

**Polska-Katowice: Zapewnianie usług personelu****OJ S 7/2024 10/01/2024****Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia****Usługi****Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

---

**I.1. Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Muzeum Śląskie w Katowicach

Krajowy numer identyfikacyjny: 001094121

Adres pocztowy: ul. Tadeusza Dobrowolskiego 1

Miejscowość: Katowice

Kod NUTS: PL22A Katowicki

Kod pocztowy: 40-205

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Wojciech Walczak, Danuta Kamińska-Bania

E-mail: [zamowienia.publiczne@muzeumslaskie.pl](mailto:zamowienia.publiczne@muzeumslaskie.pl)

Tel.: +48 322130866

**Adresy internetowe:**Główny adres: <http://www.muzeumslaskie.pl/>Adres profilu nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/muzeumslaskie/proceedings>**I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: Instytucja kultury

**I.5. Główny przedmiot działalności**

Rekreacja, kultura i religia

**Sekcja II: Przedmiot**

---

**II.1. Wielkość lub zakres zamówienia****II.1.1. Nazwa**

Obsługa publiczności w Muzeum Śląskim w Katowicach

Numer referencyjny: ZP-261-11/23

**II.1.2. Główny kod CPV**

79610000 Zapewnianie usług personelu

**II.1.3. Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4. Krótki opis**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie obsługi publiczności w Muzeum Śląskim w Katowicach.

**II.1.6. Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

### **II.1.7. Całkowita wartość zamówienia**

Wartość bez VAT: 1 751 211,00 PLN

## **II.2. Opis**

### **II.2.3. Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL22A Katowicki

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji: Muzeum Śląskie w Katowicach, ul. Tadeusza Dobrowolskiego 1, Katowice

### **II.2.4. Opis zamówienia**

1. Usługa obejmuje:

1) świadczenie obsługi publiczności w galeriach ekspozycyjnych - opiekun ekspozycji - wg miesięcznego harmonogramu Zamawiającego;

2) obsługę szatni wg miesięcznego harmonogramu Zamawiającego;

3) dodatkowe zapewnienie obsługi publiczności, obsługi szatni w trakcie imprez organizowanych przez Zamawiającego (wernisaże, finisaże, koncerty, Noc Muzeów itp.) na terenie Zamawiającego wg miesięcznego harmonogramu. Usługi Zamawiający będzie każdorazowo zlecał Wykonawcy w zależności od potrzeb z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem;

4) incydentalną obsługę stanowiska recepcyjnego, wg miesięcznego harmonogramu Zamawiającego.

2. Niniejsze zamówienie nie jest zamówieniem na usługę ochrony fizycznej osób i mienia. Usługa kwalifikowanej ochrony fizycznej osób i mienia Muzeum Śląskiego w Katowicach jest wykonywana przez podmiot posiadający aktualną koncesję na prowadzenie działalności w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej oraz zabezpieczenia technicznego, wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r. poz. 1995).

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (zwany dalej „OPZ”) zawiera Załącznik nr 1 do SWZ. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia, zgodnie z istotnymi postanowieniami umowy - Załącznik nr 2 do SWZ.

4. Termin realizacji zamówienia, wznowienie zamówienia.

1) Wykonawca jest zobowiązany do realizacji zamówienia podstawowego od dnia zawarcia umowy, ale nie wcześniej niż od dnia 01.01.2024 r. do dnia 31.12.2024 r., z tym zastrzeżeniem, że jeżeli maksymalna kwota wynagrodzenia za wykonanie zamówienia podstawowego wskazana w § 4 ust. 1 pkt 1) umowy zostanie wyczerpana w ww. terminie, umowa wygasa bez konieczności złożenia dodatkowych oświadczeń przez Strony, chyba że Zamawiający skorzysta ze wznowienia zamówienia;

2) Zamawiający zastrzega sobie prawo wznowienia niniejszego zamówienia, tj. zobowiązania Wykonawcy do jednokrotnego powtórzenia wykonywania przedmiotu zamówienia.

Wznowienie zamówienia nastąpi dzień po zakończeniu wykonywania zamówienia podstawowego, określonego zgodnie z postanowieniem, o którym mowa w rozdziale III ust. 4 pkt 1) SWZ, jednak nie później niż od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2025 r. Jeżeli w ww. terminie maksymalna kwota wynagrodzenia za wykonanie wznowienia zamówienia wskazana w § 4 ust. 1 pkt 2) umowy zostanie wyczerpana, umowa wygasa bez konieczności złożenia dodatkowych oświadczeń przez Strony;

3) przedmiot zamówienia w ramach wznowienia jest tożsamy z przedmiotem zamówienia wykonywanym w terminie wskazanym w rozdziale III ust. 4 pkt 1) SWZ, tj. będzie polegał na wykonywaniu tych samych prac i czynności, jak w zamówieniu podstawowym w zakresie wskazanym w OPZ;

- 4) Wykonawca będzie zobowiązany do wznowienia wykonywania zamówienia wyłącznie po przekazaniu przez Zamawiającego oświadczenia w tym zakresie. Zamawiający przekaże oświadczenie najpóźniej do 14 dni przed planowanym rozpoczęciem wykonywania wznowienia, jednak nie później niż do dnia 16.12.2024 r. Oświadczenie zostanie złożone w formie pisemnej zgodnie z zasadami reprezentacji Zamawiającego;
- 5) w przypadku nieprzekazania przez Zamawiającego oświadczenia o wznowieniu zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale III ust. 4 pkt 4) SWZ, Wykonawca nie będzie zobowiązany do wykonywania wznowienia zamówienia;
- 6) Zamawiający zastrzega, iż Wykonawcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego ze wznowienia zamówienia, jak również żadna rekompensata z tego tytułu.

#### **II.2.5. Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium jakości - Nazwa: Kwalifikacje personelu / Waga: 20

Kryterium jakości - Nazwa: Aspekt społeczny / Waga: 5

Cena - Waga: 75

#### **II.2.11. Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z opcji zamówienia na następujących zasadach:

- 1) zamówienie bez opcji obejmuje realizację zamówienia w zakresie maksymalnie 21 000 roboczogodzin, w terminie, o którym mowa w rozdziale III ust. 4 pkt 1) SWZ (zamówienie podstawowe) oraz w zakresie maksymalnie kolejnych 21 000 roboczogodzin w terminie, o którym mowa w rozdziale III ust. 4 pkt 2) SWZ (wznowienie zamówienia);
- 2) opcja zamówienia obejmuje obsługę publiczności (zwiedzających) na wieży widokowej „Warszawa” przez maksymalnie 2 Pracowników pracujących w systemie zmianowym, w okresie maj-październik, w ilościach:
  - a) maksymalnie 3 255 roboczogodzin w terminie, o którym mowa w rozdziale III ust. 4 pkt 1) SWZ oraz
  - b) maksymalnie kolejne 3 255 roboczogodzin w terminie, o którym mowa w rozdziale III ust. 4 pkt 2) SWZ;
- 3) Zamawiający będzie udzielał opcji zamówienia wyłącznie jeżeli będzie dysponował środkami niezbędnymi do sfinansowania opcji oraz w przypadku udostępnienia wieży widokowej „Warszawa” dla zwiedzających w okresach maj-październik, odrębnie w trakcie realizacji zamówienia podstawowego (rozdział III ust. 4 pkt 1) SWZ) i wznowienia zamówienia (rozdział III ust. 4 pkt 2) SWZ), jeśli Zamawiający skorzysta ze wznowienia;
- 4) w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia usług obsługi publiczności w ilości roboczogodzin wskazywanej przez Zamawiającego każdorazowo w oświadczeniu, o którym mowa w rozdziale III ust. 5 pkt 5) SWZ, jednak łącznie nie większej niż ilości wskazane w rozdziale III ust. 5 pkt 2) lit. a) i b) SWZ;
- 5) Wykonawca będzie zobowiązany do rozpoczęcia wykonywania opcji zamówienia wyłącznie po przekazaniu przez Zamawiającego oświadczenia w tym zakresie, złożonego w terminie najpóźniej 30 dni przed planowanym rozpoczęciem wykonywania opcji. Zamawiający może składać oświadczenie wielokrotnie w trakcie realizacji niniejszego zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że łączna ilość roboczogodzin wykonywania opcji nie może przekroczyć ilości wskazanych w rozdziale III ust. 5 pkt 2) lit. a) i b) SWZ. Oświadczenie każdorazowo złożone w formie pisemnej, zgodnie z zasadami reprezentacji Zamawiającego;

- 6) w przypadku nieprzekazania przez Zamawiającego oświadczenia o realizacji opcji zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale III ust. 5 pkt 5) SWZ, Wykonawca nie będzie zobowiązany do wykonywania opcji zamówienia;
- 7) Zamawiający zastrzega, iż Wykonawcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z opcji zamówienia, jak również żadna rekompensata z tego tytułu;
- 8) warunki wykonywania usługi obsługi publiczności w ramach opcji są tożsame z warunkami realizacji zamówienia podstawowego i wznowienia.
- Szczegółowe informacje na temat opcji zamówienia zawarto w istotnych postanowieniach umowy (Załącznik nr 2 do SWZ).

#### **II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

#### **II.2.14. Informacje dodatkowe**

Zamawiający przewiduje możliwość udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust.1 pkt 7) ustawy Pzp, polegających na powtórzeniu tych samych usług co szczegółowo wskazane w OPZ tj. na zapewnieniu obsługi publiczności w Muzeum Śląskim w Katowicach. Łączna ilość roboczogodzin jaką obejmą zamówienia podobne nie przekroczy 10 000 rbh. Szczegóły dot. zamówień podobnych: SWZ rozdz. III ust. 6.

### **Sekcja IV: Procedura**

---

#### **IV.1. Opis**

##### **IV.1.1. Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

##### **IV.1.3. Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

##### **IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

#### **IV.2. Informacje administracyjne**

##### **IV.2.1. Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2023/S 168-527542](#)

##### **IV.2.8. Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

##### **IV.2.9. Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

### **Sekcja V: Udzielenie zamówienia**

---

#### **Nazwa:**

Obsługa publiczności w Muzeum Śląskim w Katowicach

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

#### **V.2. Udzielenie zamówienia**

##### **V.2.1. Data zawarcia umowy**

21/12/2023

#### **V.2.2. Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 2

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 2

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: tak

#### **V.2.3. Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: TARGET Spółka Jawna Anna Łada Marcin Rokicki

Krajowy numer identyfikacyjny: NIP: 5252497942

Adres pocztowy: ul. Gwiazdzista 15a

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 01-651

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: tak

#### **V.2.3. Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: ASPEKT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Krajowy numer identyfikacyjny: NIP: 5862283926

Adres pocztowy: ul. Modlińska 51, lok. 223

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 03-199

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: tak

#### **V.2.4. Informacje na temat wartości zamówienia/części**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 2 277 939,60 PLN

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 1 751 211,00 PLN

#### **V.2.5. Informacje na temat podwykonawstwa**

W ramach zamówienia przewidywane jest zlecenie podwykonawstwa Krótki opis części zamówienia, która może zostać zlecona podwykonawcom:

Zgodnie z ofertą Wykonawcy zamierzali powierzyć wykonywanie części zamówienia w zakresie obsługi publiczności podmiotowi udostępniającemu im swoje zasoby pn.: Janusz Gruchalski Jerzy Kotwas ZAMEK Spółka Jawna. Po zawarciu umowy Wykonawcy oświadczyli, że zamówienie będą realizowali samodzielnie.

### **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

---

#### **VI.3. Informacje dodatkowe**

W odniesieniu do informacji w sekcji V.2.4) "Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)", Zamawiający informuje, że początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia wynosi: 2 277 939.60 PLN, w tym wartość przewidywanych zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp (zamówień podobnych) wynosi: 436 500,00 PLN.

#### **VI.4. Procedury odwoławcze**

##### **VI.4.1. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-674

Państwo: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

#### **VI.4.3. Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15) ustawy Pzp, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.
3. Odwołanie przysługuje na:
  - 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienia umowy;
  - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym.
5. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
6. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy Pzp.

#### **VI.4.4. Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza, odwołanie wnosi się do Prezesa Izby  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-674  
Państwo: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

#### **VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia**

05/01/2024