

178963-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi opracowywania oprogramowania dla sprzedaży lub marketingu –
Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía
OJ S 52/2026 16/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

E-mail: contratacion@museoreinasofia.es

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Opis: Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Identyfikator procedury: 003513a6-0f05-4d08-84c0-26004f5e1e2f

Wewnętrzny identyfikator: 2026000000026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212481 Usługi opracowywania oprogramowania dla sprzedaży lub marketingu

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 524 793,40 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Układ z wierzycielami: Según lo establecido en la LCSP

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Opis: Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Wewnętrzny identyfikator: 202600000026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212481 Usługi opracowywania oprogramowania dla sprzedaży lub marketingu

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 1 Rok

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

Promowany cel społeczny: Inne

Zamówienia na innowacje: Zamawiane roboty budowlane, dostawy lub usługi są nowatorskie lub znacznie ulepszone w porównaniu z innymi robotami budowlanymi, dostawami lub usługami już dostępnymi na rynku.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Otros.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 55

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Otros juicio valor.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 45

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=lqlrr0yXFX%2FkY6rls5tG9A%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=lqlrr0yXFX%2FkY6rls5tG9A%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 13/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 16/04/2026 10:05:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sala de reuniones nº 3 Edificio Sabatini

Data otwarcia: 21/05/2026 10:05:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sala de reuniones nº 3 Edificio Sabatini

Data otwarcia: 23/04/2026 10:05:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sala de reuniones nº 3 Edificio Sabatini

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía - Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Informacje o terminach odwołania: Recurso especial en materia de contratación

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía - Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía
Numer rejestracyjny: 10000390065862
Numer rejestracyjny: Q2828032I
Miejscowość: Madrid
Kod pocztowy: 28012
Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania
Punkt kontaktowy: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía
E-mail: contratacion@museoreinasofia.es
Telefon: +34 917741000
Faks: +34 917741050
Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=zZMEvcDuZ%2Bk%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía
Miejscowość: Madrid
Kod pocztowy: 28012
Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania
E-mail: contratacion@museoreinasofia.es

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía
Miejscowość: Madrid
Kod pocztowy: 28012
Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania
E-mail: contratacion@museoreinasofia.es

Role tej organizacji:

Nabywca
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b8f1bcd3-70be-4685-ae9a-768b5f1b8180 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 13/03/2026 12:47:17 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański
Numer publikacji ogłoszenia: 178963-2026
Numer wydania Dz.U. S: 52/2026
Data publikacji: 16/03/2026