

## 159251-2025 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych – Servicio de ayuda a domicilio dirigido a las personas en situación de dependencia en la Comunidad de Madrid, 5

lotes: áreas Este, Noreste, Noroeste, Sur y Oeste

OJ S 50/2025 12/03/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

E-mail: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org)

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de ayuda a domicilio dirigido a las personas en situación de dependencia en la Comunidad de Madrid, 5 lotes: áreas Este, Noreste, Noroeste, Sur y Oeste

Opis: El objeto del presente contrato es la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio dirigido a las personas en situación de dependencia en las Áreas de Servicios Este, Noreste, Noroeste, Oeste y Sur de la Comunidad de Madrid, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas, y de forma proporcional a la distribución geográfica en la región de usuarios y horas de servicio, de conformidad con los principios de la Ley 39/2006, de 13 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia, y del Decreto 54/2015, de 21 de mayo, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid o en las disposiciones que le sustituyan.

Identyfikator procedury: c746286e-cc6d-4892-8295-5d0eefc1239e

Wewnętrzny identyfikator: 061/2025. (A/SER-046440/2024)

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Conforme al apartado 8 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Główne aspekty procedury: Pluralidad de criterios. Tramitación urgente

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

##### 2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 848 551 128,68 EUR

#### 2.1.4. Informacje ogólne

##### Podstawa prawna:

Inny

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23 /UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 -

#### 2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

##### Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 5

##### Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

#### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

## 4. Grupa części zamówienia

---

#### 4.1. Grupa części zamówienia: GLO-0001

Uwzględnione części zamówienia: LOT-0001, LOT-0002, LOT-0003, LOT-0004, LOT-0005

Wewnętrzny identyfikator: 061/2025 (A/SER-046440/2024)

## 5. Część zamówienia

---

#### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Lote 1. Área Este

Opis: Lote 1. Área Este

Wewnętrzny identyfikator: Lote 1

##### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

##### Opcje:

Opis opcji: Podrá prorrogarse por un periodo que conjunta o aisladamente no supere el máximo de 1 año.

##### 5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

##### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

##### 5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 168 355 862,38 EUR

##### 5.1.6. Informacje ogólne

##### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Nazwa: Criterios relacionados con los costes

Opis: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Opis: Criterios cualitativos. Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 15 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Opis: Criterios cualitativos. Criterios evaluables mediante juicios de valor: hasta 36 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: hiszpański

Adres dokumentów zamówienia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Garantía definitiva: 5 por 100 del Presupuesto base de licitación, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 14 de la cláusula 1 y en la cláusula 14 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Garantía provisional: 3 por 100 del Presupuesto máximo de gasto, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 11 de la cláusula 1 y en la cláusula 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Termin składania ofert: 14/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

##### **Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Microsoft Teams

Informacje dodatkowe: La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/contratospublicos](http://www.madrid.org/contratospublicos)), con una antelación mínima de 48 horas

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie  
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja rozpatrująca oferty: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

**5.1. Część zamówienia: LOT-0002**

Tytuł: Lote 2. Área Noreste

Opis: Lote 2. Área Noreste

Wewnętrzny identyfikator: Lote 2

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

**Opcje:**

Opis opcji: Podrá prorrogarse por un periodo que conjunta o aisladamente no supere el máximo de 1 año.

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Poddział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

**5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

#### 5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 169 321 167,84 EUR

#### 5.1.6. Informacje ogólne

##### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

#### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

#### 5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

##### Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Criterios relacionados con los costes

Opis: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Opis: Criterios cualitativos. Criterios evaluables de forma automática por aplicación de

fórmulas: hasta 15 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Opis: Criterios cualitativos. Criterios evaluables mediante juicios de valor: hasta 36 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

#### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: hiszpański

Adres dokumentów zamówienia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

##### Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Garantía definitiva: 5 por 100 del Presupuesto base de licitación,

IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 14 de la cláusula 1 y en la cláusula 14 del

Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Garantía provisional: 3 por 100 del

Presupuesto máximo de gasto, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 11 de la

cláusula 1 y en la cláusula 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Termin składania ofert: 14/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

### **Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Microsoft Teams

Informacje dodatkowe: La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/contratospublicos](http://www.madrid.org/contratospublicos)), con una antelación mínima de 48 horas

### **Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

#### **5.1.15. Techniki**

##### **Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

##### **Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja rozpatrująca oferty: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

#### **5.1. Część zamówienia: LOT-0003**

Tytuł: Lote 3. Área Noroeste

Opis: Lote 3. Área Noroeste

Wewnętrzny identyfikator: Lote 3

##### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

##### **Opcje:**

Opis opcji: Podrá prorrogarse por un periodo que conjunta o aisladamente no supere el máximo de 1 año.

##### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

### 5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 154 660 077,73 EUR

### 5.1.6. Informacje ogólne

#### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

### 5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

#### Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Criterios relacionados con los costes

Opis: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

#### Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Opis: Criterios cualitativos. Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 15 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

#### Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Opis: Criterios cualitativos. Criterios evaluables mediante juicios de valor: hasta 36 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: hiszpański

Adres dokumentów zamówienia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

#### Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Garantía definitiva: 5 por 100 del Presupuesto base de licitación, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 14 de la cláusula 1 y en la cláusula 14 del

Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Garantía provisional: 3 por 100 del Presupuesto máximo de gasto, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 11 de la cláusula 1 y en la cláusula 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares  
Termin składania ofert: 14/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

**Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Microsoft Teams

Informacje dodatkowe: La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/contratospublicos](http://www.madrid.org/contratospublicos)), con una antelación mínima de 48 horas

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja rozpatrująca oferty: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

**5.1. Część zamówienia: LOT-0004**

Tytuł: Lote 4. Área Oeste

Opis: Lote 4. Área Oeste

Wewnętrzny identyfikator: Lote 4

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

**Opcje:**

Opis opcji: Podrá prorrogarse por un periodo que conjunta o aisladamente no supere el máximo de 1 año.

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

**5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

**5.1.5. Wartość**

Szacunkowa wartość bez VAT: 184 583 728,36 EUR

**5.1.6. Informacje ogólne****Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

**5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

**5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia****Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Nazwa: Criterios relacionados con los costes

Opis: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Opis: Criterios cualitativos. Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 15 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Opis: Criterios cualitativos. Criterios evaluables mediante juicios de valor: hasta 36 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

**5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: hiszpański

Adres dokumentów zamówienia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

**5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia****Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Garantía definitiva: 5 por 100 del Presupuesto base de licitación, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 14 de la cláusula 1 y en la cláusula 14 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Garantía provisional: 3 por 100 del Presupuesto máximo de gasto, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 11 de la cláusula 1 y en la cláusula 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Termin składania ofert: 14/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

**Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Microsoft Teams

Informacje dodatkowe: La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/contratospublicos](http://www.madrid.org/contratospublicos)), con una antelación mínima de 48 horas

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie  
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja rozpatrująca oferty: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

**5.1. Część zamówienia: LOT-0005**

Tytuł: Lote 5. Área Sur

Opis: Lote 5. Área Sur

Wewnętrzny identyfikator: Lote 5

### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

#### Opcje:

Opis opcji: Podrá prorrogarse por un periodo que conjunta o aisladamente no supere el máximo de 1 año.

### 5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

### 5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 171 630 292,37 EUR

### 5.1.6. Informacje ogólne

#### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

### 5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

#### Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Criterios relacionados con los costes

Opis: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

#### Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Opis: Criterios cualitativos. Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 15 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

#### Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Opis: Criterios cualitativos. Criterios evaluables mediante juicios de valor: hasta 36 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: hiszpański

Adres dokumentów zamówienia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

#### Warunki ogłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Garantía definitiva: 5 por 100 del Presupuesto base de licitación, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 14 de la cláusula 1 y en la cláusula 14 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Garantía provisional: 3 por 100 del Presupuesto máximo de gasto, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 11 de la cláusula 1 y en la cláusula 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Termin składania ofert: 14/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

**Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Microsoft Teams

Informacje dodatkowe: La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/contratospublicos](http://www.madrid.org/contratospublicos)), con una antelación mínima de 48 horas

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizacja rozpatrująca oferty: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Numer rejestracyjny: S7800001E

Departament: División de Contratación

Adres pocztowy: C/ O'Donnell, 50

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28009

Poddział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org)

Telefon: 913925742

Profil nabywcy: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

#### **Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Numer rejestracyjny: X00000000

Adres pocztowy: Plaza de Chamberí, 8 Planta 5ª

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28010

Poddział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Telefon: 917206346

#### **Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

### 8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Poddział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

#### **Role tej organizacji:**

TED eSender

---

## Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 319a7ed5-37fb-47d2-849f-1de0e13a0799 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 11/03/2025 07:28:20 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 159251-2025

Numer wydania Dz.U. S: 50/2025

Data publikacji: 12/03/2025