

## 152486-2024 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Asysta techniczna systemu teleinformatycznego wdrożonego w ramach projektu "Budowa i rozbudowa e-usług w Gminie Lublin"

OJ S 52/2024 13/03/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gmina Lublin

E-mail: [zamowienia@lublin.eu](mailto:zamowienia@lublin.eu)

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Asysta techniczna systemu teleinformatycznego wdrożonego w ramach projektu "Budowa i rozbudowa e-usług w Gminie Lublin"

Opis: Zakres zamówienia obejmuje świadczenie przez Wykonawcę asysty technicznej systemu - zapewnienie ciągłości funkcjonowania systemu, w tym: 1. aktualizację modułów systemu z zachowaniem funkcjonalności opracowanych wcześniej specjalnie dla Zamawiającego oraz integracji z innymi programami i systemami, łącznie z wprowadzaniem lub modyfikowaniem danych w bazie, które ze względu na globalny charakter wymagają znajomości struktur bazy danych i szczególnych procedur bezpieczeństwa; 2. modyfikację systemu, poprzez wykonywanie instalacji uaktualnień oprogramowania wymaganych przez nowe lub zmienione przepisy prawne i powołane w nich normy lub związanych z ogólnym rozwojem systemu w zakresie modułów, na które została udzielona licencja oraz wykonywanie instalacji nowych funkcjonalności systemu, zrealizowanych w ramach prac programistycznych wraz z przeprowadzeniem zdalnego instruktażu stanowiskowego dotyczącego tych funkcjonalności; 3. przekazywanie Zamawiającemu aneksu do dokumentacji użytkowej modułu każdorazowo po jego modyfikacji lub aktualizacji; 4. przyjmowanie zgłoszeń awarii i błędów systemu przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, za pośrednictwem internetowego serwisu zgłoszeniowego udostępnionego przez Wykonawcę oraz ich rejestrowanie, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi na śledzenie czasu naprawy; 5. usuwanie wad w funkcjonowaniu systemu, w tym uszkodzeń danych zawartych w bazie danych powstałych w wyniku błędów działania systemu oraz ich skutków, w terminie: 5.1. dla awarii - maksimum 6 godzin roboczych od przyjęcia zgłoszenia awarii, 5.2. dla błędu - maksimum 3 dni roboczych następujących po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu, 6. udzielanie administratorom systemu Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 7:30 do 15:30 telefonicznej pomocy konsultacyjnej i doradczej (hot-line) związanej z funkcjonowaniem systemu; 7. udzielanie administratorom systemu pomocy w wyjaśnianiu błędów i usuwaniu skutków błędów popełnionych przez pracowników Zamawiającego w trakcie eksploatacji systemu, w tym pomocy w odtwarzaniu baz danych; 8.

udzielanie wsparcia technicznego w przypadku konieczności reinstalacji oprogramowania i bazy danych; 9. dostosowywanie systemu w celu wymiany danych z systemem MDOK w zakresie, w jakim taka wymiana danych już funkcjonuje.

Identyfikator procedury: 74877af8-1281-4406-923a-436508a46164

Wewnętrzny identyfikator: ZP-P-I.271.80.2023

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

#### **2.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

#### **2.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Lublin

Podpodział krajowy (NUTS): Lubelski (PL814)

Kraj: Polska

#### **2.1.4. Informacje ogólne**

##### **Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 129 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 oraz 1720).

## **5. Część zamówienia**

---

### **5.1. Część zamówienia: LOT-0001**

Tytuł: Asysta techniczna systemu teleinformatycznego wdrożonego w ramach projektu "Budowa i rozbudowa e-usług w Gminie Lublin"

Opis: Tak jak w pkt 2.1.

Wewnętrzny identyfikator: ZP-P-I.271.80.2023

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

##### **Opcje:**

Opis opcji: 1. Zamawiający przewiduje skorzystanie z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp obejmującego zakres zamówienia polegający na wykonywaniu prac programistycznych dotyczących modyfikacji funkcjonalności Systemu i rozbudowy Systemu o nowe funkcjonalności wraz z przeprowadzeniem instruktażu stanowiskowego dotyczącego funkcjonalności Systemu oraz szkoleń podnoszących kwalifikacje pracowników w zakresie szerszego wykorzystywania funkcjonalności Systemu, w wymiarze nie większym niż 300 roboczogodzin. 1.1. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawca jest obowiązany wykonać prace w zakresie: 1.1.1. struktury bazy danych; 1.1.2. integracji modułów Systemu; 1.1.3. raportowania; 1.1.4. usług sieciowych; 1.1.5. sposobu

wprowadzania danych do Systemu; 1.1.6. sposobu edycji danych; 1.1.7. sposobu wyszukiwania danych w Systemie; 1.1.8. sposobu wykonywania obliczeń; 1.1.9. sposobu eksportu danych; 1.1.10. sposobu importu danych. 1.1.2. Warunkiem skorzystania z prawa opcji jest wystąpienie konieczności usprawnienia, optymalizacji, dodania nowych funkcjonalności systemu w celu jego efektywniejszego wykorzystania.

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: W powyższym kryterium oceniana będzie cena brutto oferty

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas usunięcia awarii

Opis: W powyższym kryterium oceniany będzie czas usunięcia awarii, liczony w pełnych godzinach roboczych

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas usunięcia błędu

Opis: W powyższym kryterium oceniany będzie czas usunięcia błędu, liczony w pełnych dniach roboczych

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

#### **5.1.15. Techniki**

##### **Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

##### **Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Domniemywa się, że zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie

wnosi się 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Odwołanie zawiera: a) imię i nazwisko albo nazwę, miejsce zamieszkania albo siedzibę, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej odwołującego oraz imię i nazwisko przedstawiciela (przedstawicieli); b) nazwę i siedzibę zamawiającego, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej zamawiającego; c) numer Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) lub NIP odwołującego będącego osobą fizyczną, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania albo posiada go nie mając takiego obowiązku; d) numer w Krajowym Rejestrze Sądowym, a w przypadku jego braku - numer w innym właściwym rejestrze, ewidencji lub NIP odwołującego niebędącego osobą fizyczną, który nie ma obowiązku wpisu we właściwym rejestrze lub ewidencji, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania; e) określenie przedmiotu zamówienia; f) wskazanie numeru ogłoszenia w przypadku zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych albo publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej; g) wskazanie czynności lub zaniechania czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, lub wskazanie zaniechania przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy; h) zwięzłe przedstawienie zarzutów; i) żądanie co do sposobu rozstrzygnięcia odwołania; j) wskazanie okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie odwołania oraz dowodów na poparcie przytoczonych okoliczności; k) podpis odwołującego albo jego przedstawiciela lub przedstawicieli; l) wykaz załączników. 9. Do odwołania dołącza się: a) dowód uiszczenia wpisu od odwołania w wymaganej wysokości; b) dowód przekazania odpowiednio odwołania albo jego kopii zamawiającemu; c) dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania odwołującego.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gmina Lublin

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

## 6. Wyniki

---

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 497 000,00 PLN

### 6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

#### 6.1.2. Informacje o zwycięzcach

##### **Zwycięzca:**

Oficjalna nazwa: BONASOFT Sp. z o.o.

##### **Oferta:**

Identyfikator oferty: 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 497 000,00 PLN

##### **Informacje dotyczące zamówienia:**

Identyfikator umowy: 7/IT/24

Tytuł: Asysta techniczna systemu teleinformatycznego wdrożonego w ramach projektu "Budowa i rozbudowa e-usług w Gminie Lublin"

Data wyboru zwycięzcy: 08/02/2024

Data zawarcia umowy: 19/02/2024

#### 6.1.4. Informacje statystyczne

##### Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

##### Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 497 000,00 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 497 000,00 PLN

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gmina Lublin

Numer rejestracyjny: 9462575811

Adres pocztowy: Pl. Króla Władysława Łokietka 1

Miejscowość: Lublin

Kod pocztowy: 20-109

Podpodział krajowy (NUTS): Lubelski (PL814)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Paweł Patyra

E-mail: [zamowienia@lublin.eu](mailto:zamowienia@lublin.eu)

Telefon: +48 814663000

Adres strony internetowej: <https://lublin.eu>

##### Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefon: +48 224587840

Faks: +48 224587700

##### Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

### 8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: BONASOFT Sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 368227164

Adres pocztowy: ul. Krakowska 52

Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 50-425  
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)  
Kraj: Polska  
E-mail: [przetargi@bonasoft.pl](mailto:przetargi@bonasoft.pl)  
Telefon: +48 717575858

**Role tej organizacji:**

Oferent

**Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001**

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b9c6dc31-deb1-41aa-9bc7-a900dfd3c97f - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji  
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 11/03/2024 14:16:04 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,  
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 152486-2024

Numer wydania Dz.U. S: 52/2024

Data publikacji: 13/03/2024