

175340-2026 - Procedura konkurencyjna

Finlandia – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – CRM-Asiakkuudenhallintajärjestelmä

OJ S 51/2026 13/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Vaasan kaupunki

E-mail: tiina.salonen@vaasa.fi

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: CRM-Asiakkuudenhallintajärjestelmä

Opis: CRM-Asiakkuudenhallintajärjestelmä Vaasan kaupungin tarpeisiin. Tarkempi kuvaus liitteessä yksi (1) hankinnan kuvaus.

Identyfikator procedury: 71c2e3fd-8a3e-4140-8038-7e1f570c9daa

Wewnętrzny identyfikator: 581611

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 350 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Sopimuksen kesto on 48 kuukautta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankinta sisältää mahdollisuuden tilata toimittajalta Vaasan kaupungin tulevan CRM-järjestelmän jatko- ja pienkehitystä. Mahdolliset lisähankintamahdollisuudet tarkentuvat neuvotteluvaiheessa.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: CRM-Asiakkuudenhallintajärjestelmä

Opis: CRM-Asiakkuudenhallintajärjestelmä Vaasan kaupungin tarpeisiin. Tarkempi kuvaus liitteessä yksi (1) hankinnan kuvaus.

Wewnętrzny identyfikator: 581611

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 15/05/2026

Data zakończenia trwania: 14/05/2030

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 350 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Sopimuksen kesto on 48 kuukautta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankinta sisältää mahdollisuuden tilata toimittajalta Vaasan kaupungin tulevan CRM-järjestelmän jatko- ja pienkehitystä. Mahdolliset lisähankintamahdollisuudet tarkentuvat neuvotteluvaiheessa.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Hinta

Opis: Hinta

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Laatu

Opis: Laatu

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: fiński

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 18/03/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/teese?id=581611&tpk=a75e83a2-c617-4c89-9b88-4327eada7906>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/teese?id=581611&tpk=a75e83a2-c617-4c89-9b88-4327eada7906>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 01/04/2026 08:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 01/04/2026 08:01:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: .

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Vaasan kaupunki

Organizacja rozpatrująca oferty: Vaasan kaupunki

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Vaasan kaupunki

Numer rejestracyjny: 0209602-6

Adres pocztowy: Vaasanpuistikko 10

Miejscowość: Vaasa

Kod pocztowy: 65100

Podpodział krajowy (NUTS): Pohjanmaa (FI19A)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: Tiina Salonen

E-mail: tiina.salonen@vaasa.fi

Telefon: +358 401793065

Adres strony internetowej: <http://www.vaasa.fi>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Markkinaoikeus

Numer rejestracyjny: 3006157-6

Adres pocztowy: Radanrakentajantie 5

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00520

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adres strony internetowej: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Hansel Oy (Hilma)

Numer rejestracyjny: FI09880841

Adres pocztowy: Mannerheiminaukio 1a

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00100

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Adres strony internetowej: <http://hankintailmoitukset.fi>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

f5e85e1b-6c6d-43a8-8afb-6acd23af24ee-01

Główny powód zmiany

:

Korekta publikującego

Opis

:

Vaatimusmäärittely-liitteessä ollut virhe korjattu.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 2f2b6c5e-2cc3-4496-ae83-1fbacc9f8063 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 12/03/2026 07:23:06 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 12/03/2026 07:23:20 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: fiński

Numer publikacji ogłoszenia: 175340-2026

Numer wydania Dz.U. S: 51/2026

Data publikacji: 13/03/2026