

153491-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Rozszerzanie umów serwisowych – Wsparcie techniczne ITS

OJ S 45/2026 05/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu

E-mail: zamowienia@ztm.poznan.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Wsparcie techniczne ITS

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego systemu ITS (od dnia zawarcia umowy do dnia 31.03.2027 r.) polegającego na diagnozowaniu i usuwaniu awarii, a jeśli tego wymaga specyfika problemu na realizacji napraw (dostawie i wymianie) uszkodzonych komponentów wchodzących w skład Systemu ITS na zasadach określonych w SLA. 2. Szczegółowy zakres przedmiotowego zamówienia został szczegółowo określony m. in. w OPZ oraz pozostałych załącznikach (do SWZ).

Identyfikator procedury: 5569fbec-ab07-4361-a582-98d67b401d7d

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72591000 Rozszerzanie umów serwisowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 50800000 Różne usługi w zakresie napraw i konserwacji

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. JEDZ, PODMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE, PRZEDMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE ORAZ INNE DOKUMENTY LUB OŚWIADCZENIA JAKIE ZOBOWIĄZANI SĄ ZŁOŻYĆ WYKONAWCY (ORAZ WYMAGANIA DOTYCZĄCE FORMY ICH SKŁADANIA) zostały określone w Rozdziale VIII SWZ. 2. Adres strony internetowej zapewniającej nieograniczony, pełny, bezpośredni i bezpłatny dostęp do dokumentów zamówienia: https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_poznan 3. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 lub art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. 2) Ponadto z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również Wykonawców, którzy podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie: art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz

służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2024 poz. 507 ze zm.) lub na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576. 3) Wykonawca może zostać wykluczony (przez Zamawiającego) na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia. 4) W przypadku udziału Podmiotu udostępniającego Wykonawcy zasoby, nie może on podle-gać wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie przesłanek określonych powyżej (tj. w punkcie 1 i 2). 4. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu Wykonawca składa: A) Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Pzp oraz b) art. 108 ust. 1 pkt 4 Pzp (dotycząca orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego) - każda sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. B) Odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 Pzp, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. C) Oświadczenie Wykonawcy (wzór dokumentu stanowi Załącznik nr 6 do SWZ) o aktual-ności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego. D) Oświadczenie Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 Pzp o przynależności (lub braku przynależności do grupy kapitałowej) - wzór dokumentu stanowi Załącznik nr 7 do SWZ. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia podmiotowe środki dowodowe (na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia) składa każdy z Wykonawców występujących wspólnie. W przypadku podmiotu, na którego zdolnościach lub sytuacji Wykonawca polega (na zasadach określonych w art. 118 Pzp), Wykonawca składa także podmiotowe środki dowodowe na potwier-dzenie braku podstaw wykluczenia tego podmiotu - z wyjątkiem oświadczenia Wykonawcy w za-kresie art. 108 ust. 1 pkt 5 Pzp o przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej. Jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio podmiotowe środki dowodowe nie są już aktualne, Zamawiający może w każdym czasie wezwać Wykonawcę do złożenia wszystkich lub niektórych podmiotowych środków dowodowych, aktualnych na dzień ich złożenia. Podmiotowe środki dowodowe sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski. 5. Na podstawie art. 139 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje odwróconą kolejność oceny, polegającą na tym, że Zamawiający najpierw przeprowadzi badanie i ocenę ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 6. Oferta musi zawierać: a) wypełniony Formularz ofertowy (według Załącznika do SWZ). b) wypełnione oświadczenie - Jednolity Europejski Dokument Zamówienia, zwany da-lej „JEDZ” wraz z dodatkowym oświadczeniem stanowiącym załącznik do JEDZ, którego wzór stanowi Załącznik nr 9A do SWZ - przygotowane w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, c) wypełnione oświadczenia JEDZ podmiotów składających ofertę wspólnie oraz podmiotów udostępniających zasoby składane na formularzu JEDZ, które muszą mieć formę dokumentu elektronicznego, podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez każdego z nich oraz pozostałe oświadczenia i dokumenty wskazane w Rozdziale VIII ust. 1 SWZ - w formie wskazanej w SWZ, d) zobowiązanie innego podmiotu, na zasobach którego polega Wykonawca (zgodnie z art. 118 ustawy Pzp) do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia (według Załącznika do SWZ), e)

wymagane pełnomocnictwa (jeżeli dotyczy) w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio ze złożonego wraz z ofertą odpisu z właściwego rejestru. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia dokument ustanawiający Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, f) wyjaśnienia mające wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (w przypadku zastrzeżenia części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa), g) oryginał dokumentu potwierdzającego wniesienie wadium w przypadku jego wniesienia w jednej z form, o których mowa w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy Pzp, podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wystawcę dokumentu. Zamawiający zaleca, aby w przypadku wniesienia wadium w formie pieniężnej Wykonawca załączył do oferty dokument potwierdzający dokonanie przelewu wadium, h) Oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, którego wzór stanowi Załącznik do SWZ (jeżeli dotyczy).

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Wsparcie techniczne ITS

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego systemu ITS (od dnia zawarcia umowy do dnia 31.03.2027 r.) polegającego na diagnozowaniu i usuwaniu awarii, a jeśli tego wymaga specyfika problemu na realizacji napraw (dostawie i wymianie) uszkodzonych komponentów wchodzących w skład Systemu ITS na zasadach określonych w SLA. 2. Szczegółowy zakres przedmiotowego zamówienia został szczegółowo określony m. in. w OPZ oraz pozostałych załącznikach (do SWZ).

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72591000 Rozszerzanie umów serwisowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 50800000 Różne usługi w zakresie napraw i konserwacji

Opcje:

Opis opcji: Nie dotyczy

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: Warunki udziału w postępowaniu: A) O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia warunki udziału w postępowaniu, dotyczące: a) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym - Zamawiający nie precyzuje w powyższym zakresie żadnych wymagań, b) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów - Zamawiający nie precyzuje w powyższym zakresie żadnych wymagań, c) sytuacji ekonomicznej lub finansowej - Zamawiający nie precyzuje w powyższym zakresie żadnych wymagań, d) zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający stawia warunek w tym zakresie i opisuje go poniżej: W odniesieniu do tego warunku Zamawiający wymaga by Wykonawca wykazał, że wykonał należycie (a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje na-leżycie) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie) co najmniej 3 usługi polegające na wykonaniu usług utrzymania systemów związanych z inteligentnym systemem transportowym, o łącznej wartości nie mniejszej niż 300 000,00 zł brutto (słownie: trzysta tysięcy złotych brutto 00/100). Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca przedstawi wykaz usług (wzór dokumentu stanowi Załącznik nr 4 do SWZ) wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. Zasady spełniania warunku udziału w postępowaniu przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia: - w odniesieniu do warunku określonego w rozdz. VII ust. 2 pkt A) ppkt d) SWZ Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: CENA BRUTTO (oferty): 60%

Opis: Zgodnie z SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: OKRES GWARANCJI (W MIESIĄCACH): 40%

Opis: Zgodnie z SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_poznan

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_poznan

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Zamawiający żąda wniesienia wadium w wysokości: 20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100).

Termin składania ofert: 08/04/2026 08:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 08/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Termin związania ofertą określony datą: 2026-07-06

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Zasady i tryb postępowania w zakresie korzystania ze środków ochrony prawnej określone zostały w Dziale IX (art. 505-590) ustawy Pzp. Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań: Urząd Zamówień Publicznych: ul. Postępu 17A, 02-676 Warszawa. Adres strony internetowej zapewniającej nieograniczony, pełny, bezpośredni i bezpłatny dostęp do w/w informacji: <https://www.gov.pl/web/uzp/> Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu

Organizacja rozpatrująca oferty: Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 224587840

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu

Numer rejestracyjny: 7792346900

Adres pocztowy: Jana Matejki 59

Miejscowość: Poznań

Kod pocztowy: 60-770

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia@ztm.poznan.pl

Telefon: +48618346184

Adres strony internetowej: <https://www.ztm.poznan.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_poznan

Profil nabywcy: https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_poznan

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 83d32dd9-3b89-4027-8380-733cc0fbfd9c - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 04/03/2026 12:32:26 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 153491-2026

Numer wydania Dz.U. S: 45/2026

