muzeum lub innej instytucji kultury, o której mowa w ustawie z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 87 ze zm.), o wartości nie mniejszej niż 3.000.000,00 zł brutto każda usługa za okres kolejnych 12 miesięcy. oraz ii. co najmniej 2 usługi polegające na dozorze ekspozycji w Muzeum lub w innej instytucji kultury, o której mowa w ustawie z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 87 ze zm.), o wartości nie mniejszej niż 3.000.000,00 zł brutto każda usługa za okres kolejnych 12 miesięcy. b) Dysponują lub będą dysponować osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia i spełniających poniższe wymagania: • co najmniej 60 pracownikami ochrony wpisanymi na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej – posiadających legitymację osoby dopuszczonej do posiadania broni obiektowej i mających co najmniej dwuletnie doświadczenie pracownika ochrony fizycznej w Muzeum lub w innej instytucji kultury, o której mowa w ustawie z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 87 ze zm.). • co najmniej 15 pracownikami ochrony posiadającymi – przeszkolenie zgodne z zapisami Rozporządzenia z dnia 30 sierpnia 2011 r. w sprawie wymogów, jakie powinni spełniać kierownik do spraw bezpieczeństwa, służby porządkowe i służby informacyjne – kurs zabezpieczania imprez masowych; • co najmniej 2 pracownikami ochrony posiadającymi – przeszkolenie zgodne z zapisami Rozporządzenia z dnia 30 sierpnia 2011 r. w sprawie wymogów, jakie powinni spełniać kierownik do spraw bezpieczeństwa, służby porządkowe i służby informacyjne – kurs kierownika zabezpieczania imprez masowych - przy czym jedna osoba może spełniać więcej niż jedno z ww. wymagań Zamawiającego, • minimum 60 osób posiadających co najmniej dwuletnie doświadczenie na stanowisku dozoru ekspozycji w Muzeum lub w innej instytucji kultury, o której mowa w ustawie z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 87 ze zm.), w tym co najmniej 2 osoby posługujące się biegle językiem angielskim (poziom minimum B2 - według Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego) i co najmnej 16 osób posługujących się językiem angielskim w stopniu komunikatywnym (poziom minimum B1 - według Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego). c) Dysponują następującymi narzędziami, wyposażeniem zakładu lub urządzeniami technicznymi do wykonywania zamówienia: o minimum 18 szt. broni palnej krótkiej dla pracowników ochrony, o

środki przymusu bezpośredniego: * paralizatory elektryczne na które wymagane jest świadectwo broni – 14 szt. * pałki obronne wielofunkcyjne – 30 szt. * kajdanki – 30 szt.
UWAGA: Przez usługę dozoru ekspozycji Zamawiający rozumie pilnowanie wystaw i eksponatów, sprzątanie galerii oraz zapewnienie porządku, i sprawności ruchu zwiedzających.
UWAGA: Zamawiający dopuszcza możliwość wykazania warunku określonego w lit. a) w ramach dwóch umów (usług) z tym, że warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech ostatnich przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonali co najmniej 2 usługi (2 umowy) polegające na ochronie fizycznej oraz dozorze ekspozycji w Muzeum lub innej instytucji kultury, o której mowa w ustawie z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 87), o wartości jednej usługi nie mniejszej niż 6.000.000,00 zł brutto każda usługa za okres kolejnych 12 miesięcy.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:
Rodzaj: Cena
Nazwa: cena
Opis: Cena stanowi 100%
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski
Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: https://ezamowienia.gov.pl.

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl.
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Termin składania ofert: 02/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 02/04/2026 09:15:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Miejsce: Platforma E-Zamówienia
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Wymagana jest umowa o poufności: nie
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności-szczegółowo określone w załączniku nr 10 do SWZ. 1. Wykonawca przystępujący do postępowania jest zobowiązany, przed upływem terminu składania ofert, wnieść wadium: - w kwocie: 80 000,00 zł (słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych). 2. Wadium musi obejmować pełen okres związania ofertą. 3. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku formach wskazanych w art. 97 ust. 7 ustawy Pzp tj.: pieniądzu, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz.310, 836 i 1562 ze zm.). Szczegółowo określone w rozdz. XII SWZ. 2. Wykonawca przed zawarciem umowy wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy. Szczegółowo określone w rozdz. XVIII SWZ

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Środki ochrony prawnej określone są w Dziale IX ustawy Pzp (art. 505 i kolejne).

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Muzeum Narodowe w Warszawie
Numer rejestracyjny: 5260309719
Departament: Dział Zamówień Publicznych
Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 3
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-495
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Dział Zamówień Publicznych
E-mail: mwojewoda@mnw.art.pl
Telefon: 226211031
Adres strony internetowej: https://bip.mnw.art.pl/
Profil nabywcy: https://bip.mnw.art.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: NIP 5262239325
Adres pocztowy: Krajowa Izba Odwoławcza Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Prezes KIO
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: 22 458 78 40
Adres strony internetowej: https://www.uzp.gov.pl/kio
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000
Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: https://op.europa.eu
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 7b2bacfb-2066-4a3f-9338-0c302d3db001 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 02/03/2026 13:11:04 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 147105-2026
Numer wydania Dz.U. S: 43/2026
Data publikacji: 03/03/2026