

181178-2026 - Wyniki

Polska – Usługi dodatkowe w zakresie transportu kolejowego – Serwis komputerowych systemów sterowania ruchem pociągów w Metrze Warszawskim

OJ S 52/2026 16/03/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

E-mail: zam-eh@metro.waw.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Miejski transport kolejowy, tramwajowy, trolejbusowy lub autobusowy

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Serwis komputerowych systemów sterowania ruchem pociągów w Metrze Warszawskim
Opis: 1. Przedmiotem Zamówienia jest usługa pn. „Serwis komputerowych systemów sterowania ruchem pociągów w Metrze Warszawskim”. 2. Przedmiot Zamówienia obejmuje serwis komputerowych urządzeń systemów sterowania ruchem pociągów I linii Metra Warszawskiego oraz serwis komputerowych urządzeń systemów sterowania ruchem pociągów II linii Metra Warszawskiego. Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia (w szczególności wymagania techniczne dotyczące wykonania Przedmiotu Zamówienia na I i II linii Metra Warszawskiego oraz zakres czynności serwisowych), został zawarty w Specyfikacji Technicznej (dalej: „ST”), stanowiącej Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: „SWZ”) i będącej jej integralną częścią. 3. Na części zamienne/podzespoły, dostarczone i zainstalowane w ramach wykonania Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca udzieli 24-miesięcznej gwarancji na warunkach wskazanych we Wzorze Umowy (zał. nr 2 do SWZ). W okresie równym okresowi udzielonej gwarancji, dostarczone części zamienne /podzespoły będą objęte rękojmią. 4. Przedmiot Zamówienia zostanie zrealizowany zgodnie z dokumentacją postępowania, tj.: SWZ i jej załącznikami, w szczególności ST oraz Wzorem Umowy (zał. nr 2 do SWZ). 5. Zamawiający, zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. 2025 poz. 277, z późn. zm.), przez Wykonawcę lub podwykonawcę, osób wykonujących czynności polegające na obsłudze telefonicznej linii zgłoszeniowej dostępnej całodobowo przez cały okres wykonywania Przedmiotu Zamówienia, za pośrednictwem której Zamawiający będzie zgłaszał usterki, usterki krytyczne oraz błędy 6. Zasady weryfikacji przez Zamawiającego wymagań dot. zatrudnienia na podstawie umowy o pracę oraz sankcje z tytułu niespełnienia tych wymagań określa Wzór Umowy (zał. nr 2 do SWZ).

Identyfikator procedury: cb9d4197-6c5c-4d67-9299-ab6fbed0bf64

Poprzednie ogłoszenie: 18856-2026

Wewnętrzny identyfikator: WP.25.00196.2025.S.P.KIZA

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63711000 Usługi dodatkowe w zakresie transportu kolejowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Wilczy Dół 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-798

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu Wykonawcę jeżeli wystąpią względem niego przesłanki wykluczenia z udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. „o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego” (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514)” oraz jeżeli Wykonawca podlega wykluczeniu na podstawie art. 5K Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z dn.23.10.2025r.

Potwierdzeniem braku podstawy do wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu, w związku z wystąpieniem przesłanki, o której mowa powyżej, będzie oświadczenie Wykonawcy dołączone do jego oferty, zgodne z treścią załącznika nr 5A do SWZ. Wykonawcy polegający na zasobach innych podmiotów – w przypadku gdy ponad 10% wartości zamówienia przypada na podmiot udostępniający zasoby - informację taką wskazują w załączniku nr 5A do SWZ a podmiot udostępniający zasoby składa oświadczenie zgodne z treścią załącznika nr 5B do SWZ. Wykonawcy realizujący Przedmiot Zamówienia z udziałem podwykonawców (o ile znane są dane podwykonawców na etapie składania oferty) – w przypadku gdy ponad 10% wartości zamówienia przypada na podwykonawcę, informację taką wskazują w załączniku nr 5A do SWZ i oświadczają zgodnie z jego treścią, że podwykonawca nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 5K Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z dn.23.10.2025r. Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy w okresie gwarancji i rękojmi. Zamawiający ustala zabezpieczenie należytego wykonania umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania przed zawarciem umowy. Zamawiający podczas badania ofert zastosuje procedurę odwróconą określoną w art. 139 ustawy Pzp

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

art. 132 w związku z art. 376 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.)) -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Serwis komputerowych systemów sterowania ruchem pociągów w Metrze Warszawskim
Opis: 1. Przedmiotem Zamówienia jest usługa pn. „Serwis komputerowych systemów sterowania ruchem pociągów w Metrze Warszawskim”. 2. Przedmiot Zamówienia obejmuje serwis komputerowych urządzeń systemów sterowania ruchem pociągów I linii Metra Warszawskiego oraz serwis komputerowych urządzeń systemów sterowania ruchem pociągów II linii Metra Warszawskiego. Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia (w szczególności wymagania techniczne dotyczące wykonania Przedmiotu Zamówienia na I i II linii Metra Warszawskiego oraz zakres czynności serwisowych), został zawarty w ST, stanowiącej Załącznik nr 1 do SWZ i będącej jej integralną częścią. 3. Na części zamienne /podzespoły, dostarczone i zainstalowane w ramach wykonania Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca udzieli 24-miesięcznej gwarancji na warunkach wskazanych we Wzorze Umowy (zał. nr 2 do SWZ). W okresie równym okresowi udzielonej gwarancji, dostarczone części zamienne/podzespoły będą objęte rękojmią. 4. Przedmiot Zamówienia zostanie zrealizowany zgodnie z dokumentacją postępowania, tj.: SWZ i jej załącznikami, w szczególności ST oraz Wzorem Umowy (zał. nr 2 do SWZ). 5. Zamawiający, zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. 2025 poz. 277, z późn. zm.), przez Wykonawcę lub podwykonawcę, osób wykonujących czynności polegające na obsłudze telefonicznej linii zgłoszeniowej dostępnej całodobowo przez cały okres wykonywania Przedmiotu Zamówienia, za pośrednictwem której Zamawiający będzie zgłaszał usterki, usterki krytyczne oraz błędy 6. Zasady weryfikacji przez Zamawiającego wymagań dot. zatrudnienia na podstawie umowy o pracę oraz sankcje z tytułu niespełnienia tych wymagań określa Wzór Umowy (zał. nr 2 do SWZ).

Wewnętrzny identyfikator: WP.25.00196.2025.S.P.KIZA

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63711000 Usługi dodatkowe w zakresie transportu kolejowego

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Wilczy Dół 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-798

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: I. Wykonawca jest zobowiązany złożyć wraz z ofertą Formularz cenowy części stanowiących Zapas zastosowanych w systemach sterowania ruchem pociągów na liniach metra (wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1a do SWZ), w którym Wykonawca jest zobowiązany wskazać ceny jednostkowe netto we wszystkich pozycjach formularza cenowego oraz sumę wszystkich cen jednostkowych netto części zamiennych wyszczególnionych w formularzu cenowym. Formularz cenowy stanowi element oferty.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto wykonania usługi serwisu urządzeń komputerowych w okresie 24 miesięcy

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 80

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Suma jednostkowych cen netto wskazanych przez Wykonawcę w formularzu cenowym

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania Wykonawców, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania Wykonawców, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli została przesłana w inny sposób. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 3 796 743,60 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: RAIL-MIL COMPUTERS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta RAIL-MIL COMPUTERS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 3 796 743,60 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Umowa nr WP.022.00130.2026.PLA

Data wyboru zwycięzcy: 03/03/2026

Data zawarcia umowy: 11/03/2026

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 5262673576

Adres pocztowy: ul. Wilczy Dół 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-798

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Zamówień Publicznych

E-mail: zam-eh@metro.waw.pl

Telefon: +48 226554501

Adres strony internetowej: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Profil nabywcy: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 (22) 458 78 01

Faks: +48 (22) 458 78 00

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/postepowanieodwolawcze>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/postepowanieodwolawcze>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: RAIL-MIL COMPUTERS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie

Numer rejestracyjny: 9522130781

Adres pocztowy: ul. WAŁ MIEDZESZYŃSKI, nr 628

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-994

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: biuro@rail-mil.eu

Telefon: (+48) 22 209 94 50

Faks: (+48) 22 209 94 55

Adres strony internetowej: <https://rail-mil.eu/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://rail-mil.eu/>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 8c437feb-f98e-4bdd-bafb-c9560b410a81 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 30

Ogłoszenie – data wysłania: 13/03/2026 07:12:39 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 181178-2026

Numer wydania Dz.U. S: 52/2026

Data publikacji: 16/03/2026