

164347-2024 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – „Świadczenie usługi utrzymania w ruchu w trybie produkcyjnym Systemu Informacji Oświatowej”

OJ S 56/2024 19/03/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Informatyczne Centrum Edukacji i Nauki

E-mail: zamowienia.publiczne@icein.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: „Świadczenie usługi utrzymania w ruchu w trybie produkcyjnym Systemu Informacji Oświatowej”

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi utrzymania w ruchu w trybie produkcyjnym Systemu Informacji Oświatowej. Opis Przedmiotu Zamówienia został opisany w załączniku nr 9 do SWZ. Przedmiot zamówienia obejmuje również aktualizację, rozwój i rozbudowę powyższego Systemu. Za zapewnienie aktualnych licencji na Oprogramowanie Standardowe oraz Infrastruktury odpowiada Zamawiający. 2. Poprzez utrzymanie w trybie produkcyjnym rozumie się: 2.1. Usługi programistyczne na potrzeby utrzymania w ruchu Systemu Informacji Oświatowej. W zakresie prac w trybie produkcyjnym przewiduje się pracę przez 36 miesięcy przez zespół w ilości min. 10 osób. 2.2. Usługi administracji Systemem polegające na administrowaniu poniższymi zasobami: a) System Informacji Oświatowej wraz z interfejsami umożliwiającymi komunikację z Systemami współpracującymi/komponentami, b) Systemami Linux (np.: EuroLinux, CentOS, Rocky Linux, RHEL), c) Serwerami aplikacyjnymi (np.: EuroAP, Apache, Nginx), d) Serwerami bazodanowymi (np.: MySQL Enterprise Edition), e) Systemem Jenkins, f) Systemem GIT, 1.1. Dokonywanie wszelkich czynności technicznych w ramach świadczonej usługi, w szczególności: a) rozwiązywanie problemów związanych z dostępnością SIO zgłoszonych przez Zamawiającego, b) naprawy konfiguracyjne Systemu, c) konserwacja i aktualizacja elementów Systemu, d) instalacja elementów Systemu z użyciem dobrych praktyk, e) konfiguracja pracy wszystkich elementów Systemu jako całości, f) profilaktyka bezpieczeństwa, g) zachowanie ciągłości pracy Systemu, h) kontrola sprawności oraz stanu technicznego elementów Systemu i) diagnozowanie i usuwanie uszkodzeń elementów Systemu, j) dostosowywanie konfiguracji Systemu do potrzeb Zamawiającego (np.: wdrażanie agentów systemu antywirusowego, systemu monitoringu baz danych, readresację systemów, rekonfigurację na potrzeby systemu do wykonywania kopii zapasowych, wdrażanie zastawu narzędzi usprawniających pracę na maszynach wirtualnych (VMTools), itp.), k) optymalizacja i zarządzanie zasobami. Monitorowanie wykorzystania zasobów, analiza, miesięczne raportowanie oraz planowanie zasobów, l) obsługa usługi integrującej SIO z Profilem Zaufanym/Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej, w tym monitorowanie ważności certyfikatu i przygotowywanie wniosku o wymianę nie później niż 40 dni przed jego

wygaśnięciem, konfiguracja, przygotowywanie zgłoszeń oraz wniosków do podmiotu obsługującego Profil Zaufany, m) przygotowywanie propozycji rozwiązań usprawniających działanie Systemu, n) bieżące uaktualnienie zabezpieczeń Systemu, o) aktualizowanie oprogramowania wchodzącego w skład Systemu, p) dokumentowanie wykonanych czynności i zmian w konfiguracji Systemu zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami, które są zgodne z normą ISO/IEC 27001; q) wdrażanie zabezpieczeń logicznych Systemu; r) prowadzenie rozpoznania problemów wynikających z pracy Systemu; s) w przypadku możliwości technicznych, zapewnienie możliwości integracji z wewnętrznymi narzędziami tworzenia kopii zapasowych umożliwiającymi tworzenie kopii z poziomu systemu operacyjnego. Zamawiający jako narzędzia wewnętrzne uważa np.: mysqldump dla bazy danych MySQL, pg_dump dla bazy PostgreSQL, itp.; t) konsultowanie aspektów bezpieczeństwa rozwiązania z Zamawiającym, u) bieżące monitorowanie działania SIO i - w odpowiedzi na błędy - niezwłoczne podjęcie procedury zgodnie z SLA i warunkami gwarancji; v) przeglądanie danych w logach systemów oraz usług; w) zarządzanie usługami systemów i aplikacji na których uruchomiony jest System; x) monitorowanie statusu wykonania zadań cyklicznych oraz podejmowanie działań zaradczych w przypadku zakłócenia działań cyklicznych (m.in. joby aplikacyjne, backup, konserwacja); y) zarządzanie klastrami, farmami systemów, na których uruchomiony jest System; z) zarządzanie Błędami; aa) zarządzanie podatnościami, rozumiane jako monitorowanie twórców oprogramowania pod kątem podanych przez nich podatności; bb) zarządzanie aktualizacjami (monitorowanie rynku, wprowadzanie aktualizacji systemowych i poprawek bezpieczeństwa zgodnie z rekomendacjami producenta) na których jest świadczona usługa; cc) zarządzanie ciągłością działania systemu; dd) zgłaszanie przez Wykonawcę do Service Desk błędów, niestandardowego zachowania; ee) zmiany harmonogramów kopii zapasowych systemów, na których uruchomiony jest System, ff) wykonywanie zmian rekonfiguracyjnych zgodnie z wymaganiami i potrzebami Zamawiającego; gg) konsultacje w zakresie bezpieczeństwa; hh) zapewnienie wsparcia technicznego Service Desk dla realizowanej usługi zgodnie z wymaganymi przez Zamawiającego czasami SLA (Service Level Agreement); ii) utrzymanie dokumentacji w zakresie jej aktualności, kompletności, spójności, uporządkowania, szczegółowości oraz zrozumiałości W zakresie prac w trybie produkcyjnym przewiduje się pracę przez 36 miesięcy przez zespół w ilości min. 10 osób w szacowanej ilości 62 000 osobogodzin. Środowisko Systemu SIO składa się z ok. 13 serwerów Linux dla środowiska produkcyjnego oraz ok. 70 serwerów Linux dla środowisk testowych. 3. Prace rozwojowe – liczba godzin prac rozwojowych nad Systemem związanych z projektowaniem, testowaniem, wdrażaniem wynosi 10 000 osobogodzin przez cały okres umowy. 4. Tworzenie dokumentacji technicznej do zaimplementowanych zmian SIO 5. Tworzenie dokumentacji Systemu w WorkBench oraz Confluence; 6. Testy nowych wersji SIO wynikających ze zmian prawnych oraz implementacji innych zmian; 8. Odpowiedzialność za jakość programistyczną SIO; 9. Opracowywanie specyfikacji wymagań funkcjonalnych oraz нефункциональных; 10. Bieżącą kontrolę działania SIO; 11. Zapewnienie zgodności opracowanej architektury rozwiązania z całościową architekturą SIO;

Identyfikator procedury: 7a6dedc5-8d05-41c8-995c-91656f482727

Wewnętrzny identyfikator: ZA.230.4.2023

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego, 72100000 Usługi doradcze w zakresie sprzętu komputerowego, 72300000 Usługi w zakresie danych, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Al. J.Ch.Szucha 25

Miejscowość: warszawa

Kod pocztowy: 00-918

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia dotychczasowemu Wykonawcy, w ciągu 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług dot. prac w trybie produkcyjnym (w liczbie maksymalnej 36 miesięcy), zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego, o których mowa w art. 214 ust.1 pkt 7) ustawy Pzp. 2. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia dotychczasowemu Wykonawcy, w ciągu 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług prac rozwojowych w ramach zamówienia podstawowego (w liczbie maksymalnej 10 000 osobogodzin), zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego, o których mowa w art. 214 ust.1 pkt 7 ustawy Pzp. 3. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia dotychczasowemu Wykonawcy, w ciągu 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług prac rozwojowych w ramach prawa opcji (w liczbie maksymalnej 40 000 osobogodzin), zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego, o których mowa w art. 214 ust.1 pkt 7 ustawy Pzp. 4. Zamówienia polegające na powtórzeniu podobnych usług prac w trybie produkcyjnym lub prac rozwojowych zostaną udzielone na następujących zasadach i warunkach: zlecenie usług podobnych nastąpi na podstawie odrębnej umowy, po zaproszeniu Wykonawcy do negocjacji i po przeprowadzeniu negocjacji. Wykonawca będzie musiał wykazać spełnienie określonych warunków udziału w takim postępowaniu jak również brak podstaw do wykluczenia na podstawie dokumentów wymaganych przez Zamawiającego. Negocjacje dotyczyć będą oferowanej przez Wykonawcę ceny oraz szczegółowych warunków realizacji zamówienia w kontekście przyjętego opisu przedmiotu zamówienia i warunków przyszłej umowy o zamówienie publiczne. 5. Ze względu na poufny charakter informacji, Zamawiający nie udostępni części specyfikacji warunków zamówienia zgodnie z art. 133 ust. 3 ustawy pzp. Przed złożeniem oferty, Zamawiający planuje przeprowadzenie wizji lokalnej i wymaga, aby każdy Wykonawca uczestniczył w wizji lokalnej przedmiotu zamówienia w celu zapoznania się z jego specyfikacją i zakresem. W przypadku gdy Wykonawca złoży ofertę bez odbycia wizji lokalnej zostanie ona odrzucona na podstawie art. 226 ust. 18 ustawy pzp. Wykonawcy w celu uzyskania dostępu do poufnych informacji są zobowiązani złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek wraz z zobowiązaniem zachowania poufności uzyskanych informacji. Wzór wniosku i zobowiązania stanowi Załącznik nr 12 do SWZ. Dodatkowe informacje o wizji lokalnej zawarte są w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Osoby biorące udział w wizji lokalnej zobowiązane są do okazania pracownikowi Zamawiającego dowodu tożsamości. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z postępowania oraz w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca będzie obowiązany przedstawić Zamawiającemu następujące oświadczenia i dokumenty: 1. Wykonawca wraz z ofertą składa w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym JEDZ w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania wg. treści określonej w z

załączniku nr 2 do SWZ – JEDZ. 2. wykaz usług porównywalnych z usługami stanowiącymi przedmiot zamówienia 3.. dowody, że wskazane przez Wykonawcę usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie; 4. wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami; 5. informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie: (a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 PZP, (b) art. 108 ust. 1 pkt 4 PZP, odnośnie do orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, (c) art. 109 ust. 1 pkt 2 lit a PZP, (d) art. 109 ust. 1 pkt 2 lit b PZP, odnośnie do skazania za wykroczenie, za które wymierzono karę aresztu, (e) art. 109 ust. 1 pkt 3 PZP; 6. oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 PZP o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę lub ofertę częściową, 7. zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 Pzp, 8. zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego; 9. odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 Pzp, 10 oświadczenie wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 PZP złożonym na formularzu JEDZ; 11. oświadczenie wykonawcy/wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; 12. oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Podmiotowe środki dowodowe Wykonawca będzie obowiązany złożyć w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 10 dni, określonym w wezwaniu wystosowanym przez Zamawiającego do Wykonawcy po otwarciu ofert w trybie art. 126 ust. 1 PZP. Jeżeli Wykonawca, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając wraz z ofertą zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: "Świadczenie usługi utrzymania w ruchu w trybie produkcyjnym Systemu Informacji Oświatowej"

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi utrzymania w ruchu w trybie produkcyjnym Systemu Informacji Oświatowej. Opis Przedmiotu Zamówienia został opisany w załączniku nr 9 do SWZ. Przedmiot zamówienia obejmuje również aktualizację, rozwój i rozbudowę powyższego Systemu. Za zapewnienie aktualnych licencji na Oprogramowanie Standardowe oraz Infrastruktury odpowiada Zamawiający. 2. Poprzez utrzymanie w trybie produkcyjnym rozumie się: 2.1. Usługi programistyczne na potrzeby utrzymania w ruchu Systemu Informacji Oświatowej. W zakresie prac w trybie produkcyjnym przewiduje się prace przez 36 miesięcy przez zespół w ilości min. 10 osób. 2.2. Usługi administracji Systemem polegające na administrowaniu poniższymi zasobami: a) System Informacji Oświatowej wraz z interfejsami umożliwiającymi komunikację z Systemami współpracującymi/komponentami, b)

Systemami Linux (np.: EuroLinux, CentOS, Rocky Linux, RHEL), c) Serwerami aplikacyjnymi (np.: EuroAP, Apache, Nginx), d) Serwerami bazodanowymi (np.: MySQL Enterprise Edition), e) Systemem Jenkins, f) Systemem GIT, 1.1. Dokonywanie wszelkich czynności technicznych w ramach świadczonej usługi, w szczególności: a) rozwiązywanie problemów związanych z dostępnością SIO zgłoszonych przez Zamawiającego, b) naprawy konfiguracyjne Systemu, c) konserwacja i aktualizacja elementów Systemu, d) instalacja elementów Systemu z użyciem dobrych praktyk, e) konfiguracja pracy wszystkich elementów Systemu jako całości, f) profilaktyka bezpieczeństwa, g) zachowanie ciągłości pracy Systemu, h) kontrola sprawności oraz stanu technicznego elementów Systemu i) diagnozowanie i usuwanie uszkodzeń elementów Systemu, j) dostosowywanie konfiguracji Systemu do potrzeb Zamawiającego (np.: wdrażanie agentów systemu antywirusowego, systemu monitoringu baz danych, readresację systemów, rekonfigurację na potrzeby systemu do wykonywania kopii zapasowych, wdrażanie zastawu narzędzi usprawniających pracę na maszynach wirtualnych (VMTools), itp.), k) optymalizacja i zarządzanie zasobami. Monitorowanie wykorzystania zasobów, analiza, miesięczne raportowanie oraz planowanie zasobów, l) obsługa usługi integrującej SIO z Profilem Zaufanym/Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej, w tym monitorowanie ważności certyfikatu i przygotowywanie wniosku o wymianę nie później niż 40 dni przed jego wygaśnięciem, konfiguracja, przygotowywanie zgłoszeń oraz wniosków do podmiotu obsługującego Profil Zaufany, m) przygotowywanie propozycji rozwiązań usprawniających działanie Systemu, n) bieżące uaktualnienie zabezpieczeń Systemu, o) aktualizowanie oprogramowania wchodzącego w skład Systemu, p) dokumentowanie wykonanych czynności i zmian w konfiguracji Systemu zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami, które są zgodne z normą ISO/IEC 27001; q) wdrażanie zabezpieczeń logicznych Systemu; r) prowadzenie rozpoznania problemów wynikających z pracy Systemu; s) w przypadku możliwości technicznych, zapewnienie możliwości integracji z wewnętrznymi narzędziami tworzenia kopii zapasowych umożliwiającymi tworzenie kopii z poziomu systemu operacyjnego. Zamawiający jako narzędzia wewnętrzne uważa np.: mysqldump dla bazy danych MySQL, pg_dump dla bazy PostgreSQL, itp.; t) konsultowanie aspektów bezpieczeństwa rozwiązania z Zamawiającym, u) bieżące monitorowanie działania SIO i - w odpowiedzi na błędy - niezwłoczne podjęcie procedury zgodnie z SLA i warunkami gwarancji; v) przeglądanie danych w logach systemów oraz usług; w) zarządzanie usługami systemów i aplikacji na których uruchomiony jest System; x) monitorowanie statusu wykonania zadań cyklicznych oraz podejmowanie działań zaradczych w przypadku zakłócenia działań cyklicznych (m.in. joby aplikacyjne, backup, konserwacja); y) zarządzanie klastrami, farmami systemów, na których uruchomiony jest System; z) zarządzanie Błędami; aa) zarządzanie podatnościami, rozumiane jako monitorowanie twórców oprogramowania pod kątem podanych przez nich podatności; bb) zarządzanie aktualizacjami (monitorowanie rynku, wprowadzanie aktualizacji systemowych i poprawek bezpieczeństwa zgodnie z rekomendacjami producenta) na których jest świadczona usługa; cc) zarządzanie ciągłością działania systemu; dd) zgłaszanie przez Wykonawcę do Service Desk błędów, niestandardowego zachowania; ee) zmiany harmonogramów kopii zapasowych systemów, na których uruchomiony jest System, ff) wykonywanie zmian rekonfiguracyjnych zgodnie z wymaganiami i potrzebami Zamawiającego; gg) konsultacje w zakresie bezpieczeństwa; hh) zapewnienie wsparcia technicznego Service Desk dla realizowanej usługi zgodnie z wymaganymi przez Zamawiającego czasami SLA (Service Level Agreement); ii) utrzymanie dokumentacji w zakresie jej aktualności, kompletności, spójności, uporządkowania, szczegółowości oraz zrozumiałości W zakresie prac w trybie produkcyjnym przewiduje się pracę przez 36 miesięcy przez zespół w ilości min. 10 osób w szacowanej ilości 62 000 osobogodzin. Środowisko Systemu SIO składa się z ok. 13 serwerów Linux dla środowiska produkcyjnego oraz ok. 70 serwerów Linux dla środowisk testowych.

3. Prace rozwojowe – liczba godzin prac rozwojowych nad Systemem związanych

z projektowaniem, testowaniem, wdrażaniem wynosi 10 000 osobogodzin przez cały okres umowy. 4. Tworzenie dokumentacji technicznej do zaimplementowanych zmian SIO 5. Tworzenie dokumentacji Systemu w WorkBench oraz Confluence; 6. Testy nowych wersji SIO wynikających ze zmian prawnych oraz implementacji innych zmian; 8. Odpowiedzialność za jakość programistyczną SIO; 9. Opracowywanie specyfikacji wymagań funkcjonalnych oraz niefunkcjonalnych; 10. Bieżącą kontrolę działania SIO; 11. Zapewnienie zgodności opracowanej architektury rozwiązania z całościową architekturą SIO.
Wewnętrzny identyfikator: ZA.230.4.2023

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego, 72100000 Usługi doradcze w zakresie sprzętu komputerowego, 72300000 Usługi w zakresie danych, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

Opcje:

Opis opcji: Prawo opcji obejmuje prace rozwojowe po wykorzystaniu maksymalnej prognozowanej liczby godzin, o której mowa w pkt. 3.3. SWZ, jeżeli Zamawiający będzie posiadał potrzeby w zakresie prac rozwojowych oraz środki na realizację prawa opcji oraz Zamawiający poinformuje Wykonawcę o chęci skorzystania z prawa opcji przesyłając oświadczenie, z którego będzie wynikał zakres prac. Wynagrodzenie w ramach opcji rozliczane będzie godzinowo na podstawie cen jednostkowych za godzinę świadczenia usług wycenianych przez Wykonawcę w ofercie. Prognozowana przez Zamawiającego maksymalna liczba godzin prac w ramach prawa opcji wynosi maksymalnie 40 000 osobogodzin przez cały okres realizacji umowy. Jedna godzina pracy rozumiana jest jako 60 minut i dotyczy każdej osoby zaangażowanej w proces. Godziny niepełne będą rozliczane co do 15 minut zaokrąglane w górę. Należy w tym uwzględnić usługi towarzyszące wprowadzaniu zmian w systemach. W przypadku, gdy Zamawiający nie zrealizuje zleceń w planowanej liczbie lub kwocie, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie związane z brakiem realizacji zleceń w ww. zakresie, w tym odszkodowanie za utracone korzyści. Prace rozwojowe w ramach prawa opcji będą zlecane, realizowane i odbierane na takich samych zasadach jak prace rozwojowe w ramach zamówienia podstawowego.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/04/2024

Data zakończenia trwania: 31/03/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: W terminie składania ofert określonym w SWZ wykonawca zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu Ofertę zawierającą: a) formularz Oferty (sporządzony wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ) sporządzony pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej, b) JEDZ jako własne oświadczenie Wykonawcy pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej, c) JEDZ dla każdego z podmiotów udostępniających Wykonawcy zasoby, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej, o ile wykonawca polega na zasobach innych podmiotów, d) JEDZ dla każdego z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, e) zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji

zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów zgodnie z pkt 9.2. SWZ, jeżeli Wykonawca wykazując spełnienie warunków udziału w postępowaniu polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów; (Niewiążący wzór zobowiązania do oddania wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia stanowi załącznik nr 3 do SWZ), f) odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile Wykonawca dostarczy dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów, g) pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w pkt 13.4. lit f SWZ, sporządzone pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej, h) pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie dla pełnomocnika ustanowionego przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, sporządzone pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej, i) dokumenty, o których mowa wyżej w pkt 13.4. lit f i g SWZ dla osoby działającej w imieniu podmiotu udostępniającego Wykonawcy zasoby na zasadach określonych w art. 118 PZP, j) wadium w oryginale w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym osób upoważnionych do jego wystawienia (tylko, gdy Wykonawca wnosi wadium w formie niepieniężnej).

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Opis kryteriów ceny znajduje się w rozdziale 16 SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wykonanie i wdrożenie produkcyjne aplikacji backoffice do weryfikacji szczegółowych danych wprowadzanych do systemu SIO

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Parametry świadczenia usługi - czas rozwiązywania błędów

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 4. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty lub nie zaprosił wykonawcy do złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki – ogłoszenia o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Informatyczne Centrum Edukacji i Nauki - Informatyczne Centrum Edukacji i Nauki

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Informatyczne Centrum Edukacji i Nauki

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 12 580 715,45 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: SOFTIQ Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Softiq Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 12 580 715,45 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Tak

Podwykonawstwo - Wartość jest znana: nie

Podwykonawstwo - Wartość procentowa jest znana: tak

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: ZA.230.4.2023

Tytuł: „Świadczenie usługi utrzymania w ruchu w trybie produkcyjnym Systemu Informacji Oświatowej”

Data wyboru zwycięzcy: 05/03/2024

Data zawarcia umowy: 18/03/2024

6.1.4. Informacje statystyczne

Rodzaj domniemanej nieprawidłowości: Inne

Liczba odwołań nabywców: 1

Podsumowanie odwołań otrzymanych przez nabywcę:

Liczba odwołujących się: 1

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 12 580 715,45 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 13 760 000,00 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Informatyczne Centrum Edukacji i Nauki

Numer rejestracyjny: 5262202291

Adres pocztowy: Al. J.Ch.Szucha 25

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-918

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Zamówienia Publiczne - Zakład Administracyjny

E-mail: zamowienia.publiczne@icein.gov.pl

Telefon: 223474366

Adres strony internetowej: <https://icein.gov.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-93236049-771d-11ee-a60c-9ec5599dddc1>

Profil nabywcy: <https://ezamowienia.gov.pl>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Informatyczne Centrum Edukacji i Nauki

Adres strony internetowej: <https://icein.gov.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Numer rejestracyjny: NIP 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: SOFTIQ Sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: NIP 9691613588

Adres pocztowy: ul. Chorzowska 50

Miejscowość: Gliwice

Kod pocztowy: 44-100

Podpodział krajowy (NUTS): Gliwicki (PL229)

Kraj: Polska

E-mail: przetargi@softiq.pl

Telefon: +48 882 196 245

Adres strony internetowej: www.softiq.pl

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 05253ad6-99f3-4b69-8cc8-b91009c49a24 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 18/03/2024 14:15:49 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 164347-2024

Numer wydania Dz.U. S: 56/2024

Data publikacji: 19/03/2024