

170951-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi telefonii lokalnej – Raccordement à un opérateur Télécom et Services de téléphonie opérés

OJ S 50/2026 12/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: RATP

E-mail: sarah.drame-saint-clair@ratp.fr

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Raccordement à un opérateur Télécom et Services de téléphonie opérés

Opis: Le présent marché est un accord cadre à commandes avec un montant minimum et un montant maximum Les prestations et fournitures incluses dans le périmètre du marché sont décrites ci-dessous. Les prestations du minimum sont les suivantes : Prestations du Montant minimum : Prestations P01 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux canaux SIP, • L'abonnement à un lien SIP dédié à TETRA avec passerelle SIP/T2 Prestations P02 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux Numéros SDA du réseau téléphonique privé de la RATP. Prestations P03 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux lignes isolées (ligne analogique en VGA), Prestations P04 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux numéros spéciaux et aux numéros courts, Prestations P05, P06 et P07 pour une durée de douze (12) mois • Les coûts des communications pour : • Le réseau privé de la RATP, • Les lignes isolées, • Les numéros spéciaux. Prestations P08 pour une durée de douze (12) mois • La mise à disposition de la plateforme d'envoi de SMS /MMS • L'envoi des SMS/MMS et des retours SMS Prestations du Montant maximum : • Les prestations du minimum, Prestation P01, P02, P03, P04 - L'augmentation du nombre d'abonnement pour quatre-vingt-quatre (84) mois: • Canaux SIP, • Liens SIP dédiés, • Numéros SDA, • Lignes isolées, • Numéros spéciaux et courts. Prestation P03 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - Ajout de : • L'abonnement Ligne isolée Service DATA type Box 4G, • L'abonnement Ligne isolée Service DATA standard. Prestation P05, P06, P07, P08 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - L'augmentation du volume de communications pour : • Le réseau privé de la RATP, • Les lignes isolées, • Les numéros spéciaux, • L'envoi des SMS/MMS et des retours SMS. Prestation P09 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - Les prestations : • D'expertises techniques, études et de travaux d'ingénierie, • De réversibilité, • D'initialisation • De formations. Prestation P10 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - Prestations de pilotage, de TMA et d'Astreinte : • Extension 24/7 GTR 4h - Canaux SIP, • Extension 24/7 GTR 4h - Lien SIP dédié TETRA, • Extension 24/7 GTR 4h - Plateforme d'envoi des SMS/MMS, • Extension 24/7 GTR 4h - Raccordement opérateur en Trunk SIP, • GTR 8h - Abonnement des lignes isolées, • Responsable de compte opérationnel. Le marché objet de la présente consultation sera conclu pour une durée de quatre-vingt-seize (96) mois à compter de la date de signature du marché.

Identyfikator procedury: 3fc23c23-a00b-41bd-9cb0-8bca8860135c

Wewnętrzny identyfikator: DHA_2025SFD21278

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64211100 Usługi telefonii lokalnej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64212100 Usługi przesyłania krótkich komunikatów tekstowych (SMS)

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Francja

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2025SFD21278 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante : RATP/ SFD/ CEA/ HADI à l'attention de Sarah DRAME SAINT-CLAIR – LAC NM92, 6 avenue Montaigne – Immeuble Maille Nord 1 – 9ème étage - 93160 Noisy-Le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 9 heures à 16 heures à l'adresse suivante : RATP/ SFD/ CEA/ HADI à l'attention de Sarah DRAME SAINT-CLAIR – LAC NM92, 6 avenue Montaigne – Immeuble Maille Nord 1 – 9ème étage - 93160 Noisy-Le-Grand. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait

défecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Raccordement à un opérateur Télécom et Services de téléphonie opérés

Opis: Le présent marché est un accord cadre à commandes avec un montant minimum et un montant maximum. Prestations du Montant minimum : Prestations P01 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux canaux SIP, • L'abonnement à un lien SIP dédié à TETRA avec passerelle SIP/T2 Prestations P02 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux Numéros SDA du réseau téléphonique privé de la RATP. Prestations P03 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux lignes isolées (ligne analogique en VGA), Prestations P04 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux numéros spéciaux et aux numéros courts, Prestations P05, P06 et P07 pour une durée de douze (12) mois • Les coûts des communications pour : • Le réseau privé de la RATP, • Les lignes isolées, • Les numéros spéciaux. Prestations P08 pour une durée de douze (12) mois • La mise à disposition de la plateforme d'envoi de SMS/MMS • L'envoi des SMS/MMS et des retours SMS Prestations du Montant maximum : • Les prestations du minimum, Prestation P01, P02, P03, P04 - L'augmentation du nombre d'abonnement pour quatre-vingt-quatre (84) mois : • Canaux SIP, • Liens SIP dédiés, • Numéros SDA, • Lignes isolées, • Numéros spéciaux et courts. Prestation P03 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - Ajout de : • L'abonnement Ligne isolée Service DATA type Box 4G, • L'abonnement Ligne isolée Service DATA standard. Prestation P05, P06, P07, P08 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - L'augmentation du volume de communications pour : • Le réseau privé de la RATP, • Les lignes isolées, • Les numéros spéciaux, • L'envoi des SMS/MMS et des retours SMS. Prestation P09 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - Les prestations : • D'expertises techniques, études et de travaux d'ingénierie, • De réversibilité, • D'initialisation • De formations. Prestation P10 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - Prestations de pilotage, de TMA et d'Astreinte : • Extension 24 /7 GTR 4h - Canaux SIP, • Extension 24/7 GTR 4h - Lien SIP dédié TETRA, • Extension 24/7 GTR 4h - Plateforme d'envoi des SMS/MMS, • Extension 24/7 GTR 4h - Raccordement opérateur en Trunk SIP, • GTR 8h - Abonnement des lignes isolées, • Responsable de compte opérationnel. Le présent marché est conclu pour une durée initiale de soixante (60) mois

maximum à compter de la date de signature du marché. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 4 mois, il sera tacitement reconduit pour 3 périodes de 12 mois chacune, ce qui porte la durée globale du marché à quatre-vingt-seize (96) mois.

Wewnętrzny identyfikator: DHA_2025SFD21278

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64211100 Usługi telefonii lokalnej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64212100 Usługi przesyłania krótkich komunikatów tekstowych (SMS)

Opcje:

Opis opcji: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique." La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Informacje dodatkowe: L'exécution du marché est en Ile-de-France

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 11/11/2026

Data zakończenia trwania: 10/11/2034

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: D62 : Téléphonie fixe

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: La qualité n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: francuski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Adres URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 01/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00)
czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est préférable pour la bonne exécution du marché.

Zasady finansowe: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables.

Païement à 60 jours à compter de de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: RATP

Organ odwoławczy: Tribunal Administratif de Paris

Informacje o terminach odwołania: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: RATP

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: RATP

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: RATP

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: RATP

Numer rejestracyjny: 77566343801906

Adres pocztowy: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Miejscowość: Paris

Kod pocztowy: 75599

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: Sarah DRAME SAINT-CLAIR

E-mail: sarah.drame-saint-clair@ratp.fr

Telefon: 00

Adres strony internetowej: <https://www.ratp.fr>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Profil nabywcy: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal Administratif de Paris

Numer rejestracyjny: 17750005500013

Adres pocztowy: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Miejscowość: Paris

Kod pocztowy: 75181

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefon: 0144594400

Adres strony internetowej: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 36b42efb-e097-4374-ba09-24effc3e04e0 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 11/03/2026 10:59:52 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 170951-2026

Numer wydania Dz.U. S: 50/2026

Data publikacji: 12/03/2026