

183669-2026 - Procedura konkurencyjna

Finlandia – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Palvelunhallintajärjestelmän hankinta

OJ S 53/2026 17/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi - Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Eduskunnan kanslia

E-mail: kirjaamo@eduskunta.fi

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Palvelunhallintajärjestelmän hankinta

Opis: Hankinnan kohteena on Palvelunhallintajärjestelmä kokonaispalveluna (SaaS) EU/ETA-alueella. Palveluntarjoaja vastaa kapasiteetista, päivityksistä, vikasietoisuudesta, varmistuksista ja tietoturvasta tarjouspyynnön liitteiden mukaisesti.

Identyfikator procedury: a3d5ebc7-b84f-4be5-a2bd-7c7974c263f8

Wewnętrzny identyfikator: EDK/575/02.05.06.02/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Hankintamenettelynä käytetään avointa menettelyä. Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista (1397/2016) ja eduskunnan kanslian hankintasääntöä (KTK 11.9.2025 § 7). Jos saaduista tarjouksista yksikään ei vastaa tarjouspyyntöä eduskunnan kanslian edellyttämällä tavalla, taikka olosuhteet tarjouskilpailun aikana muuttuvat sellaisiksi, ettei eduskunnan kanslia voi tarjouskilpailun tuloksia hyödyntää, voi se keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousasiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Tarjoajan halutessa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännättämisestä ja siitä aiheutuvista kustannuksista vastaa tarjoaja.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Hankinnan kokonaispalvelu tulee sisältää vähintään seuraavat kokonaisuudet • Järjestelmä ja sen käyttöön vaadittavat lisenssit • Järjestelmän ominaisuudet vaatimusten mukaisesti • Järjestelmän käyttöönotto • Jatkuva ylläpito palvelutasosopimuksen mukaisesti • Jatkuvan ylläpidon käyttöönotto • Järjestelmän kehittämisen asiantuntijatyö • Järjestelmän laajennettavuus ja integroitavuus muihin yksiköihin ja ulkoisiin järjestelmiin • Palvelun seurannan ja raportoinnin

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Palvelunhallintajärjestelmän hankinta

Opis: Hankinnan kohteena on Palvelunhallintajärjestelmä kokonaispalveluna (SaaS) EU/ETA-alueella. Palveluntarjoaja vastaa kapasiteetista, päivityksistä, vikasietoisuudesta, varmistuksista ja tietoturvasta tarjouspyynnön liitteiden mukaisesti.

Wewnętrzny identyfikator: EDK/575/02.05.06.02/2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Hankinnan kokonaispalvelu tulee sisältää vähintään seuraavat kokonaisuudet • Järjestelmä ja sen käyttöön vaadittavat lisenssit • Järjestelmän ominaisuudet vaatimusten mukaisesti • Järjestelmän käyttöönotto • Jatkuva ylläpito palvelutasosopimuksen mukaisesti • Jatkuvan ylläpidon käyttöönotto • Järjestelmän kehittämisen asiantuntijatyö • Järjestelmän laajennettavuus ja integroitavuus muihin yksiköihin ja ulkoisiin järjestelmiin • Palvelun seurannan ja raportoinnin

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Vertailuhinta

Opis: Vertailuhinta lasketaan Hintaliite-liitteen mukaisesti. Vertailuhinnan suhteellinen pistemäärä lasketaan kaavalla: $\text{pistemäärä} = [\text{pienin vertailuhinta}] / [\text{saatu vertailuhinta}] * 70$.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Laatuvertailu

Opis: Laatupisteet saadaan arvioimalla jätetty Käyttöönnoton suunnitelma. Tarjoajan

Käyttöönottoprojektin suunnitelma pisteytetään. Se vastaa 30 % kokonaisarvioinnista.

Tarkemmin arvioinnista Arviointi_projektisuunnitelma -liitteellä. Laatupisteiden suhteellinen pistemäärä lasketaan kaavalla: $\text{pistemäärä} = [\text{saadut laatupisteet}] / [\text{korkein laatupistemäärä}] * 30$.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 31/03/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/eduskunta?id=603230&tpk=4cd4fabb-8fdb-4f4d-ab03-9f5bbff19d11>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/eduskunta?id=603230&tpk=4cd4fabb-8fdb-4f4d-ab03-9f5bbff19d11>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 17/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 17/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Markkinaoikeus

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony środowiska, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: Markkinaoikeus

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony zatrudnienia i warunków pracy, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: Markkinaoikeus

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Eduskunnan kanslia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Eduskunnan kanslia

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Eduskunnan kanslia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Eduskunnan kanslia

Organizacja rozpatrująca oferty: Eduskunnan kanslia

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Eduskunnan kanslia

Numer rejestracyjny: 0245977-1

Adres pocztowy: Mannerheimintie 30

Miejscowość: Eduskunta

Kod pocztowy: 00102

Podział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: Eduskunnan kanslian kirjaamo

E-mail: kirjaamo@eduskunta.fi

Telefon: +358 94321

Adres strony internetowej: <http://www.eduskunta.fi>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Markkinaoikeus

Numer rejestracyjny: 3006157-6

Adres pocztowy: Radanrakentajantie 5

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00520

Podział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adres strony internetowej: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organ mediacyjny

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony środowiska, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony zatrudnienia i warunków pracy, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Hansel Oy (Hilma)

Numer rejestracyjny: FI09880841

Adres pocztowy: Mannerheiminaukio 1a

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00100

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Adres strony internetowej: <http://hankintailmoitukset.fi>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f69f9c89-aa9c-4472-93f3-9473a398767b - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 16/03/2026 07:33:17 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 16/03/2026 07:33:30 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: fiński

Numer publikacji ogłoszenia: 183669-2026

Numer wydania Dz.U. S: 53/2026

Data publikacji: 17/03/2026