

158747-2026 - Wyniki

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Zakup oprogramowania i wsparcia dla systemu antyspamowego.

OJ S 46/2026 06/03/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Dostawy - Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-mail: sekretariatDZP@zus.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Nabywca jest podmiotem zamawiającym

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup oprogramowania i wsparcia dla systemu antyspamowego.

Opis: Zamawiający informuje, że w treści niniejszego Ogłoszenia przedstawia jedynie podstawowe informacje o zakresie zamówienia na „Zakup oprogramowania i wsparcia dla systemu antyspamowego”. Informacje te mają charakter wstępny, informacyjny. Opis przedmiotu zamówienia odpowiadający wymaganiom art. 400 ustawy z 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), zwanej dalej "ustawa Pzp", będzie stanowił element SWZ i zostanie przekazany Wykonawcom wraz z zaproszeniem do składania ofert zgodnie z art. 411 ust. 2 ustawy Pzp. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ) ROZDZIAŁ 1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA: 1.1. zakup i dostawa przedłużenia 50 000 sztuk subskrypcji dla oprogramowania antyspamowego producenta Symantec (Broadcom), posiadanego przez Zamawiającego, wraz z usługą wsparcia dla elementów posiadanych przez Zamawiającego, tj: a) oprogramowania ze wsparciem producenta; b) dwa urządzenia - appliance + wsparcie producenta dla tych urządzeń oraz w momencie kiedy posiadane urządzenia otrzymają status "End of Support" (producent oficjalnie zaprzestaje wydawania aktualizacji, poprawek bezpieczeństwa czy też napraw dla danego sprzętu) zakup 2 urządzeń wraz ze wsparciem producenta (dalej łącznie „System”); lub dostawa i wdrożenie systemu równoważnego (dalej: „System równoważny”) tj. obejmującego oprogramowanie antyspamowe z prawem do jego użytkowania, wszystkie wymagane subskrypcje (dla 50 000 użytkowników) wraz z wdrożeniem oraz z usługą wsparcia producenta, na warunkach określonych w Rozdziale 4 WARUNKI ŚWIADCZENIA WSPARCIA I SERWISU PRODUCENTA NA SYSTEM/SYSTEM RÓWNOWAŻNY. 1.2. Szczegółową konfigurację infrastruktury Zamawiającego otrzyma Wykonawca, który zostanie zaproszony do złożenia oferty, po podpisaniu Umowy o poufności. Nazwa posiadanych przez Zamawiającego subskrypcji podlega przepisom ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. O ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r., poz. 632) w związku z nadaniem tym danym klauzuli zastrzeżone przez osobę, o której mowa w art. 6 tejże ustawy. 1.3. Nazwa posiadanych przez Zamawiającego subskrypcji podlega przepisom ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r., poz. 632) w związku z nadaniem tym danym klauzuli zastrzeżone przez osobę, o której mowa w art. 6 tejże ustawy. ROZDZIAŁ 2. TERMIN

REALIZACJI ZAMÓWIENIA I WARUNKI ODBIORU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA SYSTEM/SYSTEM RÓWNOWAŻNY: 2.1. Subskrypcje wraz ze wsparciem producenta dla oprogramowania i urządzeń, na System/System równoważny będą obowiązywały przez okres 36 miesięcy od daty ich aktywacji wskazanej w podpisanym bez zastrzeżeń przez Wykonawcę i Zamawiającego protokole odbioru. 2.2. Termin realizacji i warunki odbioru przedmiotu zamówienia na System: 2.2.1. Wykonawca, w terminie do 3 Dni roboczych (za Dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od zawarcia Umowy przekaże subskrypcje wraz ze wsparciem, klucze licencyjne do subskrypcji, o których mowa w pkt 1.1. wraz z niezbędnymi danymi (login i hasło) umożliwiającymi korzystanie przez Zamawiającego z portalu pomocy technicznej producenta oprogramowania oraz dokona aktywacji kluczy licencyjnych. 2.2.2. dostarczenie nowych urządzeń wraz ze wsparciem producenta nie później niż 1 dzień przed uzyskaniem statusu End-of_Support do obecnie posiadanych urządzeń wraz z instalacją w infrastrukturze Zamawiającego w terminie zapewniającym ciągłość działania Systemu. 2.3. Termin realizacji i warunki odbioru przedmiotu zamówienia na System równoważny: 2.3.1. Wdrożenie Systemu równoważnego wraz z przekazaniem subskrypcji, kluczy licencyjnych do subskrypcji oraz niezbędnymi danymi (login i hasło) umożliwiającymi korzystanie przez Zamawiającego z portalu pomocy technicznej producenta oprogramowania nastąpi w terminie 30 dni od zawarcia Umowy. ROZDZIAŁ 3. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA NA SYSTEM /SYSTEM RÓWNOWAŻNY: 3.1. Wykonawca dostarczy wraz z kluczami licencyjnymi warunki licencyjne producenta oprogramowania w języku polskim, a jeśli są one niedostępne – w języku angielskim. 3.2. Wykonawca zobowiązuje się i zapewnia, że w rejestrach sprzedaży producenta Systemu równoważnego, jeżeli są takie prowadzone, subskrypcje oprogramowania będą zgłoszone przez Wykonawcę jako przeznaczone bezpośrednio dla Zamawiającego. W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje System producenta Symantec (Broadcom), Zamawiający wraz z podpisaniem umowy wskaże konto Zamawiającego w Symantec, na które ma być zarejestrowany produkt. 3.3. W przypadku, gdy dla aktywacji Systemu równoważnego wymagana jest rejestracja u producenta lub dystrybutora, bądź też dopełnienie jakichkolwiek innych formalności, Wykonawca zapewni dopełnienie wszelkich takich formalności, w tym dokonanie zgłoszeń lub rejestracji.

Identyfikator procedury: d1f52baa-5e0d-4ff1-87c3-662cc1456ff4

Poprzednie ogłoszenie: 543958-2025

Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.170.2025-DZP

Rodzaj procedury: Ograniczona

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: ROZDZIAŁ 4. WARUNKI ŚWIADCZENIA WSPARCIA I SERWISU PRODUCENTA NA SYSTEM/SYSTEMU RÓWNOWAŻNY 4.1. Wykonawca zapewni w ramach wsparcia producenta możliwość zgłaszania problemów z Systemem/Systemem równoważnym na dedykowanym portalu serwisowym lub telefonicznie na dedykowany numer lub adres e-mail w trybie 24x7x365/366 4.2. Wykonawca w ramach usług wsparcia zapewni Zamawiającemu dostęp: 4.2.1. do portalu wsparcia technicznego w tym do bazy wiedzy producenta, 4.2.2. do wszystkich nowych wersji oprogramowania, w tym do nowych wersji systemu operacyjnego urządzeń, łatek i programów korekcji błędów. 4.3. Dodatkowo Wykonawca zapewni w zakresie wsparcia dla urządzeń: 4.3.1. wsparcie producenta na bieżącym poziomie-wysyłka nowego urządzenia i/lub części zamiennych z serwisu producenta w następnym dniu roboczym (NBD); 4.3.2. naprawy uszkodzonych Urządzeń muszą być dokonywane w oparciu o części i podzespoły zamienne wolne od wad o nie gorszych parametrach technicznych od części i podzespołów uszkodzonych. Wymiana części i podzespołów nie może spowodować zwiększenia kosztów eksploatacji, obsługi, potencjalnej rozbudowy i utylizacji naprawianych Urządzeń. W przypadku awarii nośnika danych

Zamawiający zatrzymuje uszkodzony nośnik. Nowy nośnik nie może mieć gorszych parametrów niż wymieniany nośnik uszkodzony. Nowy nośnik przechodzi na własność Zamawiającego.

4.4. Wykonawca zapewni świadczenie wsparcia i serwisu producenta na następujących warunkach:

4.4.1. Reżim czasowy wykonywanych napraw urządzeń i Oprogramowania oraz rozwiązywanych problemów:

4.4.1.1. Gwarantowany czas naprawy urządzeń i Oprogramowania lub rozwiązania zgłoszonego problemu wynosi 24 godziny liczone w Czasie roboczym Zamawiającego, czyli od momentu zgłoszenia awarii do jej usunięcia. W uzasadnionych przypadkach (np. termin mieszczący się w ciągu 24 godzin byłby dla Zamawiającego niedogodny z uwagi na funkcjonujące przetwarzanie lub inne uwarunkowania) Zamawiający ma prawo do wydłużenia czasu naprawy.

4.4.1.2. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii zostanie zastosowane rozwiązanie tymczasowe a przywrócenie pełnej sprawności rozwiązania nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego do serwisu. Ze względu na ograniczoną liczbę znaków ciąg dalszy informacji zawiera pkt 2.1.2. Ogłoszenia

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Dodatkowy charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 72263000

Usługi wdrażania oprogramowania, 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania,

72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Ciąg dalszy informacji dotyczących OPZ z pkt 2.1. Ogłoszenia

ROZDZIAŁ 5. WARUNKI RÓWNOWAŻNOŚCI:

5.1. rozwiązanie równoważne musi być rozwiązaniem komercyjnym, posiadającym wsparcie techniczne producenta. Nie dopuszcza się rozwiązań open source;

5.2. w wypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego, Wykonawca odpowiedzialny jest za migrację całego środowiska Zamawiającego do zaoferowanego narzędzia, migracji polityk, integracji z innymi wymaganymi systemami oraz przeprowadzenie szkoleń dla administratorów systemu, w zakresie używania nowego systemu, jak i w zakresie przeprowadzonej implementacji;

5.3. Zamawiający dopuszcza dostarczenie i wdrożenie Systemu równoważnego spełniającego w szczególności poniższe wymagania:

5.3.1. funkcjonalność Systemu równoważnego nie może być gorsza od funkcjonalności wymienionych w rozdziale 6;

5.3.2. oprogramowanie dostarczone w ramach Systemu równoważnego powinno pochodzić od jednego producenta;

5.3.3. oprogramowanie dostarczone w ramach Systemu równoważnego musi umożliwiać uruchomienie zarówno na platformie fizycznej, jak i wirtualnej w ramach tej samej subskrypcji;

5.3.4. System równoważny nie może zakłócić pracy środowiska systemowo-programowego Zamawiającego;

5.3.5. System równoważny musi w pełni współpracować z systemami Zamawiającego, opartymi o dotychczas użytkowane oprogramowanie i systemy informatyczne;

5.3.6. System równoważny musi zostać uruchomiony w infrastrukturze Zamawiającego, we współpracy z Zamawiającym, w ramach uzgodnionego harmonogramu, do 7 dni od zawarcia umowy;

5.3.7. w przypadku zaoferowania Systemu równoważnego Wykonawca zobowiązany będzie do:

5.3.7.1. dostarczenia dodatkowych elementów infrastruktury techniczno-systemowej, jeśli będą konieczne do uruchomienia Systemu równoważnego. Dostarczone elementy sprzętowe muszą być fabrycznie nowe, pochodzić z aktualnej produkcji (komponenty wyprodukowane nie później niż na 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert) oraz posiadać gwarancję i

wsparcie techniczne producenta; 5.3.7.2.dostarczenia oprogramowania oraz subskrypcji niezbędnych do poprawnego uruchomienia i funkcjonowania oprogramowania równoważnego w środowisku Zamawiającego. Oprogramowanie oraz subskrypcje muszą pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży ich producentów; 5.3.7.3.zarejestrowania w imieniu Zamawiającego na stronie producentów, subskrypcji i wsparcia technicznego do całości oferowanego rozwiązania; 5.3.7.4.opracowania projektu wdrożenia w terminie 10 Dni roboczych zawierającego co najmniej: 5.3.7.4.1.wprowadzenie-cel i zakres projektu, interesariusze; 5.3.7.4.2.charakterystykę Systemu równoważnego-opis funkcjonalności, architekturę Systemu równoważnego, wymagania sprzętowe i programowe; 5.3.7.4.3.analizę wymagań-wymagania biznesowe, wymagania techniczne, zgodność z regulacjami; 5.3.7.4.4. projekt techniczny -architektura wdrożenia, schemat integracji, polityki dostępu, mechanizmy bezpieczeństwa; 5.3.7.4.5.harmonogram wdrożenia-etapy projektu, kamienie milowe, plan migracji; 5.3.7.4.6.opis ryzyk i sposoby ich minimalizacji-identyfikacja ryzyk, plan reakcji; 5.3.7.4.7.testowanie-rodzaje testów, plan testów, kryteria akceptacji; 5.3.7.4.8.plan utrzymania i wsparcia-monitorowanie systemu, wsparcie techniczne, plan aktualizacji; 5.3.7.4.9. dokumentację wdrożeniową -instrukcje użytkownika, dokumentacja techniczna, polityki i procedury; 5.3.7.5. dokonania wszelkich czynności dostosowawczych, instalacyjnych i konfiguracyjnych niezbędnych do poprawnego uruchomienia i funkcjonowania Systemu równoważnego w środowisku Zamawiającego, zgodnie z wewnętrznymi procedurami Zamawiającego; 5.3.7.6.zapewnienia mechanizmów, procedur oraz wsparcia merytorycznego niezbędnych do prawidłowej migracji wszystkich wykorzystywanych funkcjonalności z obecnie eksploatowanego Systemu do dostarczonego Systemu równoważnego; 5.3.7.7.dostarczenia Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej, podręcznika użytkownika i procedur administracyjnych w zakresie niezbędnym do eksploatacji Systemu równoważnego przez Zamawiającego; 5.3.7.8.dokonania transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowany System równoważny w terminie do dnia podpisania protokołu odbioru wdrożenia i przekazania w utrzymanie, obejmujące: przeprowadzenia minimum 5-dniowego szkolenia z przedmiotowego oprogramowania dla co najmniej 10 pracowników Zamawiającego w terminie do 30 dni od podpisania umowy. Odbycie szkolenia musi zostać potwierdzone certyfikatem autoryzowanym przez producenta oprogramowania; 5.3.7.9.wsparcia Zamawiającego w eksploatacji Systemu równoważnego przez okres 3 miesięcy liczonych od dnia jego wdrożenia i przekazania do eksploatacji; 5.3.7.10. zapewnienia wsparcia producenta Systemu równoważnego na warunkach określonych w Rozdziale 4; 5.3.7.11.zapewnienia serwisu gwarancyjnego i wsparcia technicznego dla całości Systemu równoważnego (obejmującego sprzęt oraz oprogramowanie) na warunkach określonych w Rozdziale 4; 5.3.7.12.System równoważny dostarczany przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów używanego i współpracującego z nim oprogramowania i systemów informatycznych u Zamawiającego; 5.3.7.13.System równoważny zastosowany przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie Systemu równoważnego, dla którego: a) producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od terminu składania ofert; b) producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach; Z uwagi na ograniczoną liczbę znaków w tym polu dalsza część informacji zawarta jest w punkcie 2.1.4. Ogłoszenia

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: ciąg dalszy z pkt. 2.1.2. Ogłoszenia 5.3.7.14 w przypadku, gdy zaoferowany przez Wykonawcę System równoważny nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w

funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu Systemu równoważnego. ROZDZIAŁ 6.

FUNKCJONALNOŚĆ SYSTEMU RÓWNOWAŻNEGO: 6.1 rozwiązanie musi być dostarczone w formie sprzętu oraz dedykowanego oprogramowania instalowanego u Zamawiającego – rozwiązania hostowane/chmurowe nie są akceptowane; 6.2 zintegrowane rozwiązanie antywirusowe, antyspamowe i filtrowania treści; 6.3 praca, jako bramka pocztowa; 6.4 blokowanie spamu w oparciu o lokalne polityki, silnik skanujący i bazy. Poczta nie jest przekierowana na serwer usługodawcy; 6.5 rozwiązanie antyspamowe ma mieć skuteczność nie mniejszą niż 98%. Równocześnie rozwiązanie ma charakteryzować się współczynnikiem fałszywych alarmów na poziomie 1 na milion, potwierdzonym przez niezależne testy; 6.6 do wykrywania spamu, System równoważny ma wykorzystywać bazy z numerami IP i nazwami domen wykorzystywanych przez spamerów; 6.7 System równoważny ma zapewnić routing wiadomości pocztowych w oparciu o domenę i adres odbiorcy; 6.8 System równoważny ma mieć możliwość zmiany domeny i nazwy użytkownika w wiadomości przychodzącej i wychodzącej dla odbiorcy i nadawcy odpowiednio dla ruchu przychodzącego i wychodzącego; 6.9 System równoważny ma umożliwiać tworzenie aliasów dla grup użytkowników; 6.10 System równoważny ma zapewnić dopisywanie domyślnej nazwy domeny dla nadawcy wiadomości; 6.11 System równoważny ma zapewnić ochronę przed skanowaniem serwera pocztowego w poszukiwaniu istniejących (prawidłowych) adresów pocztowych – Directory Harvest Attack; 6.12 usuwanie nagłówków Received z wysyłanych wiadomości; 6.13 wiadomości z systemów próbujących atakować spamem serwer pocztowy, mają być automatycznie odrzucane przez określony czas, jeśli zostanie przekroczona wartość graniczna (ilość wiadomości zaklasyfikowanych, jako spam z jednego IP w danym przedziale czasu); 6.14 wiadomości z systemów próbujących atakować wirusami serwer pocztowy, mają być automatycznie odrzucane przez określony czas, jeśli zostanie przekroczona wartość graniczna (ilość wiadomości zaklasyfikowanych, jako wirusy z jednego IP w danym przedziale czasu); 6.15 połączenia z systemów próbujących atakować spamem serwer pocztowy, mają być automatycznie odrzucane przez określony czas, jeśli zostanie przekroczona wartość graniczna (ilość wiadomości zaklasyfikowanych, jako spam z jednego IP w danym przedziale czasu); 6.16 administrator ma mieć możliwość definiowania domen i adresów pocztowych, z którymi wymiana wiadomości będzie się zawsze odbywać; 6.17 administrator ma mieć możliwość definiowania domen i adresów pocztowych, z którymi wymiana wiadomości będzie zawsze blokowana; 6.18 niezależnie konfigurowane polityki dla wiadomości przychodzących i wychodzących; 6.19 funkcja ograniczająca dostępne pasmo dla maszyn/domen przesyłających spam, ale nieblokująca w całości komunikacji z tymi maszynami/domenami; 6.20 aktualizacje sygnatur spamu nie rzadziej, niż co 1 min; 6.21 System równoważny musi być wyposażony w sygnaturowy silnik antywirusowy; 6.22 aktualizacje sygnatur antywirusowych nie rzadziej, niż co 1 godzina; 6.23 rozwiązanie antywirusowe ma skanować skompresowane załączniki do 10 poziomów zagnieżdżeń; 6.24 wiadomości z wirusami typu mass-mailer mają być w całości odrzucane, bez podejmowania dodatkowych akcji takich jak np. powiadomienie; 6.25 wykrywanie fałszywych URL-i w wiadomościach; 6.26 System równoważny musi umożliwiać wykonanie dodatkowych akcji dla adresów URL w wiadomości: 6.26.1 Zmienić link na nieklikalny pozostawiając w wiadomości jedynie tekst; 6.26.2 Zmienić link na prowadzący do dedykowanych systemów analizy w formie <dedykowanysystemanalizy>url=< link> lub formie równoznacznej; 6.27 wykorzystanie technologii znakowania załączników dla odróżnienia ich treści; 6.28 wykorzystanie technologii analizy html mających na celu przeciwdziałanie metodom utrudniającym analizę treści

wiadomości (np.: losowo generowane ciągi, nieprawidłowe kody formatujące); 6.29 detekcja języka, w którym została napisana wiadomość i możliwość użycia tej informacji, jako kryterium przy przetwarzaniu wiadomości; 6.30 kontrola treści w oparciu o słowa kluczowe lub słowniki definiowane przez administratora, w tym sprawdzanie zawartości skompresowanych archiwów, 6.31 zaawansowane mechanizmy tworzenia reguł kontroli treści, wiązanie wymagań przy pomocy logicznych „I” i „LUB”, możliwość budowanie reguł w postaci negatywnej „NIE”; 6.32 możliwość dodawania do wysyłanych wiadomości zdefiniowanego tekstu; 6.33 nakładanie polityk na załączniki w oparciu o ich rozmiar, typ MIME, nazwa pliku lub jego rozszerzenie – w tym identyfikację prawdziwego rozszerzenia pliku; 6.34 wiadomości sklasyfikowane, jako spam można: 6.34.1 usunąć; 6.34.2 dodać nagłówek wiadomości; 6.34.3 zmodyfikować – dodać informację dla odbiorcy; 6.34.4 zarchiwizować; 6.34.5 BCC – wysłać blind carbon copy na inny adres pocztowy; 6.34.6 Bounce – odpowiedzieć nadawcy wiadomością z modyfikowalnym NDR; 6.34.7 wyczyścić, jeśli wiadomość zawierała wirusa; 6.34.8 dostarczyć bez modyfikacji; 6.34.9 przekierować na inny adres pocztowy; 6.34.10 zmodyfikować temat wiadomości; 6.34.11 wrzucić wiadomość do centralnej kwarantanny; 6.34.12 przesłać powiadomienie na wybrany adres; 6.34.13 usunąć załącznik z wiadomości; 6.35 możliwość wysłania wiadomości spam niewykrytych przez rozwiązanie do producenta, w celu ich analizy; 6.36 rozróżnienie kategorii wiadomości na: 6.36.1 Normalne wiadomości bez spamu i wirusów, 6.36.2 Spam, 6.36.3 Podejrzane o spam, 6.36.4 Biuletyn (tzw. newsletter), 6.36.5 Wiadomość marketingowa 6.36.6 Wiadomość z podejrzanym adresem URL, 6.36.7 Wirusy masowe, 6.36.8 Wiadomości zawierające wirusy, 6.36.9 Wiadomości, których nie można przeskanować, 6.36.10 Wiadomości od blokowanych nadawców, 6.36.11 Wiadomości zablokowane na podstawie filtrów przygotowanych przez administratora, 6.37 wsparcie dla Transport Layer Security (TLS) – definiowane per domena lub polityka; 6.38 wsparcie dla mechanizmów weryfikacji Sender Policy Framework (SPF), Sender ID; Z uwagi na ograniczoną liczbę znaków w tym polu dalsza część informacji zawarta jest w punkcie 5.1. Ogłoszenia

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2009/81/WE
Art. 411 Ustawy Pzp

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup oprogramowania i wsparcia dla systemu antyspamowego

Opis: Kontynuacja informacji dotyczących Funkcjonalności Systemu równoważnego zawartych w pkt. 2.1.4. Ogłoszenia 6.39 musi istnieć możliwość wyłączenia niebezpiecznych (uznanych za słabe) zestawów technik szyfrowania (cypher suite); 6.40 import bazy użytkowników poprzez LDAP; 6.41 Administrator ma mieć możliwość ingerencji w czułości rozwiązania; 6.42 System równoważny ma posiadać serwer kwarantanny. Serwer ma być dostępny dla poszczególnych użytkowników końcowych. Serwer ma przysyłać okresowe powiadomienia o zawartości kwarantanny. Powiadomienia mają mieć wbudowane mechanizmy do zarządzania zawartością kwarantanny (przesłanie dalej, podgląd, zalogowanie do kwarantanny); 6.43 na serwer kwarantanny można nałożyć ograniczenia dla poszczególnych użytkowników jak i całego serwera względem ilości przechowywanych wiadomości, ilości zajętego miejsca; 6.44 użytkownik końcowy rozwiązania ma mieć możliwość definiowania własnych list blokowanych i przepuszczanych nadawców wiadomości, ingerencje w zachowanie systemu detekcji języka i możliwość wysłania do producenta systemu źle sklasyfikowanych wiadomości; 6.45 komunikacja pobierania uaktualnień ma być szyfrowana; 6.46 komunikacja w celu zarządzania systemem ma być szyfrowana; 6.47 System równoważny ma być centralnie zarządzane z

wbudowanymi mechanizmami raportowania. Jedna konsola ma umożliwić zarządzania kilkoma współpracującymi urządzeniami. Wykonywane raporty mają uwzględniać dane zebrane ze wszystkich współpracujących urządzeń; 6.48 System równoważny ma posiadać wiele wbudowanych raportów. Wykonanie raportów można zaplanować w dzienniku. Gotowe raporty można przesłać do skrzynki pocztowej wyznaczonych odbiorców; 6.49 System równoważny ma umożliwiać tworzenie wielu kont administracyjnych z różnymi poziomami uprawnień, w tym możliwość zdefiniowania użytkowników mających dostęp do różnych kwarantann; 6.50 System równoważny ma umożliwiać definiowanie poziomu logowania aktywności; 6.51 System równoważny ma powiadamiać wybranych administratorów o nieprawidłowej pracy komponentów; 6.52 System równoważny ma umożliwiać wykonywanie zaplanowanych kopii bezpieczeństwa konfiguracji i baz kwarantanny oraz możliwość odtworzenia konfiguracji z tak wykonanej kopii; 6.53 System równoważny powinien posiadać, ograniczony zestaw poleceń dostępny z konsoli systemu operacyjnego; 6.54 System równoważny ma umożliwiać śledzenie wiadomości, w tym informacje, co stało się z wiadomością; 6.55 System równoważny ma posiadać wewnętrzną bazę reputacji, śledzącą adresy IP serwerów pocztowych; 6.56 System równoważny ma umożliwiać zapytanie o reputację adresu IP do wewnętrznej i globalnej bazy reputacji; 6.57 System równoważny ma umożliwiać stworzenie odpowiednio obsługiwanych kolejek z punktu widzenia reputacji danego adresu IP – ograniczając taki adres do ilości wysyłanych wiadomości, ilości nawiązywanych połączeń w określonym czasie; 6.58 System równoważny ma mieć możliwość zdefiniowania osobnej kwarantanny lub folderu kwarantanny dla poczty naruszającej reguły zgodności z polityką określającą rodzaj przesyłanych treści; 6.59 System równoważny musi umożliwiać skorzystanie z predefiniowanych polityk i wzorców; 6.60 System równoważny ma umożliwiać rozpatrywanie incydentów skojarzonych z naruszeniem polityk, w tym definiowanie ważności incydentu; 6.61 Rozpatrując incydent muszą być z góry określone akcje, które osoba rozpatrująca incydent może podjąć, np. rozpoczęcie śledztwa, przesłanie wiadomości do odbiorcy, przesłanie wiadomości do nadawcy, itp.; 6.62 System równoważny ma posiadać ochronę przed atakami wirusów typu Zero-day, oraz zdefiniowaną kwarantannę dla złapanych w ten sposób wirusów z możliwością ustawienia czasu, przez który zatrzymane maile mają w niej pozostawać; 6.63 System równoważny ma dodatkowo posiadać możliwość wysyłania alertów SNMP; 6.64 System równoważny musi wspierać autentykację DomainKeys Identified Mail (DKIM); 6.65 System równoważny musi wspierać uwierzytelnianie Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance (DMARC); 6.66 System równoważny musi wspierać autentykację SMTP; 6.67 System równoważny musi mieć możliwość dwukierunkowej integracji z systemem DLP. Integracja ma polegać na wykorzystaniu kwarantanny systemu pocztowego do zatrzymywania podejrzanych wiadomości oraz umożliwiać wypuszczenie wiadomości z kwarantanny wprost z konsoli DLP; 6.68 System równoważny musi wykorzystywać Bounce Attack Tag Validation (BATV) oraz zapewniać pełną zgodność z systemem Exchange a w szczególności z przesyłaniem wiadomości typu „Message Disposition Notifications”; 6.69 System równoważny musi umożliwiać wysyłkę źle sklasyfikowanych wiadomości do producenta, gdzie automatycznie zostaną przygotowane sygnatury antyspamowe i natychmiast dostarczone do rozwiązania. Czas analizy nie może przekraczać 5 minut; 6.70 System równoważny musi zapewniać dedykowaną ochronę dla potencjalnie niebezpiecznej zawartości (makra, skrypty, osadzony Flash, itp.) znajdującej się w plikach PDF oraz plikach pakietu Microsoft Office, polegającą na przebudowaniu takiego dokumentu, usuwając z niego potencjalnie niebezpieczną zawartość według określonego kryterium – np.: usuwaj Flash, pozostaw makra; 6.71 Brak dodatkowych kosztów w przypadku skalowania w poziomie tzn. możliwość użycia dowolnej ilości wirtualnych maszyn jako skanerów poczty; 6.72 System równoważny musi mieć możliwość integracji z dodatkowym modułem analitycznym, który pozwala na przeskanowanie treści i załączników dodatkowymi

trzema silnikami antymalware innych producentów oraz wykonanie analizy sandbox; 6.73 System równoważny musi umożliwiać integrację z sandbox producenta oraz urządzenia sandbox innego producenta; 6.74 System równoważny musi umożliwiać integrację z systemem bezpieczeństwa renderującym treść strony w kontrolowanym środowisku i wyświetlającym jej obraz w przeglądarce użytkownika w czasie rzeczywistym.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Dodatkowy charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 72263000

Usługi wdrażania oprogramowania, 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania,

72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający nie przewiduje prawa opcji.

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy, którzy mają siedzibę albo miejsce zamieszkania w jednym z państw członkowskich UE, Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub państwie, z którym UE lub Rzeczpospolita Polska zawarła umowę międzynarodową dotyczącą zamówień w dziedzinie obronności i bezpieczeństwa pod rygorem odrzucenia Wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu. 2. Wykonanie zamówienia wiąże się z przetwarzaniem informacji niejawnych o klauzuli „zastrzeżone”. Na Wykonawcy ciąży obowiązek zapewnienia ochrony informacji niejawnych, uzyskanych w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia oraz po jego zakończeniu, w sposób określony w przepisach o ochronie informacji niejawnych. 3. Udział Wykonawców w postępowaniu będzie wymagał zapoznania się z informacjami o klauzuli „zastrzeżone”. Realizacja zamówienia będzie wymagała zapoznania się z informacjami o klauzuli „zastrzeżone”. W związku z powyższym Zamawiający będzie weryfikował zdolność Wykonawcy do ochrony informacji niejawnych o klauzuli „zastrzeżone”, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2024 r. poz. 632). 4. Zamawiający na etapie Wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu (dalej: Wniosek) będzie wymagał wykazania ww. zdolności od Wykonawcy, w tym każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie oraz podmiotów trzecich, będących podwykonawcami Wykonawcy oraz wykazania, że Wykonawca i te podmioty, które będą udział w realizacji zamówienia, posiadają: 1) zdolność do ochrony informacji niejawnych i ich przetwarzania o klauzuli „zastrzeżone”, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych; 2) akredytowane co najmniej jedno (1) stanowisko komputerowe przeznaczone do przetwarzania informacji niejawnych o klauzuli „zastrzeżone”; 3) Pełnomocnika ds. Ochrony Informacji Niejawnych (OIN); 4) pracowników z upoważnieniami uprawniającymi do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli „zastrzeżone” lub poświadczeniami bezpieczeństwa oraz z aktualnymi zaświadczeniami o odbytym szkoleniu w zakresie ochrony informacji niejawnych. Wykonawca nie może, po upływie terminu składania Wniosków, powoływać się na zdolności podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania Wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby. Wykonawca, który polega na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z Wnioskiem, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na

potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, ma potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać, w szczególności: zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby; sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia; czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach, którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu, dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje elementy zamówienia, których wskazane zdolności dotyczą. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, a także bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu. 5. Na drugim etapie postępowania Zamawiający będzie wymagał złożenia wraz z ofertą oświadczenia Wykonawcy o zobowiązaniu wszystkich podwykonawców do ochrony informacji niejawnych, które pozyskają w trakcie postępowania lub w trakcie realizacji zamówienia. 6. Strona internetowa prowadzonego postępowania: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>. Strona internetowa, na której udostępniane będą zmiany, wyjaśnienia treści niniejszego Ogłoszenia o zamówienia i Wniosku oraz wymiana informacji, przekazywanie dokumentów lub oświadczeń, innych dokumentów zamówienia bezpośrednio związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia, odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej zapewnionych przez Platformę zakupową, umożliwiającą obsługę procesu udzielania zamówień publicznych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>. 7. Postępowanie oznaczone jest znakiem 993200.271.170.2025-DZP i Wykonawcy winni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie. 8. Przeglądanie i pobieranie publicznej treści dokumentacji postępowania nie wymaga posiadania konta na Platformie zakupowej, ani logowania do Platformy zakupowej. 9. Podane przez Wykonawcę w ofercie szczegółowe dane dotyczące oferowanego produktu (np. part number) mają posiadać klauzulę "zastrzeżone" w rozumieniu ustawy o ochronie informacji niejawnych, pod rygorem odrzucenia oferty.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 37 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Informacje dodatkowe: 1. Ze względu na ograniczoną liczbę znaków w Ogłoszeniu, informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej zawiera Załącznik nr 11 do

Wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu (Wniosek). 2. Wraz z Wnioskiem o dopuszczenie do udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest złożyć: 1) aktualne na dzień składania Wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia przez Wykonawców ww. oświadczenie składa każdy z nich. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia wraz z ww. oświadczeniem, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby. 2) Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tego podmiotu. 3) w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik – pełnomocnictwo określające jego zakres, podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentacji wskazane we właściwym rejestrze, z którego wynika prawo do podpisania Wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz do podpisania innych dokumentów składanych wraz z Wnioskiem o dopuszczenie do udziału w postępowaniu. W przypadku, gdy Wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu składają Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia, pełnomocnictwo określające zakres umocowania pełnomocnika ustanowionego do reprezentowania ich w postępowaniu. 4) oświadczenie Wykonawcy/ Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/ podmiotu udostępniającego potencjał, sporządzone zgodnie z Załącznikiem nr 10 do Wniosku. 5) Wykaz zamówień dotyczący kryteriów selekcji, sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 8B do Wniosku. 3. KLAUZULA INFORMACYJNA – ART. 13 RODO. 1) Zamawiający jako administrator danych osobowych, obowiązany jest do spełnienia obowiązku informacyjnego z art. 13 RODO względem osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał. Dotyczy to w szczególności: • Wykonawcy będącego osobą fizyczną, • Wykonawcy będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, • pełnomocnika Wykonawcy będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie), • członka organu zarządzającego Wykonawcy, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRK), • osoby fizycznej skierowanej do przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. 2) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że: • administratorem Pani/ Pana danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5, 01 748 Warszawa; • Zakład Ubezpieczeń Społecznych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Może się Pani/Pan z nim kontaktować we wszystkich sprawach, które dotyczą przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych: – listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych ul. Szamocka 3, 5; 01748 Warszawa – przez email: ODO@zus.pl • Pani /Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego (znak postępowania: 993200.271.170.2025DZP) na „Zakup oprogramowania i wsparcia dla systemu antyspamowego” oraz w celu spełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów ustawy; • odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy; • Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy, przez okres

4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia; • obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy; • w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; • posiada Pani/Pan: – na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących; – na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*; – na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**; – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/ Pana dotyczących narusza przepisy RODO; • nie przysługuje Pani /Panu: – w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; – na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

3) Zgodnie z wytycznymi Urzędu Zamówień Publicznych, Wykonawca powinien złożyć stosowne oświadczenie. Treść oświadczenia została zawarta w pkt 5 Wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu. * Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień Umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności Protokołu postępowania oraz jego załączników. ** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

4. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawcy powinni ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia Umowy w sprawie niniejszego zamówienia zgodnie z art. 58 ustawy Pzp. Przed zawarciem Umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający może żądać umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

5. Ze względu na ograniczoną liczbę znaków w Ogłoszeniu, szczegółowe informacje i formalności konieczne do dokonania oceny spełniania wymogów w zakresie podstaw wykluczenia, zawiera Załącznik nr 12 do Wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.

6. Informacje dodatkowe związane z Opisem Przedmiotu Zamówienia: 1) Opis przedmiotu zamówienia, który zostanie przekazany Wykonawcom zaproszonym do składania ofert będzie zawierał: a) informacje jawne, b) informacje niejawne o klauzuli „zastrzeżone”, które będą udostępniane zgodnie z ustawą o z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (tekst jednolity (Dz.U. z 2024 r. poz. 632). 2) Z informacjami niejawnymi Zamawiający zapozna Wykonawcę w kancelarii niejawnej Zamawiającego. Osoba wyznaczona przez Wykonawcę do zapoznania się z informacjami niejawnymi w siedzibie Zamawiającego będzie musiała przedstawić Zamawiającemu następujące dokumenty: a) ważne upoważnienie uprawniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli tajności minimum „zastrzeżone” lub poświadczenie bezpieczeństwa do dostępu do informacji niejawnej o klauzuli co najmniej „poufne”. b) aktualne zaświadczenie o odbytym szkoleniu w zakresie ochrony informacji niejawnych. 3) Udostępnienie informacji innym osobom w organizacji Wykonawcy wymaga zachowania procedur określonych w ustawie o ochronie informacji niejawnych, w tym może być udostępniane na zasadach adekwatności jedynie osobom legitymującym się dokumentami wskazanymi powyżej. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania wszystkich osób, w tym podwykonawców, którym przekaże informacje niejawne o ciążyącym na nich obowiązku ochrony informacji niejawnych.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: Kryterium (C) „Cena oferty brutto” będzie rozpatrywane na podstawie ceny ofertowej brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, wpisanej przez Wykonawcę w Formularzu Oferty.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy Pzp, jak dla postępowań o wartości równej albo przekraczającej progi unijne. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 ustawy Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3.

Odwołanie przysługuje na: 3.1. niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 3.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp. 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu poprzez Platformę zakupową – na adres:

<https://zus.ezamawiajacy.pl/> w ramach danego postępowania lub na adres: email:

SekretariatDZP@zus.pl 6. Odwołanie wnosi się w terminie: 6.1. 10 dni od dnia przekazania

informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli

informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w

terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób; 6.2. 10 dni od dnia

publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia

dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu

oraz wobec dokumentów zamówienia; 6.3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy

zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach

stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 6.1. i

6.2 powyżej. 7. W przypadku wniesienia odwołania wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub

dokumentów zamówienia Zamawiający może przedłużyć termin składania wniosków o

dopuszczenie do udziału w postępowaniu/ofert.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa

Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 3 976 000,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: COMP S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: oferta COMP

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 3 976 000,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 1100005

Tytuł: Zakup oprogramowania i wsparcia dla systemu antyspamowego

Data zawarcia umowy: 26/02/2026

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Numer rejestracyjny: 521 301 72 28

Departament: Departament Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: Szamocka 3,5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Departament Zamówień Publicznych

E-mail: sekretariatDZP@zus.pl

Telefon: +48 226671704

Adres strony internetowej: www.zus.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: COMP S.A.

Numer rejestracyjny: 5220001694

Adres pocztowy: ul. Jutrzenki 116

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-230

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 0164a3d8-c157-43df-86e9-b1eed0b7e877 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 31

Ogłoszenie – data wysłania: 05/03/2026 13:21:01 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 158747-2026

Numer wydania Dz.U. S: 46/2026

Data publikacji: 06/03/2026