

169799-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania – Zakup usług wsparcia utrzymania i eksploatacji SWEZ opartego na systemie SAP

OJ S 49/2026 11/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup usług wsparcia utrzymania i eksploatacji SWEZ opartego na systemie SAP

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zakup usług wsparcia utrzymania i eksploatacji Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu (SWEZ) opartego na systemie SAP, obejmujący swym zakresem: 1. świadczenie usługi wsparcia utrzymania Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu (SWEZ) opartego na oprogramowaniu SAP; 2. świadczenie usługi obsługi zgłoszeń serwisowych Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu SWEZ opartego na oprogramowaniu SAP; 3. świadczenie usługi realizacji zleceń dodatkowych. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ), został zawarty w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Identyfikator procedury: e27565cb-784c-43de-95fe-120f027e6f42

Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.172.2025-DZP

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych, 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 5 do SWZ.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Korupcja: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Nadużycia: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Niewypłacalność: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca

dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: 1. art. 108 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. 2. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz na podstawie art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) dodanego Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2025/2033 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 1495 z 23.10.2025, str.1). Na potwierdzenie braku do podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ. 3. Na podstawie art.139 ust. 2 ustawy Pzp Wykonawca nie składa JEDZ na etapie składania ofert. Wykonawcałoży JEDZ na podstawie wezwania Zamawiającego.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1689), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę/ofertę częściową, albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty/oferty częściowej niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej, sporządzone zgodnie z Załącznikiem nr 4 do SWZ.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Udział w organizacji przestępczej: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą

orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Układ z wierzycielami: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Upadłość: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup usług wsparcia utrzymania i eksploatacji SWEZ opartego na systemie SAP
Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usług wsparcia utrzymania i eksploatacji Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu (SWEZ) opartego na systemie SAP, obejmujący swym zakresem: 1) świadczenie usługi wsparcia utrzymania Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu (SWEZ) opartego na oprogramowaniu SAP; 2) świadczenie usługi obsługi zgłoszeń serwisowych Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu SWEZ opartego na oprogramowaniu SAP; 3) świadczenie usługi realizacji zleceń dodatkowych. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ), został zawarty w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. 2. Termin wykonania zamówienia dla zamówienia podstawowego: Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do upływu ostatniego dnia 27. pełnego miesiąca kalendarzowego, liczonego od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło zawarcie Umowy lub do wyczerpania łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, w tym: 1) przejęcie świadczenia usług, o których mowa w pkt 1 ppkt 1) i ppkt 2) nastąpi w terminie nie dłuższym niż 60 Dni roboczych liczonych od daty zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.07.2026 r.; 2) usługi o których mowa w pkt 1 ppkt 1) i ppkt 2) SWZ będą realizowane w okresie od dnia przejęcia usług, o którym mowa w pkt 2 ppkt 1) do dnia zakończenia 23. miesiąca licząc od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło przejęcie usług, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.07.2026 r.; 3) usługa, o której mowa w pkt 1 ppkt 3) będzie realizowana przez cały okres obowiązywania Umowy; 4) przekazanie świadczenia usług, o których mowa w pkt 1 ppkt 1) i ppkt 2) nastąpi w terminie nie dłuższym niż 1 miesiąc liczony od daty zakończenia ich świadczenia określonej w pkt 2 ppkt 2).
Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.172.2025-DZP

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych, 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu

Opcje:

Opis opcji: 1. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji: 1) Prawo opcji 1: w ramach prawa opcji 1 przewiduje się udzielenie zamówienia dotyczącego świadczenia usługi udostępnienia administratorów systemów SAP (BASIS), którzy będą świadczyli usługę administrowania SWEZ. Zamawiający skorzysta z prawa opcji w przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji o konieczności uzupełnienia składu zespołu administratorów SWEZ w

ZUS. Wykonawca każdorazowo udostępni Zamawiającemu maksymalnie 3 administratorów systemów SAP (BASIS) na okresy nie krótsze niż 3 miesiące kalendarzowe. Udostępnienie administratorów będzie rozliczane w osobodniach. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji kilkakrotnie do wyczerpania założonej liczby 600 osobodni łącznie; 2) Prawo opcji 2: w ramach prawa opcji 2 przewiduje się udzielenie zamówienia polegającego na świadczeniu usługi wsparcia utrzymania SWEZ, usługi obsługi zgłoszeń serwisowych SWEZ przez maksymalnie 16 miesięcy w dodatkowym terminie. Zamówienie opcjonalne będzie realizowane na tożsamych warunkach, które zostały przewidziane dla zamówienia podstawowego. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji maksymalnie 4-krotnie do wyczerpania założonego okresu 16 miesięcy, na okresy nie krótsze niż 3 miesiące kalendarzowe. 2. Skorzystanie z prawa opcji 1 i prawa opcji 2 nastąpi na zasadach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. 3. Termin wykonania zamówienia dla zamówienia w ramach prawa opcji: 1) usługa, o której mowa w pkt 1 ppkt 1) będzie realizowana w okresach uzgodnionych między Zamawiającym i Wykonawcą, w trakcie obowiązywania umowy, każdorazowo na podstawie pisemnego zamówienia na udostępnienie administratora, złożonego nie później niż 2 miesiące przed terminem początku okresu udostępniania; 2) usługi, o których mowa w pkt 1 ppkt 2) będą realizowane w okresie maksymalnie 16 miesięcy, jednak nie wcześniej niż od następnego dnia po zakończeniu okresu świadczenia usług, o którym mowa w ust. 5.1. pkt 2 ppkt 2) ogłoszenia na podstawie pisemnego zamówienia o wykonaniu prawa opcji, złożonego nie później niż z 3 miesięcznym wyprzedzeniem.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 28 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał lub wykonuje, przez okres co najmniej 12 miesięcy w trybie ciągłym, usługę obejmującą wsparcie utrzymania lub świadczenie serwisu dla platformy SAP, w ramach której w trakcie świadczenia usługi: 1) było/jest produkcyjnie eksploatowane co najmniej 5 różnych modułów w systemie transakcyjnym; 2) miał/ma zarejestrowanych co najmniej 3000 użytkowników, tj. aktywnych kont imiennych. Wartość wykonanej usługi wsparcia utrzymania lub świadczenia serwisu dla platformy SAP przez okres 12 miesięcy

wyniosła co najmniej 1 000 000,00 PLN brutto. Zamawiający uzna usługę wykonywaną za spełniającą warunek, jeżeli była ona wykonywana przez okres co najmniej 12 miesięcy w trybie ciągłym przed terminem składania ofert, wartość wykonanej usługi wynosiła co najmniej 1 000 000 PLN brutto i obejmowała wsparcie utrzymania lub świadczenie serwisu dla platformy SAP i spełniała wymagania, o których mowa w punkcie 1) i 2). Wykonawca wykazując doświadczenie, o którym mowa powyżej, w wartości usługi wykazywanej na potwierdzenie spełnienia warunku, nie może ująć kosztów usług wdrożenia/rozwoju oprogramowania SAP, dostawy sprzętu informatycznego i licencji oraz kosztów usługi Maintenance świadczonej w trybie delivered support. Uwaga nr 1: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w/w warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców potwierdzi spełnienie przedmiotowego warunku udziału. W przypadku, gdy Wykonawca polegać będzie na zdolności technicznej lub zawodowej podmiotów udostępniających zasoby, w/w warunek musi być spełniony przynajmniej przez jeden z tych podmiotów. Uwaga nr 2: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji tj. realizował usługi opisane w warunku. Tożsamy wymóg dotyczy doświadczenia użyczonego od podmiotu trzeciego. Uwaga nr 3: Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które elementy zamówienia wykonają poszczególni Wykonawcy (zgodnie z Załącznikiem nr 8 do SWZ). Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa powyżej Wykonawca składa: wykaz usług wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem przedmiotu, wartości, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 10 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: –referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane lub są wykonywane. W przypadku usług nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy; –oświadczenie Wykonawcy – jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów.

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem dedykowanym (tj. skierowanym do realizacji zamówienia) składającym się z co najmniej 16 (szesnastu) osób o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu. Osoby te powinny legitymować się doświadczeniem i kwalifikacjami odpowiednimi do pełnienia funkcji, jakie zostaną im powierzone, tj.: 1. Kierownik Umowy – osoba, która w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert przez sumaryczny okres 2 lat pełniła rolę /funkcję Kierownika Projektu/Umowy lub Zastępcy Kierownika Projektu/Umowy w co najmniej 2 projektach informatycznych, obejmujących wdrożenie lub świadczenie usług utrzymania /serwisu oprogramowania, przy czym jeden z nich o wartości minimum 3 000 000,00 PLN brutto. 2. Konsultanci SAP – grupa co najmniej 15 osób, z których każda w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert uzyskała co najmniej dwuletnie doświadczenie polegające na pełnieniu roli konsultanta SAP konfiguruje/utrzymując moduły systemu SAP. Do każdego z wymienionych niżej modułów/obszarów SAP musi być przypisanych co najmniej dwóch konsultantów spełniających powyższe warunki. Moduły/obszary SAP: a) Administracja SAP (BASIS, w tym administrowanie bazami danych SAP), b) Hurtownia danych (BW, BI,

BO), c) Rachunkowość finansowa (FI), d) Kontroling (CO), e) Zarządzanie zasobami ludzkimi (HCM), f) Zarządzanie majątkiem trwałym (FI-AA), g) Gospodarka materiałowa (MM), h) Sprzedaż (SD), i) Strategiczne zarządzanie funduszami (SEM), j) Płynność finansowa (TR), k) Zarządzanie umowami (CRM), l) Zarządzanie zakupami (SRM), m) Zarządzanie remontami i inwestycjami (IM, PP, PM, PS), n) Zarządzanie nieruchomościami (RE-FX), o) Zarządzanie systemami (SM), p) Zarządzanie flotą (FL), q) Procesy Integracyjne (szyna PI i Workflow), r) Portale dla SAP. Przy czym: 1) przynajmniej jeden konsultant odpowiedzialny za Portale dla SAP musi posiadać umiejętność programowania aplikacji WEB, 2) jeden konsultant nie może być przypisany do więcej niż trzech ww. modułów/obszarów SAP, 3) przynajmniej jeden konsultant przypisany do każdego z ww. modułów/obszarów SAP musi posiadać umiejętność programowania w ABAP. Wszyscy wyżej wymienieni specjaliści muszą biegle posługiwać się językiem polskim w mowie i piśmie lub Wykonawca musi zapewnić tłumacza. Zamawiający informuje, że doświadczenie w realizacji projektów informatycznych, będzie liczone w następujący sposób: 1) doświadczenie zdobyte w ramach różnych projektów informatycznych, w których brała udział dana osoba i realizowanych w tym samym czasie - nie podlega sumowaniu, 2) doświadczenie zdobyte w zakresie wykazanych projektów, w których brała udział dana osoba, w różnym czasie - podlega sumowaniu, z tym, że w przypadku, gdy Wykonawca wykaże projekty, których okresy realizacji zachodzą na siebie, Zamawiający do doświadczenia uzna okres od dnia rozpoczęcia wcześniejszego projektu do dnia zakończenia późniejszego projektu, 3) w przypadku braku podania daty dziennej a jedynie informacji o miesiącu, Zamawiający na potrzeby ustalenia okresu doświadczenia przyjmie ostatni dzień danego miesiąca (dla rozpoczęcia projektu) oraz pierwszy dzień danego miesiąca (dla zakończenia projektu), 4) w przypadku podania jedynie informacji o roku rozpoczęcia lub zakończenia projektu, Zamawiający, na potrzeby ustalenia okresu doświadczenia, przyjmie 31 grudnia danego roku (dla rozpoczęcia projektu) oraz 1 stycznia danego roku (dla zakończenia projektu). Uwaga: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w/w warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli suma doświadczenia i kwalifikacji poszczególnych członków zespołu dedykowanego, którymi dysponują poszczególni członkowie Konsorcjum, potwierdzi wymagania wynikające z w/w warunku udziału. W przypadku, gdy Wykonawca polegać będzie na zdolności technicznej lub zawodowej podmiotów udostępniających zasoby w/w warunek, o którym mowa powyżej zostanie uznany za spełniony, jeżeli suma doświadczenia i kwalifikacji Wykonawcy oraz podmiotów udostępniających zasoby, potwierdzi wymagania wynikające z w/w warunku udziału. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa powyżej Wykonawca składa: wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, odpowiedzialnych za realizację zamówienia, wraz z informacjami na temat powierzonej im funkcji, ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Całkowita cena oferty brutto

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Dostęp do niektórych dokumentów zamówienia jest zastrzeżony

Uzasadnienie zastrzeżenia dostępu do niektórych dokumentów zamówienia: Ochrona informacji szczególnie chronionych

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Informacje o zastrzeżonych dokumentach są dostępne pod adresem: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 300 000,00 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych 00/100).

Termin składania ofert: 26/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 26/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: Udostępnienie informacji chronionych: 1

W celu przygotowania oferty Zamawiający udostępni wykonawcom „istniejącą dokumentację SWEZ oraz raport SAP Readiness Check” (zwane dalej: „Dokumentacja zawierająca informacje chronione” / „Dokumentacja”). 2. Udostępnienie Dokumentacji wskazanej w pkt 1. nastąpi w trybie zdalnego dostępu do dedykowanego zasobu w ZUS najpóźniej w terminie do 3 dni roboczych od dnia następującego po dniu przekazania podpisanej przez Zamawiającego Umowy o poufności, stanowiącej Załącznik nr 12 do SWZ, do zakończenia postępowania.

Zasady dostępu do ww. Dokumentacji określa Załącznik nr 12 do SWZ. 3. Dokumentacja, wskazana w pkt 1. zawiera informacje chronione Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, a zatem jej udostępnienie uzależnione jest od zawarcia z wykonawcą Umowy o poufności, stanowiącej Załącznik nr 12 do SWZ. Udostępnienie Dokumentacji nastąpi na równych zasadach oraz w odniesieniu do wszystkich wykonawców, którzy podpiszą Umowę o poufności. 4.

Przedstawiciel wykonawcy, w celu zawarcia Umowy o poufności przesyła Zamawiającemu za pośrednictwem Platformy zakupowej, podpisany, za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego, wypełniony egzemplarz Umowy o poufności, zgodny z Załącznikiem nr 12 do SWZ, wykazując jednocześnie prawo do reprezentacji wykonawcy. 5. W przypadku pozytywnej weryfikacji umocowania, prawidłowości danych wskazanych w Umowie o poufności oraz prawidłowości podpisu, Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania od wykonawcy podpisanej Umowy o poufności podpisze ją kwalifikowanym podpisem elektronicznym i przekaże podpisany egzemplarz wykonawcy wraz z instrukcją dostępu do dedykowanego zasobu. 6. Wykonawcy, od momentu opublikowania niniejszych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ, mają możliwość wystąpienia do Zamawiającego o udostępnienie Dokumentacji wskazanej w pkt 1. Termin na korzystanie ze środków ochrony

prawnej w zakresie treści udostępnionej Dokumentacji będzie liczony od dnia jego udostępnienia tylko w sytuacji, gdy wykonawcy prześlą, zgodnie z pkt 4. podpisany egzemplarz Umowy o poufności niezwłocznie (tj. nie później niż w terminie do 3 dni roboczych) po publikacji niniejszych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ. W przypadku niedochowania ww. terminu Zamawiający uzna, że wykonawcy mieli możliwość zapoznania się z Dokumentacją, wskazaną w pkt 1. od 9 dnia roboczego, liczonego od dnia publikacji niniejszych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ. Wykonawcy, działając z należytą starannością, powinni zawrzeć Umowę o poufności niezwłocznie po publikacji niniejszych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ, aby mieć możliwość zapoznania się z ww. Dokumentacją. Zwłoka wykonawcy w zawarciu Umowy o poufności nie może stanowić podstawy domagania się o wydłużenie terminu składania ofert lub wykreowania terminu na składanie odwołania na treść SWZ w zakresie udostępnionej Dokumentacji. Zamawiający zastrzega, że niniejsze terminy wpływają na możliwość skorzystania ze środków ochrony prawnej natomiast nie uniemożliwiają uzyskania dostępu do Dokumentacji wskazanej w pkt 1. w późniejszym terminie. Dokumentacja ta będzie udostępniana każdemu z wykonawców, który zawrze stosowną Umowę o poufności do terminu składania ofert.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja rozpatrująca oferty: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Numer rejestracyjny: 5213017228

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Departament Zamówień Publicznych
E-mail: SekretariatDZP@zus.pl
Telefon: +48 226671704
Adres strony internetowej: <https://www.zus.pl>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Krajowa Izba Odwoławcza
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

101251-2026

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

Zmiana terminu składania i otwarcia ofert

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Opis zmian: Zmiana w pkt 5.1.12

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 45c36860-4763-4974-b88f-556c4ff63d46 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 10/03/2026 12:52:35 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 169799-2026

Numer wydania Dz.U. S: 49/2026

Data publikacji: 11/03/2026