

175809-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi programowania – Wdrożenie Nowego Systemu Centralnego obsługującego instalację wystawy stałej Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN

OJ S 60/2024 25/03/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Muzeum Historii Żydów Polskich Polin

E-mail: przetargi@polin.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Wdrożenie Nowego Systemu Centralnego obsługującego instalację wystawy stałej Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN

Opis: Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie Nowego Systemu Centralnego (dalej: „NSC”) zgodnie z wymaganiami oraz potrzebami biznesowymi Zamawiającego opisanymi w załączniku nr 1 do SWZ. Identyfikator postępowania ocds-148610-af20d27c-e769-11ee-9c02-ce2b643d361d

Identyfikator procedury: 9be34b42-d29a-49ce-8044-001263073c0d

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72243000 Usługi programowania

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 129 ust. 1 pkt 1 w zw. z art. 129 ust. 2 oraz art. 132-139 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 „ustawa Pzp”)

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Działalność gospodarcza jest zawieszona: art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp

Aktywami zarządza likwidator: art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy 1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, w stosunku, do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp tj. wykonawcę: 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego, b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego, c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie, d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769), g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe, h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, współnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1; 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne; 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie; 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Pzp art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp 4. Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu Wykonawcę, w stosunku do których zachodzą przesłanki wskazane w art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp, tj.: 1) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych

podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 2) w stosunku, do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury; 3) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności, gdy Wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów; 4) jeżeli występuje konflikt interesów w rozumieniu art. 56 ust. 2 ustawy, którego nie można skutecznie wyeliminować w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy; 5) który z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wad.

Korupcja: art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp
Nadużycia: art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp
Niewypłacalność: art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp
Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp
Płatność podatków: art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp
Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp
Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp
Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp
Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp
Udział w organizacji przestępczej: art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp
Układ z wierzycielami: art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp
Upadłość: art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp
Winien poważnego wykroczenia zawodowego: art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp
Winni wprowadzenia w błąd, zatajenia informacji, niemożności dostarczenia wymaganych dokumentów i uzyskania informacji poufnych w ramach tej procedury: art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp
Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1497) zwanej dalej w treści SWZ jako „ustawa o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się: 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie

decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę; 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593, 655, 835, 2180 i 2185) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę; 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106 oraz z 2022 r. poz. 1488) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę. 3. Zgodnie z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014 str.1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022 /576 z dnia 08.04.2022r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), niniejsze postępowanie objęte jest ogólnounijnym zakazem udziału rosyjskich wykonawców w zamówieniach publicznych i koncesjach.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: DPr.271.12.2024 Wdrożenie Nowego Systemu Centralnego obsługującego instalację wystawy stałej Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN

Opis: Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie Nowego Systemu Centralnego (dalej: „NSC”) zgodnie z wymaganiami oraz potrzebami biznesowymi Zamawiającego opisanymi w załączniku nr 1 do SWZ. Identyfikator postępowania ocds-148610-af20d27c-e769-11ee-9c02-ce2b643d361d

Wewnętrzny identyfikator: DPr.271.12.2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72243000 Usługi programowania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 42 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: Zamawiający informuje, że złożenie oferty musi być obligatoryjnie poprzedzone odbyciem wizji lokalnej lub sprawdzeniem dokumentów dotyczących zamówienia jakie znajdują się w dyspozycji Zamawiającego. Termin odbycia wizji lokalnej zostanie

każdorazowo ustalony z Zamawiającym. Kontakt w sprawie umówienia terminu odbycia wizji lokalnej: przetargi@polin.pl Lub poprzez adres strony internetowej, na której prowadzone jest postępowanie i na której będą dostępne wszelkie dokumenty związane z postępowaniem: <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet> W godzinach pracy Muzeum: 9:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Każdorazowo z odbytej wizji zamawiający sporządzi protokół odbycia wizji lokalnej

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: doświadczenie i wykaz osób

Opis kryterium selekcji: Wykonawca spełni warunek, jeżeli udowodni, że posiada niezbędne doświadczenie umożliwiające realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości, tj. wykaże, że w okresie ostatnich 3 lata przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał (a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych – wykonuje) należycie: a) co najmniej jedną usługę, polegającą na wdrożeniu systemu informatycznego tj. system zarządzania aplikacjami multimedialnymi i oświetleniem ekspozycyjnym na Wystawie, o wartości nie mniejszej niż 1 000 000,00 (milion) zł brutto. oraz Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia pełniącymi następujące stanowiska (funkcje) i legitymujące się następującymi umiejętnościami: b) w przypadku programistów, testerów, project menagerów, administratorów minimum 4 osoby legitymujące się udokumentowanym, przynajmniej 3-letnim doświadczeniem zawodowym w pracy w obszarze wdrażania systemów informatycznych, c) w przypadku inżyniera sieci tj. osoby zajmującej się wdrożeniem i konfiguracją urządzeń sieciowych oraz połączeniami sieciowymi pomiędzy NSC a kontrolerami oraz środowiskiem wirtualizacyjnym, będzie to osoba posiadająca certyfikat CCNA lub CCNP Enterprise lub CCIE Enterprise Infrastructure lub Comptia Network + lub CWNA lub równoważny, tj. certyfikat, który swoim zakresem potwierdza umiejętności i wiedzę sprecyzowaną w specyfikacji wymaganego certyfikatu. Wykonawca, który powoła się na zastosowanie rozwiązań równoważnych jest obowiązany wykazać, że oferowany przez niego certyfikat spełnia wymagania określone przez Zamawiającego poprzez złożenie stosownych dokumentów uwiarygodniających tę okoliczność. Dodatkowo osoba ta musi posiadać minimum 3-letnie doświadczenie zawodowe w charakterze inżyniera sieci; d) każda z osób wskazanych pod lit. b) i c) będzie posiadać minimum 3-letnie udokumentowane doświadczenie zawodowe w zakresie wybranego do stworzenia NSC języka programowania. Zamawiający informuje, iż warunki w zakresie zdolności technicznej i zawodowej opisane w pkt 4) lit a) – d) muszą być spełnione łącznie.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 1. Zasady oceniania ofert w kryterium: Cena „C” 1) Zamawiający dokona oceny ofert w kryterium cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia na podstawie podanej przez Wykonawcę w ofercie łącznej ceny brutto za realizację całości zamówienia - pkt 3 Formularza oferty stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ. 2) Punkty w tym kryterium zostaną obliczone zgodnie z poniższym wzorem:
$$\text{cena najniższa (łączna cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia)} \cdot C = \frac{\text{łączna cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia}}{\text{liczba punktów przyznanych ofercie w tym kryterium}}$$
 gdzie: C- liczba punktów przyznanych ofercie w tym kryterium Cena najniższa – to najniższa cena spośród wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu z pkt 3 Formularza

oferty stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ Cena oferty badanej – to cena podana w treści oferty badanej z pkt 3 Formularza oferty stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ. 3) maksymalna liczba punktów, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium wynosi 60 punktów. 4. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która po zsumowaniu liczby punktów uzyskanych we wskazanych wyżej kryteriach, tj. „Cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia”, „Czas reakcji na Awarię i jej usunięcie” i „Czas reakcji na Błąd Krytyczny i jego usunięcie” uzyska największą liczbę punktów, według wzoru: $P = C + S1 + S2$ gdzie: P - całkowita liczba punktów przyznanych ofercie C - liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium „Cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia”, S1 - liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium „Czas reakcji na Awarię i jej usunięcie” S2 – liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium „Czas reakcji na Błąd Krytyczny i jego usunięcie”

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 2. Zasady oceniania ofert w kryterium: „Czas reakcji na Awarię i jej usunięcie” – S1 – 20 pkt. 1) Kryterium „Czas reakcji na Awarię i czas na jej usunięcie” zostanie ocenione na podstawie podanego w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ, czasu reakcji na Awarię i czasu na ich usunięcie. 2) „Czas reakcji na Awarię” rozumiany jest jako czas od chwili przesłania Wykonawcy przez Zamawiającego drogą telefoniczną lub elektroniczną (e-mailem) informacji o zaistnieniu Awarii do momentu rozpoczęcia wykonywania tego zlecenia, natomiast „Czas na usunięcie Awarii” rozumiany jest jako czas od chwili przesłania Wykonawcy przez Zamawiającego drogą telefoniczną lub elektroniczną (e-mailem) informacji o zaistnieniu Awarii do momentu ich faktycznego usunięcia. 3) Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium następująco: a) za zaoferowanie czasu reakcji na Awarię: do 2h i czasu na usunięcie Awarii do 12h - Zamawiający przyzna 20 pkt, b) za zaoferowanie czasu reakcji na Awarię: od 2h do 3h i czasu na usunięcie Awarii od 12h do 14h - Zamawiający przyzna 10 pkt, c) za zaoferowanie czasu reakcji na Awarię: od 3h do 4h i czasu na usunięcie Awarii do od 14 h do 16h - Zamawiający przyzna 0 pkt. Maksymalny czas reakcji Wykonawcy od poinformowania go drogą telefoniczną lub elektroniczną (e-mail) wynosi max. 4h i następnie 16h na usunięcie Awarii. Punkty a) do c) nie ulegają sumowaniu. 4) maksymalna liczba punktów, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium wynosi 20 punktów.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 3. Zasady oceniania ofert w kryterium: „Czas reakcji na Błąd Krytyczny i jego usunięcie” – S2 – 20 pkt. 1) Kryterium „Czas reakcji na Błąd Krytyczny i czas na jego usunięcie” zostanie ocenione na podstawie podanego w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ, czasu reakcji na Błąd Krytyczny i czasu na jego usunięcie. 2) „Czas reakcji na Błąd Krytyczny” rozumiany jest jako czas od chwili przesłania Wykonawcy przez Zamawiającego drogą telefoniczną lub elektroniczną (e-mailem) informacji o zaistnieniu Błędu Krytycznego” do momentu rozpoczęcia wykonywania tego zlecenia, natomiast „Czas na usunięcie Błędu Krytycznego” rozumiany jest jako czas od chwili przesłania Wykonawcy przez Zamawiającego drogą telefoniczną lub elektroniczną (e-mailem) informacji o zaistnieniu Błędu Krytycznego do momentu ich faktycznego usunięcia. 3) Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium następująco: a) za zaoferowanie czasu reakcji na Błąd Krytyczny: do 2h i czasu na usunięcie Błędu Krytycznego do 8 h - Zamawiający przyzna 20 pkt, b) za zaoferowanie czasu reakcji na Błąd Krytyczny: od 2 h do 3h i czasu na usunięcie Błędu Krytycznego od 8h do 10h - Zamawiający przyzna 10 pkt, c) za zaoferowanie czasu reakcji na Błąd Krytyczny: od 3h do 4h i czasu na usunięcie Błędu Krytycznego od 10h do 12h - Zamawiający przyzna 0 pkt. Maksymalny czas reakcji Wykonawcy od poinformowania go drogą telefoniczną lub elektroniczną (e-mail) wynosi max. 4h i następnie 12h na usunięcie Błędu Krytycznego. Punkty a) do c) nie ulegają sumowaniu.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Wdrożenie Nowego Systemu Centralnego obsługującego instalację wystawy stałej Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN

Adres URL: <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY: 1.

Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie przed zawarciem Umowy do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, które stanowi 5% wynagrodzenia brutto podanego w Ofercie Wykonawcy. 2. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach: 1) pieniądzu; 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym; 3) gwarancjach bankowych; 4) gwarancjach ubezpieczeniowych; 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 3. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: mBANK nr rachunku 07 1140 1010 0000 2364 9900 1001 z podaniem tytułu: „Zabezpieczenie należytego wykonania umowy: postępowanie DPr.271.12.2024” 4. Wniesienie zabezpieczenia w pieniądzu Zamawiający uznaje za skuteczne, jeżeli jest ono wniesione tj. znajdzie się na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu zawarcia umowy. 5. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy. 6. Zabezpieczenie wniesione w formach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-5 musi zostać złożone przed upływem terminu wyznaczonego na podpisanie umowy. 7. Zabezpieczenie wnoszone w formach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-5 powinno: 1) zawierać określenie kwoty poręczenia lub gwarancji; 2) zawierać wskazanie gwaranta lub poręczyciela; 3) wskazanie beneficjenta gwarancji lub poręczenia, tj. Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN 4) zawierać postanowienie, iż odpowiednio poręczyciel lub gwarant zobowiązuje się bezwarunkowo oraz na pierwsze żądanie do zapłaty pełnej kwoty zabezpieczenia na rzecz beneficjenta, najpóźniej w terminie do 30 dni; 5) być nieodwoływalne. 8. Warunki zwrotu zabezpieczenia określone zostały w treści Projektowanych postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 9 do SWZ. WADIUM 1. Przed upływem terminu składania ofert Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia wadium w wysokości: 30 000,00 PLN (trzydzieści tysięcy złotych 00/100). 2. Wadium może być wnoszone w jednej lub w kilku następujących formach: 1) pieniądzu; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z 9 listopada 2000 o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju

Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2023 r. poz. 462). 3. Wadium w formie pieniądza należy wnieść przelewem na konto w mBANK nr rachunku 07 1140 1010 0000 2364 9900 1001 z dopiskiem „Wadium – nr postępowania DPr.271.12.2024”. 4. Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej przyjmuje się termin uznania rachunku Zamawiającego. 5. Wadium wnoszone w formie poręczeń lub gwarancji musi być złożone jako oryginał gwarancji lub poręczenia w postaci elektronicznej i spełniać co najmniej poniższe wymagania: 1) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę określone w ustawie; 2) z treści poręczenia lub gwarancji powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta do zapłaty całej kwoty wadium; 3) oświadczenie złożone przez gwaranta lub poręczyciela powinno być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze żądanie; 4) termin obowiązywania poręczenia lub gwarancji nie może być krótszy niż termin związania ofertą; 5) beneficjentem gwarancji musi być Zamawiający; 6) w treści poręczenia lub gwarancji powinna znaleźć się nazwa przedmiotowego postępowania oraz jego numer. 6. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający wymaga, aby poręczenie lub gwarancja obejmowała swą treścią wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. 7. Oferta Wykonawcy, który nie wnieśli wadium, wnieśli wadium w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złoży wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy, zostanie odrzucona. 8. Zamawiający dokona zwrotu lub zatrzymania wadium na zasadach określonych w art. 98 ustawy.

Termin składania ofert: 26/04/2024 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 26/04/2024 12:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Termin wykonania zamówienia: 42 miesiące od dnia podpisania Umowy w tym: uruchomienie i stabilizację – do 18 miesięcy od dnia podpisania Umowy eksploatacja NSC – termin liczony od daty zakończenia Stabilizacji NSC przez okres 24 miesięcy.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Muzeum Historii Żydów Polskich Polin
Numer rejestracyjny: 5252347728
Adres pocztowy: ul. Anielewicza 6
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-157
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: przetargi@polin.pl
E-mail: przetargi@polin.pl
Telefon: +224710353
Adres strony internetowej: <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>
Profil nabywcy: <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Departament: KIO
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48(22)4587801
Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl/kio/kontakt
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.uzp.gov.pl/kio/kontakt
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a53e5cd6-21b2-44ed-bdcf-79a3318b8e17 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 22/03/2024 12:02:34 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 175809-2024
Numer wydania Dz.U. S: 60/2024
Data publikacji: 25/03/2024