

152396-2026 - Wyniki

Polska – Publiczne usługi telefoniczne – Zakup kompleksowej usługi w zakresie telefonii stacjonarnej dla WOW NFZ wraz z dzierżawą sprzętu i systemu telekomunikacyjnego na okres 24 miesięcy

OJ S 45/2026 05/03/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

E-mail: zamowienia_publiczne@nfz-poznan.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup kompleksowej usługi w zakresie telefonii stacjonarnej dla WOW NFZ wraz z dzierżawą sprzętu i systemu telekomunikacyjnego na okres 24 miesięcy

Opis: Świadczenie usług telefonicznych na rzecz Zamawiającego w zakresie zapewnienia stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz dzierżawy central telefonicznych (serwerów telekomunikacyjnych), instalacji i parametryzacji infrastruktury sprzętowej i systemowej, świadczenia kompleksowych usług telefonicznych oraz świadczenia serwisu, na zasadach oraz zgodnie z warunkami określonymi w umowie

Identyfikator procedury: 90aabd27-734b-412e-86d3-84de24352c02

Wewnętrzny identyfikator: NFZ15-WAG-ZP.251.6.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64211000 Publiczne usługi telefoniczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Grunwaldzka 158

Miejscowość: Poznań

Kod pocztowy: 60-309

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 479 674,80 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup kompleksowej usługi w zakresie telefonii stacjonarnej dla WOW NFZ wraz z dzierżawą sprzętu i systemu telekomunikacyjnego na okres 24 miesięcy

Opis: Świadczenie usług telefonicznych na rzecz Zamawiającego w zakresie zapewnienia stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz dzierżawy central telefonicznych (serwerów telekomunikacyjnych), instalacji i parametryzacji infrastruktury sprzętowej i systemowej, świadczenia kompleksowych usług telefonicznych oraz świadczenia serwisu, na zasadach oraz zgodnie z warunkami określonymi w umowie

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64211000 Publiczne usługi telefoniczne

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający przewiduje opcję terminową, polegającą na możliwości przedłużenia, na wniosek Zamawiającego, realizacji umowy przez Wykonawcę o maksymalnie 6 kolejnych miesięcy, licząc od dnia zakończenia realizacji umowy podstawowej, zawartej na 24 miesiące. Zamawiający może, o realizację opcji wskazanej w ust. 5, wystąpić do Wykonawcy maksymalnie dwukrotnie, w łącznym maksymalnym wymiarze 6 kolejnych miesięcy. Pisemny wniosek o realizację opcji Zamawiający prześle Wykonawcy z miesięcznym wyprzedzeniem w odniesieniu do miesiąca kalendarzowego przypadającego na rozpoczęcie realizacji opcji.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Grunwaldzka 158

Miejscowość: Poznań

Kod pocztowy: 60-309

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/04/2026

Data zakończenia trwania: 31/03/2028

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 479 674,80 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: Po dostawie urządzeń, umowa z Wykonawcą trwa jeszcze przez kolejnych 60 miesięcy, w trakcie których świadczony jest pakiet serwisowy producenta.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna ilość punktów wynosi 60. Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie uzyska 60 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych

ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie przez proporcję ceny najkorzystniejszej do ceny oferty badanej, przemnożonej razy 60.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas usunięcia awarii

Opis: Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna ilość punktów wynosi 30. Zamawiający wymaga usunięcia awarii w okresie maksymalnie do 4 godzin od jej zgłoszenia. W ofercie czas usunięcia awarii należy określić w godzinach. Punkty przyznane zostaną w zależności od zaoferowanego czasu usuwania awarii, w następujący sposób: a. - do 1 godz. - 30 pkt. b. - do 2 godz. - 10 pkt. c. - powyżej 2 godzin - 0 pkt. Maksymalny czas usunięcia awarii nie może być dłuższy niż 4 godziny. Za awarię Zamawiający uznaje: 1. Awarię linii telefonicznej, tj.: a) brak możliwości wykonania połączenia na dowolny numer wewnętrzny; b) brak możliwości wykonania połączenia na dowolny numer miejski krajowy; c) brak możliwości wykonania połączenia na dowolny numer usług specjalnych (112, 997, 998, 999, 992, 994, 993, 991, 19XXX, 118XXX, 116XXX...); d) brak możliwości wykonania połączenia na dowolny numer usług sieci inteligentnej (np. 70X, 80X); e) brak możliwości wykonania połączenia na dowolny numer międzynarodowy; f) brak możliwości odebrania połączenia przychodzącego przez użytkownika telefonu WOW NFZ. 2. Awarię serwera telekomunikacyjnego, tj.: brak możliwości wykonania lub odbioru dowolnego typu połączenia na wszystkich kontach abonenckich obsługiwanych przez serwer.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas wykonania konfiguracji

Opis: Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna ilość punktów wynosi 5. Zamawiający wymaga wykonania konfiguracji w okresie maksymalnie do 2 dni roboczych licząc od chwili ich zgłoszenia. Wykonanie konfiguracji dot. realizacji zadania w zakresie utworzenia/uruchomienia nowego użytkownika/abonenta, linii, funkcjonalności (np. zapowiedzi słownej systemu IVR). Punkty przyznane zostaną w zależności od zaoferowanego czasu, w następujący sposób: a. - do 1 dnia roboczego - 5 pkt. Maksymalny czas wykonania konfiguracji nie może być dłuższy niż 2 dni robocze.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas wykonania zmian w konfiguracji

Opis: Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna ilość punktów wynosi 5. Zamawiający wymaga realizacji zmian w konfiguracji w okresie maksymalnie do 1 dnia roboczego licząc od chwili ich zgłoszenia. Wykonawca oferuje czas wykonania zmian w konfiguracji w godzinach. Brak zaoferowania w ofercie ilości godzin lub zadeklarowanie ilości godzin powyżej 4 oznacza złożenie oferty na dokonanie zmian w konfiguracji w czasie 1 dnia roboczego. Wykonanie zmian w konfiguracji dot. realizacji zadania w zakresie edycji w szczególności istniejącego w systemie użytkownika/abonenta, linii, funkcjonalności (np. edycji książki telefonicznej, harmonogramu pracy, możliwości dzwonienia i odbierania połączeń, itp.). Punkty przyznane zostaną w zależności od zaoferowanego czasu, w następujący sposób: a. - do 4 godzin od zgłoszenia - 5 pkt. Zaoferowany czas nie może być dłuższy niż 1 dzień roboczy.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołania składa się w terminie 10 dni od czynności /zaniechania Zamawiającego.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja podpisująca umowę: Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 504 782,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: CYFROWE SYSTEMY TELEKOMUNIKACYJNE Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: CYFROWE SYSTEMY TELEKOMUNIKACYJNE Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 504 782,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Umowa nr 010/WAG/2026

Data wyboru zwycięzcy: 13/02/2026

Data zawarcia umowy: 20/02/2026

Organizacja podpisująca umowę: Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: CYFROWE SYSTEMY TELEKOMUNIKACYJNE Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: CYFROWE SYSTEMY TELEKOMUNIKACYJNE Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 504 782,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Umowa nr 010/WAG/2026

Data wyboru zwycięzcy: 13/02/2026

Data zawarcia umowy: 20/02/2026

Organizacja podpisująca umowę: Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

6.1.4. Informacje statystyczne**Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez małych oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikrooferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty zweryfikowane jako niedopuszczalne

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty zweryfikowane jako niedopuszczalne z powodu rażąco niskiej ceny lub rażąco niskiego kosztu

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty, których nie zweryfikowano pod kątem dopuszczalności lub niedopuszczalności

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 1 504 782,00 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 1 504 782,00 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Numer rejestracyjny: 1070001057

Departament: Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Adres pocztowy: ul. Grunwaldzka 158 ul. Baraniaka 88D bud. E

Miejscowość: Poznań

Kod pocztowy: 60-309

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia_publiczne@nfz-poznan.pl

Telefon: +48 618506023

Adres strony internetowej: <https://nfz-poznan.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://nfz-poznan.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: Marketplanet - Otwarty Rynek Elektroniczny S.A.

Numer rejestracyjny: NIP: 5262535153

Adres pocztowy: ul. Domaniewska 49 Trinity Park III

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-672

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Adres strony internetowej: <https://www.marketplanet.pl/kontakt/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.marketplanet.pl/kontakt/>

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

8.1. ORG-0006

Oficjalna nazwa: CYFROWE SYSTEMY TELEKOMUNIKACYJNE Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-

Numer rejestracyjny: NIP: 8731021245

Adres pocztowy: ul. Szkotnik 2B lok. 15

Miejscowość: Tarnów

Kod pocztowy: 33-100

Podpodział krajowy (NUTS): Tarnowski (PL217)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b5705137-ce67-40f3-be7a-6d8178353051 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 04/03/2026 12:17:32 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 152396-2026
Numer wydania Dz.U. S: 45/2026
Data publikacji: 05/03/2026