

148963-2026 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – Świadczenie usług asysty technicznej i konserwacji oraz rozwoju aplikacji firmy Imeri Sp. z o. o. działających w Środowisku Przetwarzania Danych zarządzanym przez Zamawiającego
OJ S 44/2026 04/03/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

E-mail: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług asysty technicznej i konserwacji oraz rozwoju aplikacji firmy Imeri Sp. z o. o. działających w Środowisku Przetwarzania Danych zarządzanym przez Zamawiającego

Opis: 1. Świadczenie usług asysty technicznej i konserwacji oraz rozwoju aplikacji firmy Imeri Sp. z o. o. działających w Środowisku Przetwarzania Danych zarządzanym przez Zamawiającego. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera zawarta umowa nr W/II /2/IT/1/2026 wraz z załącznikami. 3. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (przez Wykonawcę lub podwykonawcę) osoby/- ób, wykonującej/yh czynności wskazane w Umowie.

Identyfikator procedury: 16061a3a-5a9d-4ae5-919c-d8eb2fb20382

Poprzednie ogłoszenie: 66596-2026

Wewnętrzny identyfikator: IT-07-1.271.34.2025

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: pl. Wszystkich Świętych 3-4

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-004

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 683 517,89 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Na podstawie wcześniej zawartych umów pomiędzy Gminą Miejską Kraków, a Maciejem Walaskiem prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą IMERI SOFTWARE Maciej Walasek, Zamawiający nabył licencje do aplikacji IMERI. Przysługujące firmie IMERI SOFTWARE Maciej Walasek prawa autorskie do aplikacji IMERI zostały na mocy umowy zawartej między uprawnionym, a spółką IMERI Sp. z o.o. przeniesione z firmy IMERI SOFTWARE Maciej Walasek na rzecz IMERI Sp. z o.o. W związku z tym IMERI Sp. z o.o. jest wyłącznym właścicielem praw autorskich na aplikacje, których dotyczy usługa. Tym sposobem, prawa autorskie do aplikacji i modułów Środowiska Przetwarzania Danych przysługują Wykonawcy – IMERI sp. z .o.o. zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r., poz. 24 ze zm.). Celem zapewnienia ciągłości pracy systemu oraz zgodności z aktualnym stanem prawnym Gmina Miejska Kraków musi zakupić usługę asysty technicznej i konserwacji dla aplikacji działających w środowisku przetwarzania danych zarządzanym przez Zamawiającego dla systemów firmy IMERI. Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla oprogramowania komputerowego jest związane z koniecznością dokonywania zmian w jego kodzie źródłowym, co na podstawie przysługujących praw autorskich może wykonać tylko autor programu. Ponadto - dla właściwego świadczenia usługi asysty technicznej - konieczna jest szczegółowa wiedza o systemie pozwalająca w szczególności na właściwe identyfikowanie problemów i rozwiązywanie ich we właściwy dla tego systemu sposób. W posiadaniu twórcy pozostał "know-how" oraz doświadczenia związane z budową i wdrożeniem systemu. Jakakolwiek ingerencja osoby trzeciej, nieposiadającej takich przymiotów stwarza realne niebezpieczeństwo powstania awarii całego systemu lub innych problemów natury technicznej. W związku z powyższym nie istnieje rozsądne alternatywne rozwiązanie lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia. Niniejsze uzasadnienie wyczerpuje przesłanki do stosowania trybu zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust.1 pkt 1 lit. a i b ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.) - tryb zamówienia z wolnej ręki.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a i lit. b ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług asysty technicznej i konserwacji oraz rozwoju aplikacji firmy Imeri Sp. z o. o. działających w Środowisku Przetwarzania Danych zarządzanym przez Zamawiającego

Opis: 1. Świadczenie usług asysty technicznej i konserwacji oraz rozwoju aplikacji firmy Imeri Sp. z o. o. działających w Środowisku Przetwarzania Danych zarządzanym przez Zamawiającego. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera zawarta umowa nr W/II /2/IT/1/2026 wraz z załącznikami. 3. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (przez Wykonawcę lub podwykonawcę) osoby/- ób, wykonującej/yh czynności wskazane w Umowie.

Wewnętrzny identyfikator: IT-07-1.271.34.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, polegającej na prawie do zwiększenia przewidywanej ilości przedmiotu zamówienia o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 Projektu Umowy do wykorzystania w okresie maksymalnie 12 miesięcy tj. od dnia 15 lutego 2026 r. do maksymalnie 14 lutego 2027 r., w wymiarze maksymalnie do 1300 roboczogodzin. Zamawiający może skorzystać z opcji, o których mowa powyżej, w zakresie pełnym lub częściowym w zależności od swoich bieżących potrzeb na podstawie zgłoszenia/wniosku, zgodnie z zasadami określonymi w projekcie umowy

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-004

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 15/02/2026

Data zakończenia trwania: 14/02/2027

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 683 517,89 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 100%

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: 100

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Prokuratoria Generalna

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia,

jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, kopię odwołania innym Wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, zamieszcza ją również na stronie internetowej, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub są udostępniane dokumenty zamówienia, wzywając Wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego. 8. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje, i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje. 9. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Izby, a jego kopię przesyła się Zamawiającemu oraz Wykonawcy wnoszącemu odwołanie. Do zgłoszenia przystąpienia dołącza się dowód przesłania kopii zgłoszenia przystąpienia Zamawiającemu oraz Wykonawcy wnoszącemu odwołanie. 10. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron. 11. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z wyjątkiem przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w art. 523 ust. 1 ustawy, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie Zamawiającego. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 570 975,28 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia

:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu braku konkurencji ze względów technicznych

Inne uzasadnienie: Uzasadnienie trybu zamieszczone w podpunkcie 2.1.4 Informacje ogólne.

Bezpośrednie udzielenie zamówienia

:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu praw wyłącznych, w tym praw własności intelektualnej

Inne uzasadnienie: Uzasadnienie trybu zamieszczone w podpunkcie 2.1.4 Informacje ogólne.

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Imeri sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: IT-07-1.271.34.2025

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 570 975,28 PLN

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: IT-03-2-271.34.2024

Data wyboru zwycięzcy: 10/02/2026

Data zawarcia umowy: 13/02/2026

6.1.4. Informacje statystyczne**Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez małych oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikrooferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty zweryfikowane jako niedopuszczalne

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty zweryfikowane jako niedopuszczalne z powodu rażąco niskiej ceny lub rażąco niskiego kosztu

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty, których nie zweryfikowano pod kątem dopuszczalności lub niedopuszczalności

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

Numer rejestracyjny: 351554353

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-004

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

E-mail: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl

Telefon: 887 202 275

Adres strony internetowej: <https://www.bip.krakow.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.bip.krakow.pl>

Profil nabywcy: <http://www.bip.krakow.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 48 22 458 78 01

Faks: 48 22 458 78 00

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Prokuratoria Generalna

Numer rejestracyjny: 5262883664

Adres pocztowy: ul. Hoża 76/78

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-682

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: kancelaria@prokuratoria.gov.pl

Telefon: 48 22 3923101

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Imeri sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-

Numer rejestracyjny: 6772342123

Adres pocztowy: ul. Kamienna 21

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-403

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

E-mail: kancelaria@prokuratoria.gov.pl

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 6f2e31d5-99c4-41c1-a656-e987627886ea - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 03/03/2026 09:54:49 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 148963-2026

Numer wydania Dz.U. S: 44/2026

Data publikacji: 04/03/2026