

# 169417-2026 - Procedura konkurencyjna

Austria – Usługi w zakresie organizowania działalności gospodarczej – ÖGK - Telemedizin

OJ S 49/2026 11/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

## 1. Nabywca

---

### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Österreichische Gesundheitskasse

E-mail: [PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at](mailto:PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

## 2. Procedura

---

### 2.1. Procedura

Tytuł: ÖGK - Telemedizin

Opis: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Identyfikator procedury: 915eeaff-26a2-4545-995a-679376db9815

Wewnętrzny identyfikator: ÖGK-4/25

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Ziel des gegenständlichen Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Managementvertrages mit dem erstgereihten Bieter zur Beschaffung von umfassenden technischen und organisatorischen Dienstleistungen zur Bereitstellung eines österreichweiten telemedizinischen ärztlichen Angebots. Trägerin des telemedizinischen Angebots wird eine gemeinsame Betriebsgesellschaft von ÖGK („AG“) und dem im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ermittelten Auftragnehmers („AN“) sein, die in Form eines von AG und AN gemeinschaftlich betriebenen selbstständigen Ambulatoriums tätig und im Rahmen eines Public-Private-Partnership-Modells wirtschaftlich geführt wird. Die telemedizinische Leistungserbringung wird aus dem Fachgebiet der Allgemeinmedizin erfolgen. Die ÖGK wird eine Betriebsgesellschaft in der Rechtsform einer GmbH gründen. Die Gesellschaft ist nicht auf Gewinn ausgerichtet (Gemeinnützigkeit). Die AG hält die Mehrheitsbeteiligung, der AN übernimmt einen Minderheitsanteil. Diese Betriebsgesellschaft wird in weiterer Folge das selbständige Ambulatorium für Telemedizin betreiben und als Rechtsträger des telemedizinischen Angebots Vertragspartner der Patient:innen und der Ärzt:innen sein. Der im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ausgewählte Auftragnehmer übernimmt eine zentrale Rolle im Aufbau und im Betrieb des Ambulatoriums sowie für Aufbau und Betrieb der Telemedizin-Plattform / des telemedizinischen Angebots. Dazu gehören insbesondere folgende Aufgaben: (1) Federführende Mitwirkung bei der Erlangung der krankenanstaltenrechtlichen Bewilligung (2) Bereitstellung der Örtlichkeit und Ausstattung des Ambulatoriums (2) Betriebsführung und Management des Ambulatoriums (Personalkonzept, Bedarfsplanung, Personaleinsatzplanung, Personalrecruiting, Kapazitätsplanung, Erarbeitung Kennzahlensystem, Erstellung Auswertungen, Bereitstellung Betriebsmittel, Reinigung, Instandhaltung) (3) Bereitstellung und Betrieb der Telemedizin-

Plattform (Termin-Management; IT-Funktionalität zur telemedizinischen Behandlung; IT-Funktionalität zur Erfüllung ärztlicher Dokumentationspflichten; Administration; Anbindung anderer Systeme; Laufende Wartung der Telemedizin-Plattform; Laufender Betrieb der Telemedizin-Plattform; User-Support). Nähere Details sind den Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

#### **2.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79996000 Usługi w zakresie organizowania działalności gospodarczej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72310000 Usługi przetwarzania danych, 79994000 Usługi zarządzania umowami, 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania, 79633000 Rozwój personelu, 79421000 Usługi zarządzania projektem inne niż w zakresie robot budowlanych, 48180000 Pakiety oprogramowania medycznego, 32232000 Sprzęt videokonferencyjny, 48515000 Pakiety oprogramowania do videokonferencji, 72212515 Usługi opracowywania oprogramowania do videokonferencji, 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

#### **2.1.2. Miejsce realizacji**

Kraj: Austria

W dowolnym miejscu w danym państwie

#### **2.1.4. Informacje ogólne**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

#### **2.1.6. Podstawy wykluczenia**

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

## **5. Część zamówienia**

---

### **5.1. Część zamówienia: LOT-0001**

Tytuł: ÖGK - Telemedizin

Opis: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Wewnętrzny identyfikator: ÖGK-4/25

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79996000 Usługi w zakresie organizowania działalności gospodarczej

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Kraj: Austria

W dowolnym miejscu w danym państwie

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Inny okres: Nieograniczony

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

**Informacje o poprzednich ogłoszeniach:**

Identyfikator poprzedniego ogłoszenia: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-01

Identyfikator części poprzedniego ogłoszenia: LOT-0001

**5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

**Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:**

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

**5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Siehe Teilnahmeunterlagen

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 500

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Siehe Teilnahmeunterlagen

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 500

**5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niemiecki

Adres dokumentów zamówienia: <https://schiefer.vemap.com>

**Kanał komunikacji ad hoc:**

Nazwa: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

Adres URL: <https://schiefer.vemap.com>

**5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://schiefer.vemap.com>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 18/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00)  
czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Bundesverwaltungsgericht

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:

Österreichische Gesundheitskasse

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Österreichische Gesundheitskasse

Numer rejestracyjny: 9110027589349

Adres pocztowy: Wienerbergstraße 15-19

Miejscowość: Wien

Kod pocztowy: 1100

Podpodział krajowy (NUTS): Wien (AT130)

Kraj: Austria

E-mail: [PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at](mailto:PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at)

Telefon: +43 5076611

Adres strony internetowej: <https://schiefer.vemap.com>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://schiefer.vemap.com>

Profil nabywcy: <https://schiefer.vemap.com>

#### **Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

### 8.1. ORG-0100

Oficjalna nazwa: Bundesverwaltungsgericht

Numer rejestracyjny: 9110008059823

Adres pocztowy: Erdbergstraße 192 - 196

Miejscowość: Wien

Kod pocztowy: 1030

Podpodział krajowy (NUTS): Wien (AT130)

Kraj: Austria

E-mail: [einlaufstelle@bvwg.gv.at](mailto:einlaufstelle@bvwg.gv.at)

Telefon: +43 1601490

Faks: +43 1711238891541

#### **Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

### 8.1. ORG-9999

Oficjalna nazwa: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Numer rejestracyjny: TED20

Adres pocztowy: Berggasse 31

Miejscowość: Wien

Kod pocztowy: 1090

Podpodział krajowy (NUTS): Wien (AT130)

Kraj: Austria

E-mail: [office@vemap.com](mailto:office@vemap.com)

Telefon: +43 13157940

Adres strony internetowej: <https://www.vemap.com>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.vemap.com>

## 10. Zmiana

---

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-02

Główny powód zmiany

:

Korekta publikującego

Opis

:

Der Auftraggeber hat eine konsolidierte Fragenbeantwortung über die Vergabeplattform veröffentlicht. Im Zuge der Fragenbeantwortung wurde eine Berichtigung der Angaben in 3.4 der Teilnahmeunterlage hinsichtlich der Kosten für den Mietvertrag vorgenommen. Weiters wurde die Subunternehmerregelung in Punkt 5.5.2 der Teilnahmeunterlage angepasst und eine Zusammenrechnungsregelung für Referenzaufträge (Management) gemäß Punkt 6.4.1.2 der Teilnahmeunterlage festgelegt. Für Details siehe die Fragenbeantwortung.

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584 - 03

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 09/03/2026 20:29:29 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niemiecki

Numer publikacji ogłoszenia: 169417-2026

Numer wydania Dz.U. S: 49/2026

Data publikacji: 11/03/2026