

164383-2026 - Procedura konkurencyjna

Norwegia – Usługi opracowywania oprogramowania zarządzającego licencjami – Framework agreement for Microsoft/Adobe licenses, license management and cloud services

OJ S 48/2026 10/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Direktoratet for byggkvalitet

E-mail: dma@dibk.no

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Framework agreement for Microsoft/Adobe licenses, license management and cloud services

Opis: Background The Agency for Building Quality (DiBK) shall procure a new framework agreement for the purpose of establishing a more centralised and standardised licence management, as well as strengthened compliance reporting for Microsoft and Adobe licences, including accompanying cloud services. The need is driven by the desire for better control throughout the entire licence life cycle, reduced risk of licence deviations and increased compliance with the current licence terms. Furthermore, the procurement shall contribute to a better overview of actual use, licence coverage and cost development, as well as strengthened documentation and traceability with internal and external audits. DiBK needs licence management and reporting to be based on relevant and updated source systems and that the system supports automated processes connected to onboarding and offboarding, ordering, changes and completions. This shall ensure that the basis for awarding and recalling licences is at all times as correct and updated as possible, and that deviations can be uncovered and handled in an efficient and verifiable manner. Description of the assignment

The assignment is for the establishment of a framework agreement for the delivery of Microsoft and Adobe licences, accompanying cloud services, as well as an overall service for licence management and Software Asset Management (SAM). The framework agreement shall cover the administration and operative management of the licence portfolio, including orders, changes, terminations and ongoing follow-up of licence use. The contract shall also include standardised compliance reporting, consumption and costs, so that DiBK has a good decision basis to optimise the licence portfolio. The delivery shall support license management in relevant administration areas and services, including M365, Azure and Adobe Admin Console. Automated processes shall be facilitated for awarding and removing licences based on identity and life cycle data, as well as mechanisms that support control, certification and traceability when required. The service shall be able to collaborate with DiBK's central systems for identity, personnel and onboarding, ordering as well as configuration and device data (i.a. Entra ID, HR system, ITSM and relevant unit and fixture sources), so that the licence documentation and reporting are consistent, assembled and verifiable across sources.

Tenderers can submit a solution proposal themselves and state which systems are supported. Tenderers shall have full delivery and operational responsibility in the contract period, including user support, error handling and escalation with the software suppliers as needed. The framework agreement shall also ensure security and management requirements for access management, logging and audit tracks, as well as principles for data storage and protection of information in the delivery. André Stjernen is responsible for the contract in the Directorate of Building Quality.

Identyfikator procedury: 57295c59-23e1-46e3-9b44-3b1f202d870d

Wewnętrzny identyfikator: cmm4ncdi1000304jykdvu6n5f

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212218 Usługi opracowywania oprogramowania zarządzającego licencjami

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania, 72227000 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne, 72267100 Konserwacja oprogramowania technologii informacji, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72600000 Usługi doradcze i dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego, 79994000 Usługi zarządzania umowami

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Mariboes gate 13

Miejscowość: Oslo

Kod pocztowy: 0183

Podpodział krajowy (NUTS): Oslo (NO081)

Kraj: Norwegia

Informacje dodatkowe: Norway

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 4 000 000,00 NOK

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Framework agreement for Microsoft/Adobe licenses, license management and cloud services

Opis: Background The Agency for Building Quality (DiBK) shall procure a new framework agreement for the purpose of establishing a more centralised and standardised licence management, as well as strengthened compliance reporting for Microsoft and Adobe licences, including accompanying cloud services. The need is driven by the desire for better control

throughout the entire licence life cycle, reduced risk of licence deviations and increased compliance with the current licence terms. Furthermore, the procurement shall contribute to a better overview of actual use, licence coverage and cost development, as well as strengthened documentation and traceability with internal and external audits. DiBK needs licence management and reporting to be based on relevant and updated source systems and that the system supports automated processes connected to onboarding and offboarding, ordering, changes and completions. This shall ensure that the basis for awarding and recalling licences is at all times as correct and updated as possible, and that deviations can be uncovered and handled in an efficient and verifiable manner.

Description of the assignment

The assignment is for the establishment of a framework agreement for the delivery of Microsoft and Adobe licences, accompanying cloud services, as well as an overall service for licence management and Software Asset Management (SAM). The framework agreement shall cover the administration and operative management of the licence portfolio, including orders, changes, terminations and ongoing follow-up of licence use. The contract shall also include standardised compliance reporting, consumption and costs, so that DiBK has a good decision basis to optimise the licence portfolio. The delivery shall support license management in relevant administration areas and services, including M365, Azure and Adobe Admin Console. Automated processes shall be facilitated for awarding and removing licences based on identity and life cycle data, as well as mechanisms that support control, certification and traceability when required. The service shall be able to collaborate with DiBK's central systems for identity, personnel and onboarding, ordering as well as configuration and device data (i.a. Entra ID, HR system, ITSM and relevant unit and fixture sources), so that the licence documentation and reporting are consistent, assembled and verifiable across sources. Tenderers can submit a solution proposal themselves and state which systems are supported. Tenderers shall have full delivery and operational responsibility in the contract period, including user support, error handling and escalation with the software suppliers as needed. The framework agreement shall also ensure security and management requirements for access management, logging and audit tracks, as well as principles for data storage and protection of information in the delivery. André Stjernen is responsible for the contract in the Directorate of Building Quality.

Wewnętrzny identyfikator: cmm4ncdjf000604jydnme0op5

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212218 Usługi opracowywania oprogramowania zarządzającego licencjami

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania, 72227000 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne, 72267100 Konserwacja oprogramowania technologii informacji, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72600000 Usługi doradcze i dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego, 79994000 Usługi zarządzania umowami

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Mariboegate 13

Miejscowość: Oslo

Kod pocztowy: 0183

Podział krajowy (NUTS): Oslo (NO081)

Kraj: Norwegia

Informacje dodatkowe: Norway

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 4 000 000,00 NOK

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Climate and environment

Opis: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Quality

Opis: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Price

Opis: The price form will be assessed under this criteria.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://hyyr.no/procurement/cmm4ncdi1000304jykdvu6n5f>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://hyyr.no/procurement/cmm4ncdi1000304jykdvu6n5f>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: norweski, angielski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 10/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 60 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: See Tender Documents

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: See tender documents

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: OSLO TINGRETT

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Direktoratet for byggkvalitet

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: OSLO TINGRETT

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Hyyr AS

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: OSLO TINGRETT

Numer rejestracyjny: 926725939

Adres pocztowy: Postboks 2106 Vika

Miejscowość: OSLO

Kod pocztowy: 0125

Podpodział krajowy (NUTS): Oslo (NO081)

Kraj: Norwegia

Punkt kontaktowy: OSLO TINGRETT

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Hyyr AS

Numer rejestracyjny: 924998687

Adres pocztowy: Gaustadalléen 21

Miejscowość: Oslo

Kod pocztowy: 0349

Podpodział krajowy (NUTS): Oslo (NO081)

Kraj: Norwegia

Punkt kontaktowy: Hyyr Support

E-mail: admin@hyyr.no

Telefon: +47 90 63 65 38

Adres strony internetowej: <https://hyyr.no>

Role tej organizacji:

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Direktoratet for byggkvalitet

Numer rejestracyjny: 974760223

Adres pocztowy: Mariboes gate 13

Miejscowość: Oslo

Kod pocztowy: 0183

Podpodział krajowy (NUTS): Oslo (NO081)

Kraj: Norwegia

Punkt kontaktowy: Direktoratet for byggkvalitet

E-mail: dma@dibk.no

Telefon: +4741624336

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 1052b7a8-2cc3-4f23-886a-b5410b841192-01

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Opis: The price form was not uploaded, it has now been uploaded in the correct version.

Details: 1. Added document: prisskjema.xlsx

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Opis zmian: Added document: prisskjema.xlsx

Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 09/03/2026

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 5fee0d55-439a-4819-9f91-ac4d28843dbf - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 09/03/2026 13:07:08 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski

Numer publikacji ogłoszenia: 164383-2026

Numer wydania Dz.U. S: 48/2026

Data publikacji: 10/03/2026