

171976-2026 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Przedłużenie usług wsparcia serwisowego SAP Standard Support

OJ S 50/2026 12/03/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Polskie Koleje Państwowe S.A.

E-mail: IKM_Zakupy@it-pkp.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Przedłużenie usług wsparcia serwisowego SAP Standard Support

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zakup usług wsparcia serwisowego SAP Standard Support dla licencji programu SAP ERP posiadanych przez PKP S.A. od daty zawarcia Umowy do dnia 31.12.2026 z zastrzeżeniem, że udostępnia Zamawiającemu wszystkich poprawek i ulepszeń Oprogramowania SAP wydanych przez SAP do dnia podpisania Umowy
Identyfikator procedury: 25362cdb-65da-4191-9dd5-b5c2858bd0f8

Poprzednie ogłoszenie: 48659-2026

Wewnętrzny identyfikator: WNP-002157

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający: Polskie Koleje Państwowe Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 142 A, 02-305 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000019193, REGON: 000126801, NIP: 525-000-02-51, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 10 150 715 600 zł, wpłacony w całości, w imieniu i na rzecz której działa, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa z dnia 13 lipca 2023 r., PKP Informatyka spółka z o.o., należąca do Grupy PKP, z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 142 A, 02-305 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w

Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042646, REGON: 017361957, NIP: 526-25-62-977, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 37 791 500 zł, wpłacony w całości. 2. Oferta złożona przez <https://itpkp.eb2b.com.pl/open-auctions.html>. Wykonawcę za pośrednictwem Platformy Zakupowej musi zawierać: 1) FORMULARZ OFERTOWY – sporządzony wg Załącznika nr 1 do SWZ; 2) Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania złożone na Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia (JEDZ/ESPD) - sporządzone zgodnie z Załącznikiem nr 2 do SWZ w zakresie wskazanym przez Zamawiającego; 3) Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu sporządzone wg wzoru Załącznika nr 3 do SWZ. 4) Oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz okolicznościach, o których jest mowa w art. 5k rozporządzenia RADY (UE) nr 833/2014 - sporządzone wg Załącznika nr 4 do SWZ; 5) Oświadczenie w przypadku złożenia oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy występujący wspólnie - sporządzone wg Załącznika nr 5 do SWZ (jeżeli dotyczy) 6) Zobowiązanie podmiotu udostępniającego do dyspozycji Wykonawcy niezbędne zasoby na potrzeby realizacji zamówienia potwierdzające, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów - sporządzone wg Załącznika nr 6 do SWZ (jeżeli dotyczy) 7) Oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz okolicznościach, o których jest mowa w art. 5k rozporządzenia RADY (UE) nr 833/2014 - sporządzone wg Załącznika nr 7 do SWZ (jeżeli dotyczy) 8) Pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty, o ile ofertę składa Pełnomocnik, 9) Pełnomocnictwo dla Pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – dotyczy ofert składanych przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, 10) Oryginał gwarancji lub poręczenia, jeśli wadium wnoszone jest w innej formie niż w pieniądzu.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Przedłużenie usług wsparcia serwisowego SAP Standard Support

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usług wsparcia serwisowego SAP Standard Support dla licencji programu SAP ERP posiadanych przez PKP S.A. od daty zawarcia Umowy do dnia 31.12.2026 z zastrzeżeniem, że udostępnia Zamawiającemu wszystkich poprawek i ulepszeń Oprogramowania SAP wydanych przez SAP do dnia podpisania Umowy. W zakres wsparcia wchodzi m.in. następujące usługi: 1) aktualizacje oprogramowania, pakiety wsparcia serwisowego, narzędzia wsparcia administracyjnego, 2) globalne zaplecze serwisowe w postaci dostępu do systemu zgłoszeń, konsultacji oraz bazy wiedzy eksperckiej, 3) wsparcie operacji o krytycznym znaczeniu poprzez dostęp do analiz oraz wsparcie dla podejmowania problemów krytycznych zidentyfikowanych w systemie 24/7, 4) narzędzia diagnostyczne, dostęp do narzędzi monitorowania systemu oraz inne usługi na potrzeby optymalizacji działania. 2. Szczegółowy zakres został zawarty w projekcie umowy zawierającym Opis Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 8 do SWZ. Wewnętrzny identyfikator: WNP-002157

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 05/12/2025

Data zakończenia trwania: 31/12/2026

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena stanowi 100%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Termin na wniesienie odwołania wynosi 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Polskie Koleje Państwowe S.A.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 5 144 920,54 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: KBJ S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta KBJ S.A.
Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001
Wartość przetargu: 5 144 920,54 PLN
Pozycja oferty: 1
Oferta jest ofertą wariantową: nie
Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: UMOWA NR KNE10.022.WN.12776.2024
Data wyboru zwycięzcy: 11/02/2026
Data zawarcia umowy: 09/03/2026

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Polskie Koleje Państwowe S.A.
Numer rejestracyjny: NIP 525-000-02-51
Departament: PKP Informatyka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Al. Jerozolimskie 142 A, 02-305 Warszawa
Adres pocztowy: Aleje Jerozolimskie 142 A ALEJE JEROZOLIMSKIE 142A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-305
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: PKP Informatyka sp. z o.o. Marcin Kozłowski Wydział Zakupów Biuro Handlowe
E-mail: IKM_Zakupy@it-pkp.pl
Telefon: +48 224743961
Adres strony internetowej: www.pkp-informatyka.pl
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://itpkp.eb2b.com.pl/open-auctions.html>
Profil nabywcy: www.pkp.pl
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: NIP 5262239325

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwołanie-do-krajowej-izby-odwoławczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: KBJ S.A.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie

Numer rejestracyjny: NIP 7262571799

Adres pocztowy: ul. Obozowa 57

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-161

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d853f1f4-9e5a-45ca-94cc-78bceb5f5dfa - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 30

Ogłoszenie – data wysłania: 11/03/2026 09:35:42 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 171976-2026

Numer wydania Dz.U. S: 50/2026

Data publikacji: 12/03/2026