

161005-2026 - Procedura konkurencyjna

Szwecja – Usługi dla klientów – Kö- och bokningssystem

OJ S 47/2026 09/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Statens servicecenter

E-mail: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Kö- och bokningssystem

Opis: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Identyfikator procedury: f8445005-6fc0-4e09-9a50-b58bb04f7913

Wewnętrzny identyfikator: 2025-01325-2.3.1

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79342300 Usługi dla klientów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48100000 Przemysłowe specyficzne pakiety oprogramowania, 64216200 Elektroniczne usługi informacyjne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Uppsala län (SE121)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Örebro län (SE124)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Kalmar län (SE213)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gotlands län (SE214)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Blekinge län (SE221)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Skåne län (SE224)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Hallands län (SE231)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Värmlands län (SE311)

Kraj: Szwecja
Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Dalarnas län (SE312)
Kraj: Szwecja
Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gävleborgs län (SE313)
Kraj: Szwecja
Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Västernorrlands län (SE321)
Kraj: Szwecja
Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Jämtlands län (SE322)
Kraj: Szwecja
Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Västerbottens län (SE331)
Kraj: Szwecja
Informacje dodatkowe: -

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Norrbottens län (SE332)
Kraj: Szwecja
Informacje dodatkowe: -

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Kö- och bokningssystem
Opis: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.
Wewnętrzny identyfikator: Kö- och bokningssystem

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 79342300 Usługi dla klientów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48100000 Przemysłowe specyficzne pakiety oprogramowania, 64216200 Elektroniczne usługi informacyjne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Uppsala län (SE121)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Örebro län (SE124)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Kalmar län (SE213)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gotlands län (SE214)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Blekinge län (SE221)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Skåne län (SE224)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Hallands län (SE231)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Värmlands län (SE311)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Kraj: Szwecja

Informacje dodatkowe: -

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/02/2027

Data zakończenia trwania: 31/01/2029

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=62714>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=62714>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: szwedzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 24/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 183 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Förvaltningsrätten i Falun

Informacje o terminach odwołania: Se upphandlingsdokumenten

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Statens servicecenter

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Förvaltningsrätten i Falun

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Statens servicecenter

Numer rejestracyjny: 202100-6453

Adres pocztowy: FE 15

Miejscowość: Gävle

Kod pocztowy: 801 71

Podpodział krajowy (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Kraj: Szwecja

Punkt kontaktowy: Charlotte Jonasson

E-mail: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Telefon: +46103505205

Adres strony internetowej: <https://www.statenssc.se>

Profil nabywcy: <https://www.statenssc.se>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Förvaltningsrätten i Falun

Numer rejestracyjny: 202100-2742

Adres pocztowy: Kullen 4

Miejscowość: Falun

Kod pocztowy: 79131

Podpodział krajowy (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Kraj: Szwecja

E-mail: forvaltningsrattenifalun@dom.se

Telefon: +46 233830000

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 4f04e7ff-8fc6-4bcf-a412-5efc012e894d - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 05/03/2026 15:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: szwedzki

Numer publikacji ogłoszenia: 161005-2026

Numer wydania Dz.U. S: 47/2026

