

152077-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi naprawcze i konserwacyjne – Świadczenie usług serwisowania urządzeń wielofunkcyjnych oraz drukarek

OJ S 44/2026 04/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

E-mail: kszymanska@kultura.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług serwisowania urządzeń wielofunkcyjnych oraz drukarek

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na serwisowaniu urządzeń wielofunkcyjnych oraz drukarek. Przedmiot zamówienia został szczegółowo określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiącym załącznik nr 4a i 4b do SWZ, stanowiącym jednocześnie Załącznik nr 1 do projektowanych postanowień umowy stanowiących odpowiednio załącznik nr 5a i 5b do SWZ. Przedmiot zamówienia podzielony jest na 2 części: Część nr 1 - Serwis i naprawa urządzeń wielofunkcyjnych wraz z wymianą materiałów eksploatacyjnych; Część nr 2 – Serwis i naprawa drukarek. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych na jedno lub dwa zadania. Zamawiający nie dopuszcza dzielenia zadań. W sytuacji skomplikowanej, która nie pozwoli Wykonawcy na dokonanie naprawy lub serwisu urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca na czas naprawy/serwisu w swojej siedzibie, zapewni w zamian zastępczy sprzęt o parametrach nie gorszych niż zabrany do serwisu/naprawy sprzęt Zamawiającego. Wykonawca na własny koszt i odpowiedzialność zapewni transport ww. sprzętu.

Identyfikator procedury: 9cc7ab77-cc71-4d74-8ea0-d60f51c2a232

Wewnętrzny identyfikator: 2/PN/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50000000 Usługi naprawcze i konserwacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 50310000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji maszyn biurowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Krakowskie Przedmieście 15

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-071

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Krakowskie Przedmieście 15

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-071

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 647 154,49 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: I. Wykaz dokumentów składanych wraz z ofertą na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: 1.1 JEDZ oraz oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu z art 5k Rozp. 833/2014 oraz art 7 ust 1 ustawy o szczeg. rozwiązaniach w zakresie p-działania wspieraniu agresji na Ukrainę (...) 2.1 Pełnomocnictwo, odpowiednio: - upoważniające do złożenia oferty, o ile ofertę składa pełnomocnik - dla pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu Wyk. wspólnie ubiegających się o udz. zam. – dot. Wyk. wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia 3.1 „Samooczyszczenie” – oświadczenie 4.1 Oświadczenie Wyk. wspólnie ubiegających się o udz. zam. 5.1 Formularz ofertowy 6.1 Przedmiotowe środki dowodowe (jeżeli dotyczy) 7.1 Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby (jeżeli dotyczy) 8.1 Dokument potwierdzający zabezpieczenie oferty akceptowalną formą wadium (jeżeli dotyczy) 9.1 Wykaz rozwiązań równoważnych (jeżeli dotyczy) 10.1 Oświadczenie o zastrzeżenie określonych inf. jako tajemnicy przedsiębiorstwa (jeżeli dotyczy) II. Wykaz dokumentów składanych na wezwanie Zamawiającego zgodnie z art. 126 ust. 1 PZP : 1.2 informacja z KRK sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem w zakresie art 108 ust 1 pkt 1 i 2 oraz art 108 ust 1 pkt 4 ustawy PZP (...) 2.2. odpis lub infor. z KRS lub z CEiDG, sporządzone nie wcześniej niż 3 m-ce przed ich złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art 109 ust 1 pkt 4 ustawy pzp. 3.2 oświadczenie Wyk. w zakresie art 108 ust 1 pkt 5, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej (...) 4.2.oświadczenie Wyk. o aktualności inform. zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art 125 ust 1 Ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego tj. art. 108 ust. 1 pkt. 3, pkt 4, pkt 5, pkt 6; art. 109 ust. 1 pkt 5, art. 109 ust. 1 pkt 7-10, w art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego ,na podstawie art. 5k rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (...) III. Zamawiający będzie żądał Wykazu usług Wykonanych oraz Wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego (...) składanych w celu potwierdzenia spełniania warunków udz. w postępowaniu określonych przez Zamawiającego IV. Dokumenty składane przez Wyk. zagranicznych: Jeżeli Wyk. ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami RP, zamiast: 1.4 informacji z KRK składa inf. z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administ. kraju, w którym Wyk. ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument . Dokument, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 m-cy przed jego złożeniem; 2.4 odpisu albo informacji z KRS lub CEiDG - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wyk. ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że wobec Wyk. nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono

upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gosp. nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury. Dokument, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 m-ce przed jego złożeniem. 3.4 Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. IV.1.4 i IV.2.4., lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust 1 pkt 1, 2 i 4, art. 109 ust 1 pkt 1, 2 lit a i b oraz pkt 3 ustawy Pzp (zakres przypadków w wymaganych dokumentach zależy od wymagań określonych w niniejszej SWZ) zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wyk., ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zam. lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administr., notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze wzgl. na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. V. Zamawiający informuje, że szacunkowa wartość zamówienia bez VAT wynosi 647 154,50 zł. Ze względu na błąd techniczny systemu eNotices2 w poprzedniej sekcji ogłoszenia nie można wpisać dokładnej, prawidłowej wartości szacunkowej.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 ustawy z dn. 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) -

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: Zamawiający na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. a) wykluczy wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego oraz na podstawie art. 108 ust. 1 pkt. 2 wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt. 1 lit a) ustawy Pzp.

Korupcja: Zamawiający na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. c) wykluczy wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. art. 46 lub art. 48 ustawy o sporcie lub art. 54 ust. 1-4 ustawy o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego oraz na podstawie art. 108 ust. 1 pkt. 2 wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w

spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt. 1 lit c) ustawy Pzp.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Zamawiający na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. d) wykluczy wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego oraz na podstawie art. 108 ust. 1 pkt. 2 wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt. 1 lit. d) ustawy Pzp.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Zamawiający na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. e) wykluczy wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 par.20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego oraz na podstawie art. 108 ust. 1 pkt. 2 wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt. 1 lit. e) ustawy Pzp.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Zamawiający na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. b) wykluczy wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego. lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego oraz na podstawie art. 108 ust. 1 pkt. 2 wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt. 1 lit b) ustawy Pzp. Zamawiający na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. f) wykluczy wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium RP lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego oraz na podstawie art. 108 ust. 1 pkt. 2 wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt. 1 lit f) ustawy Pzp.

Nadużycia: Zamawiający na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) ustawy Pzp wykluczy wykonawcę, będącego osobą fizyczną którego prawomocnie skazano za przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego lub przestępstwo skarbowe lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego oraz na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp wykluczy wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w

spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt. 1 g) ustawy Pzp.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Zamawiający na podstawie art. 108 ust. 1 pkt. 1 lit h) wykluczy wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium RP lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego oraz na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp wykluczy wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt. 1 h) ustawy Pzp.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Zamawiający na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp wykluczy wykonawcę, wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Zamawiający na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp wykluczy wykonawcę, wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Zamawiający, na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp wykluczy wykonawcę jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Zamawiający na podstawie art. 108 ust. 1 pkt. 6 ustawy Pzp wykluczy wykonawcę, jeżeli w przypadkach określonych w art. 85 ust. 1 ustawy Pzp doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawca do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia .

Aktywami zarządza likwidator: Zamawiający, na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp wykluczy wykonawcę, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd.

Niewypłacalność: Zamawiający na podstawie art. 109.ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp wykluczy wykonawcę w stosunku do którego otwarto likwidację albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.

Układ z wierzycielami: Zamawiający na podstawie art. 109.ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp wykluczy wykonawcę, który zawarł układ z wierzycielami albo znajduje się on w innej tego rodzaju

sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Zamawiający, na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp wykluczy wykonawcę, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Zamawiający, na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp wykluczy wykonawcę, który znajduje się w sytuacji wynikającej z podobnej jak określona w art. 109 ust. 1 pkt. 4 procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.

Upadłość: Zamawiający na podstawie art. 109.ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp wykluczy wykonawcę w stosunku do którego ogłoszono upadłość albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury. Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: Zamawiający na podstawie art. 109 ust. 1 pkt. 7 wykluczy wykonawcę, który z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązania wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady.

Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania: Zamawiający na podstawie art. 109 ust. 1 pkt. 8 wykluczy wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych.

Zamawiający na podstawie art. 109 ust. 1 pkt. 9 wykluczy wykonawcę, który bezprawnie wpływał lub próbował wpłynąć na czynności zamawiającego lub próbował pozyskać lub pozyskał informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzieleniu zamówienia. Zamawiający na podstawie art. 109 ust. 1 pkt. 10 wykluczy wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: 1) Zamawiający, na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. c) wykluczy wykonawcę, będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo o którym mowa w art. 47 ustawy o sporcie lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego oraz na podstawie art. 108 ust. 1 pkt. 2 wykluczy wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt. 1 lit c) ustawy Pzp. 2) Zamawiający na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) ustawy Pzp wykluczy wykonawcę, będącego osobą fizyczną którego prawomocnie skazano za przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego lub przestępstwo skarbowe lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego oraz na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp wykluczy wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego

lub nadzorczego, współnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt. 1 g) ustawy Pzp. 3) Zamawiający, na podstawie art. 108 ust. 1 pkt. 4 ustawy Pzp wykluczy wykonawcę, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne (art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp); zakaz orzekany jest wobec podmiotu zbiorowego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 oraz z 2017 r. poz. 724 i 933), a wobec osoby fizycznej w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania karnego . 4) Z postępowania o udzielenie zamówienia, zgodnie z art. 108 ust. 2 Ustawy Pzp w przypadku zamówień o wartości równej lub przekraczającej wyrażoną w złotych równoważność kwoty dla robót budowlanych – 20.000.000 euro, a dla dostaw lub usług – 10.000.000 euro, wyklucza się Wykonawcę, który udaremnia lub utrudnia stwierdzenie przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywa ich pochodzenie, w związku z brakiem możliwości ustalenia beneficjenta rzeczywistego, w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2020 r. poz. 971, 875, 1086 i 2320 oraz z 2021 r. poz. 187 i 815); 5) Zamawiający wykluczy Wykonawcę na podstawie na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego 6) Zamawiający wykluczy wykonawcę na podstawie art. 5k rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 7) W przypadkach, o których mowa w art. 109 ust. 1 pkt 4, art. 109 ust.1 pkt 5 oraz art. 109 ust.1 pkt 7 Zamawiający może nie wykluczyć Wykonawcy, jeżeli wykluczenie byłoby w sposób oczywisty nieproporcjonalne, w szczególności gdy kwota zaległych podatków lub składek na ubezpieczenie społeczne jest niewielka albo sytuacja ekonomiczna lub finansowa Wykonawcy, o którym mowa w art. 109 ust. 1 pkt 4 , jest wystarczająca do wykonania zamówienia. 8) Wykluczenie wykonawcy następuje w przypadkach i w okresach, o których mowa w art. 111 ustawy Pzp. 9) Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt. 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 2-5 i 7-10 Ustawy Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnia łącznie przesłanki, o których mowa w art. 110 ust. 2 pkt 1) – 3) Ustawy Pzp. 10) Zamawiający ocenia, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w art. 110 ust. 2 Ustawy Pzp są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w art. 110 ust. 2 Ustawy Pzp, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający wyklucza Wykonawcę.

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: Zamawiający na podstawie art. 109 ust. 1 pkt. 7 wykluczy wykonawcę, który z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązania wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady.

Poważne wykroczenie zawodowe: Zamawiający, na podstawie art. 109 ust. 1 pkt.5 ustawy Pzp wykluczy wykonawcę, który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Serwis i naprawa urządzeń wielofunkcyjnych wraz z wymianą materiałów eksploatacyjnych

Opis: Część 1: Serwis i naprawa urządzeń wielofunkcyjnych wraz z wymianą materiałów eksploatacyjnych

Wewnętrzny identyfikator: 2/PN/2026 część nr 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50000000 Usługi naprawcze i konserwacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 50310000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji maszyn biurowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Krakowskie Przedmieście 15

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-071

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Termin wykonania zamówienia: Dla części nr 1: od dnia zawarcia umowy przez okres 36 miesięcy lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia umownego

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: 1) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie 2 usługi, polegające na serwisowaniu urządzeń wielofunkcyjnych odpowiadające przedmiotowi zamówienia, z których każda była świadczona przez okres co najmniej 12 miesięcy oraz wartość każdej z wykazanych usług wynosiła w tym okresie (tj. w okresie 12 miesięcy) minimum 150 000,00 zł brutto. Przez urządzenie wielofunkcyjne należy rozumieć urządzenie formatu A3 łączące funkcje drukarki laserowej/LED, kolorowej kserokopiarki i skanera, o normatywnym obciążeniu 50 000 stron miesięcznie, drukujące min. 30 stron A4 na minutę w rozdzielczości 1200×1200 dpi, posiadające 2 GB pamięci RAM i dysk 128 GB, dwie szuflady na 500 arkuszy (w tym jedna na A3), podajnik ręczny i odbiornik na min. 100/200 arkuszy (gramatura 60–200 g/m²). Przez serwisowanie urządzeń wielofunkcyjnych należy rozumieć kompleksową obsługę urządzeń zapewniającą ich prawidłowe działanie, w szczególności: naprawę wadliwego działania, wymianę materiałów eksploatacyjnych, zabezpieczenie gwarantujące płynną pracę urządzenia. Uwaga! Przez jedną usługę Zamawiający rozumie jeden/ą kontrakt/umowę. Jeżeli usługa realizowana była w ramach

usługi zawierającej większy zakres niż usługa polegającą na serwisowaniu urządzeń wielofunkcyjnych, to Wykonawca zobowiązany jest wskazać tę część usługi, która obejmuje tylko wymagany ww. zakres usługi oraz wykazać wartość dla tej części. W przypadku wykazania usług świadczonych nadal Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że usługi te do dnia składania ofert zostały zrealizowane w takim zakresie, który jest wystarczający do potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu (czasookres oraz zrealizowana wartość danego kontraktu/umowy). W sytuacji gdy podmiot realizował zamówienie w ramach konsorcjum powinien wykazać, że faktycznie brał udział w realizacji tej części zamówienia, której dotyczy warunek określony przez Zamawiającego. W przypadku, gdy Wykonawca powołuje się na doświadczenie nabyte w ramach zamówienia zrealizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wykazywał doświadczenie grupy wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał danego zakresu czynności. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień w zakresie faktycznie i konkretnie zrealizowanego zakresu czynności oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez wykonawcę faktur.

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: 2) dysponuje lub będzie dysponował 4 (czterema) osobami (zatrudnia /zatrudni je na umowę o pracę na okres realizacji zamówienia), które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia i posiadają min. 2-letnie doświadczenie na stanowisku serwisanta urządzeń wielofunkcyjnych i/lub drukujących. UWAGA! W przypadku złożenia oferty przez tego samego Wykonawcę na Część 1 i na Część 2 Wykonawca zobowiązany jest dysponować 8 osobami (po 4 osoby do realizacji każdej części oddzielnie). Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykazania przez Wykonawcę tych samych osób w Części 1 i w Części 2.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena brutto oferty

Opis: Punkty za kryterium „cena brutto oferty” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\text{Cena brutto oferty z najniższą ceną} / \text{Cena brutto oferty badanej} \times 100 \times 60\% = \text{liczba punktów}$$

Pod pojęciem ceny należy rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r o informowaniu o cenach towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 168). Pod

pojęciem ceny brutto należy rozumieć sumę kosztów wykonania prac składających się na przedmiot zamówienia. Cena brutto oferty obliczona zostanie w sposób określony w Formularzu ofertowym stanowiącym odpowiednio dla danej części Zał. Nr 2a i 2b do SWZ i będzie służyła do celów porównawczych ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas reakcji na zgłoszoną awarię

Opis: Punkty za kryterium „Czas reakcji na zgłoszoną awarię” - 40% zostaną obliczone w następujący sposób: Pod pojęciem czas reakcji na zgłoszoną awarię należy rozumieć okres od przyjęcia Zgłoszenia przez Wykonawcę do chwili podjęcia przez personel Wykonawcy czynności zmierzających do doprowadzenia urządzenia do pełnej funkcjonalności (przez podjęcie czynności Zamawiający rozumie rozpoczęcie prac przez personel Wykonawcy

bezpośrednio przy urządzeniu, którego Zgłoszenie dotyczy). Przez awarię należy rozumieć również potrzebę wymiany materiałów eksploatacyjnych. Zamawiający przyzna punkty za zadeklarowany w Formularzu ofertowym: - czas reakcji 6 godz. – 0 pkt. - czas reakcji od 4 do 5 godz. – 5 pkt. - czas reakcji od 1 do 3 godz. – 10 pkt Zadeklarowany czas nie może być dłuższy niż 6 godzin. Zadeklarowanie przez Wykonawcę w ofercie czasu dłuższego niż 6 godzin skutkować będzie odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust, 1 pkt 5 jako niezgodnej z warunkami zamówienia. Wykonawca otrzyma punkty w niniejszym kryterium tylko za czas, który jest krótszy niż maksymalny, dopuszczony przez Zamawiającego, tj. krótszy niż 6 godzin, ale nie krótszy niż 1 godzina. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania czasu w pełnych godzinach. Zamawiający nie będzie dodatkowo punktował czasu wskazanego w innej liczbie godzin niż powyżej podane. W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę czasu w niepełnych godzinach, Zamawiający przyzna punkty dla przedziału czasu równając „w górę”, np.: jeżeli Wykonawca wskaże jako czas podjęcia czynności 3,5 godziny, Zamawiający przyzna punkty w kryterium jak dla wskazania czasu 4 godziny. Obowiązującym okresem czasu podjęcia czynności dla zaoferowanego przedmiotu zamówienia, będzie czas podjęcia czynności przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym. Wykonawca może otrzymać maksymalnie 10 punktów. W przypadku, gdy Wykonawca w złożonej ofercie nie wskaże czasu podjęcia czynności, Zamawiający uzna, że zaoferowany przez niego czas to maksymalny dopuszczalny przez Zamawiającego czas tj. 6 godzin. Uzyskane punkty zostaną przeliczone według następującego wzoru uwzględniającego wagę kryterium: $\text{Ilość punktów otrzymanych w ramach danego kryterium w ofercie badanej} / \text{Najwyższa ilość punktów otrzymanych w danym kryterium spośród ofert złożonych w postępowaniu} \times 100 \times 40\% = \text{liczba punktów}$
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://zamowienia-mkidn.ezamawiajacy.pl/pn/zamowienia-mkidn/demand/262906/notice/public/details>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma zakupowa

Adres URL: <https://zamowienia-mkidn.ezamawiajacy.pl/pn/zamowienia-mkidn/demand/262906/notice/public/details>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://zamowienia-mkidn.ezamawiajacy.pl/pn/zamowienia-mkidn/demand/262906/notice/public/details>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 19/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 89 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 19/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: <https://zamowienia-mkidn.ezamawiajacy.pl/pn/zamowienia-mkidn/demand/262906/notice/public/details>

Informacje dodatkowe: 1. Po upływie terminu składania ofert, dodanie (złożenie) oferty nie będzie możliwe. 2. Decydujące znaczenie dla zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty. Miejsce i tryb otwarcia ofert: 3. Otwarcie ofert następuje poprzez odszyfrowanie ofert wczytanych na Platformie. Cała procedura została opisana w Rozdziale 9 SWZ.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Szczegółowe warunki, na których zostanie zawarta umowa określone zostały w projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy

Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Przez prawidłowo wystawioną fakturę strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy oraz pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług. Jeżeli umowa wymaga potwierdzenia odbioru przedmiotu umowy, do faktury Wykonawca dołączy potwierdzenie odbioru należytego wykonania całości/części przedmiotu zamówienia.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Organizacja rozpatrująca oferty: Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Serwis i naprawa drukarek

Opis: Część 2: Serwis i naprawa drukarek. Przedmiotem zamówienia dla części 2 jest serwis i naprawa drukarek.

Wewnętrzny identyfikator: 2/PN/2026 część nr 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50000000 Usługi naprawcze i konserwacyjne
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 50310000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji maszyn biurowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Krakowskie Przedmieście 15
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-071
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Termin wykonania zamówienia: Dla części nr 2: od dnia zawarcia umowy przez okres 36 miesięcy lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia umownego.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: 2) dysponuje lub będzie dysponował 4 (czterema) osobami (zatrudnia /zatrudni je na umowę o pracę na okres realizacji zamówienia), które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia i posiadają min. 2-letnie doświadczenie na stanowisku serwisanta urządzeń wielofunkcyjnych i/lub drukujących. UWAGA! W przypadku złożenia oferty przez tego samego Wykonawcę na Część 1 i na Część 2 Wykonawca zobowiązany jest dysponować 8 osobami (po 4 osoby do realizacji każdej części oddzielnie). Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykazania przez Wykonawcę tych samych osób w Części 1 i w Części 2.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena brutto oferty

Opis: Punkty za kryterium „cena brutto oferty” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\text{Cena brutto oferty z najniższą ceną} / \text{Cena brutto oferty badanej} \times 100 \times 60\% = \text{liczba punktów}$$

Pod pojęciem ceny należy rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r o informowaniu o cenach towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 168). Pod pojęciem ceny brutto należy rozumieć sumę kosztów wykonania prac składających się na przedmiot zamówienia. Cena brutto oferty obliczona zostanie w sposób określony w Formularzu ofertowym stanowiącym odpowiednio dla danej części Zał. Nr 2a i 2b do SWZ i będzie służyła do celów porównawczych ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas reakcji na zgłoszoną awarię

Opis: Punkty za kryterium „Czas reakcji na zgłoszoną awarię” - 40% zostaną obliczone w następujący sposób: Pod pojęciem czas reakcji na zgłoszoną awarię należy rozumieć okres od przyjęcia Zgłoszenia przez Wykonawcę do chwili podjęcia przez personel Wykonawcy czynności zmierzających do doprowadzenia urządzenia do pełnej funkcjonalności (przez podjęcie czynności Zamawiający rozumie rozpoczęcie prac przez personel Wykonawcy bezpośrednio przy urządzeniu, którego Zgłoszenie dotyczy). Przez awarię należy rozumieć również potrzebę wymiany materiałów eksploatacyjnych. Zamawiający przyzna punkty za zadeklarowany w Formularzu ofertowym: - czas reakcji 6 godz. – 0 pkt. - czas reakcji od 4 do 5 godz. – 5 pkt. - czas reakcji od 1 do 3 godz. – 10 pkt Zadeklarowany czas nie może być dłuższy niż 6 godzin. Zadeklarowanie przez Wykonawcę w ofercie czasu dłuższego niż 6 godzin skutkować będzie odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust, 1 pkt 5 jako niezgodnej z warunkami zamówienia. Wykonawca otrzyma punkty w niniejszym kryterium tylko za czas, który jest krótszy niż maksymalny, dopuszczony przez Zamawiającego, tj. krótszy niż 6 godzin, ale nie krótszy niż 1 godzina. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania czasu w pełnych godzinach. Zamawiający nie będzie dodatkowo punktował czasu wskazanego w innej liczbie godzin niż powyżej podane. W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę czasu w niepełnych godzinach, Zamawiający przyzna punkty dla przedziału czasu równając „w górę”, np.: jeżeli Wykonawca wskaże jako czas podjęcia czynności 3,5 godziny, Zamawiający przyzna punkty w kryterium jak dla wskazania czasu 4 godziny. Obowiązującym okresem czasu podjęcia czynności dla zaoferowanego przedmiotu zamówienia, będzie czas podjęcia czynności przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym. Wykonawca może otrzymać maksymalnie 10 punktów. W przypadku, gdy Wykonawca w złożonej ofercie nie wskaże czasu podjęcia czynności, Zamawiający uzna, że zaoferowany przez niego czas to maksymalny dopuszczalny przez Zamawiającego czas tj. 6 godzin. Uzyskane punkty zostaną przeliczone według następującego wzoru uwzględniającego wagę kryterium:
$$\frac{\text{Ilość punktów otrzymanych w ramach danego kryterium w ofercie badanej}}{\text{Najwyższa ilość punktów otrzymanych w danym kryterium spośród ofert złożonych w postępowaniu}} \times 100 \times 40\% = \text{liczba punktów}$$
 Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://zamowienia-mkidn.ezamawiajacy.pl/pn/zamowienia-mkidn/demand/262906/notice/public/details>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma zakupowa

Adres URL: <https://zamowienia-mkidn.ezamawiajacy.pl/pn/zamowienia-mkidn/demand/262906/notice/public/details>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://zamowienia-mkidn.ezamawiajacy.pl/pn/zamowienia-mkidn/demand/262906/notice/public/details>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 19/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 89 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 19/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: <https://zamowienia-mkidn.ezamawiajacy.pl/pn/zamowienia-mkidn/demand/262906/notice/public/details>

Informacje dodatkowe: 1. Po upływie terminu składania ofert, dodanie (złożenie) oferty nie będzie możliwe. 2. Decydujące znaczenie dla zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty. Miejsce i tryb otwarcia ofert: 3. Otwarcie ofert następuje poprzez odszyfrowanie ofert wczytanych na Platformie. Cała procedura została opisana w Rozdziale 9 SWZ.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Szczegółowe warunki, na których zostanie zawarta umowa określone zostały w projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy

Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Przez prawidłowo wystawioną fakturę strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy oraz pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług. Jeżeli umowa wymaga potwierdzenia odbioru przedmiotu umowy, do faktury Wykonawca dołączy potwierdzenie odbioru należytego wykonania całości/części przedmiotu zamówienia.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Organizacja rozpatrująca oferty: Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

8. Organizacje

8.1. **ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Numer rejestracyjny: 000274068

Departament: Biuro Dyrektora Generalnego Wydział Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Krakowskie Przedmieście 15

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-071

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: kszymanska@kultura.gov.pl

Telefon: 224210336

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/kultura>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://zamowienia-mkidn.ezamawiajacy.pl/pn/zamowienia-mkidn/demand/262906/notice/public/details>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. **ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Krajowa Izba Odwoławcza

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 05

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. **ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

146857-2026

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 7656fe44-e760-4f65-a042-6b92ad10a047 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 03/03/2026 13:01:08 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 152077-2026

Numer wydania Dz.U. S: 44/2026

Data publikacji: 04/03/2026