

## 165917-2025 - Procedura konkurencyjna

**Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Świadczenie standardowej Usługi Serwisowej SAP Standard Support dla PKP**

**Polskie Linie Kolejowe S.A.**

**OJ S 52/2025 14/03/2025**

**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy Usługi**

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

E-mail: [wioleta.skupien@plk-sa.pl](mailto:wioleta.skupien@plk-sa.pl)

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie standardowej Usługi Serwisowej SAP Standard Support dla PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Opis: Świadczenie standardowej Usługi Serwisowej SAP Standard Support dla PKP Polskie Linie Kolejowe S.A., zgodnie z załącznikiem nr 1 do SWZ.

Identyfikator procedury: 4aa4ffd3-37c0-4fa8-afdd-84b5ce92fa9b

Wewnętrzny identyfikator: 6060/ILG 8/00812/00767/25/P ( PZ.292.197.2025)

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

Informacje dodatkowe: Usługi realizowane będą przy wykorzystaniu: telefonu, e-mail, dostępu zdalnego za pośrednictwem udostępnionej aplikacji VPN Zamawiającego lub poprzez wizyty w siedzibie Zamawiającego w ustalonych przez Strony terminach oraz lokalizacjach.

##### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/25/UE

##### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

### 5. Część zamówienia

---

#### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie standardowej Usługi Serwisowej SAP Standard Support dla PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Opis: Świadczenie standardowej Usługi Serwisowej SAP Standard Support dla PKP Polskie Linie Kolejowe S.A., szczegółowo opisany w załączniku nr 1 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: 6060/ILG 8/00812/00767/25/P (PZ.292.197.2025)

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji zamówienia zgodnie z dokumentacją postępowania.

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Data początkowa: 01/07/2025

Data zakończenia trwania: 30/06/2027

#### **5.1.4. Wznowienie**

Maksymalna liczba wznowień: 0

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Nazwa: Całkowita cena brutto

Opis: Całkowita cena brutto – waga: 100% a) w przypadku, gdy do postępowania złożona zostanie tylko jedna oferta niepodlegająca odrzuceniu, otrzyma ona maksymalną liczbę punktów, równą wadze kryterium; b) w przypadku, gdy do postępowania złożone zostaną, co najmniej dwie oferty nie podlegające odrzuceniu, punkty przyznane danej ofercie zostaną obliczone wg wzoru określonego w SWZ.

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium w wysokości: 400 000,00 PLN (słownie: czterysta tysięcy złotych 00/100). Wadium musi być wniesione w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 Ustawy w zależności od wyboru Wykonawcy. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert, wskazanym w Rozdziale XIX ust. 1 SWZ. Wykonawca utrzymuje wadium nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 Ustawy.

Termin składania ofert: 22/04/2025 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

**Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 22/04/2025 12:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie  
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Istotne warunki w Projekcie Umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie niniejszego Zamówienia. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie Zamówienia muszą ustanowić i wskazać Pełnomocnika do reprezentowania ich w Postępowaniu o udzielenie niniejszego Zamówienia albo reprezentowania w Postępowaniu o udzielenie niniejszego Zamówienia i zawarcia umowy w sprawie Zamówienia – zgodnie z postanowieniem art. 58 ust. 2 Ustawy. Szczegółowe warunki składania oferty wspólnej zostały określone w Rozdziale XII SWZ.

Zasady finansowe: Główne warunki finansowe zostały szczegółowo opisane w Projekcie Umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli informacje te zostały przekazane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacje zostały przesłane w inny sposób.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.  
Numer rejestracyjny: 1132316427  
Adres pocztowy: ul. Targowa 74  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 03-734  
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Kraj: Polska  
Punkt kontaktowy: Wioleta Skupień  
E-mail: [wioleta.skupien@plk-sa.pl](mailto:wioleta.skupien@plk-sa.pl)  
Telefon: +48 504785338  
Adres strony internetowej: <https://www.plk-sa.pl>  
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>  
Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>  
**Role tej organizacji:**  
Nabywca  
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

#### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Numer rejestracyjny: 5262239325  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Kraj: Polska  
Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Telefon: (22) 458 78 01  
Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>  
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>  
**Role tej organizacji:**  
Organ odwoławczy  
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

#### 8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union  
Numer rejestracyjny: PUBL  
Miejscowość: Luxembourg  
Kod pocztowy: 2417  
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Kraj: Luksemburg  
E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telefon: +352 29291  
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>  
**Role tej organizacji:**  
TED eSender

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: cf638914-2f4e-426e-a25c-8f90571647e4 - 01  
Typ formularza: Procedura konkurencyjna  
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Podrodzaj ogłoszenia: 17  
Ogłoszenie – data wysłania: 13/03/2025 08:55:40 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT  
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski  
Numer publikacji ogłoszenia: 165917-2025  
Numer wydania Dz.U. S: 52/2025  
Data publikacji: 14/03/2025