

183856-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Centrum obsługi klienta – Świadczenie usługi contact center związanej z obsługą wypożyczania sprzętu dla osób z orzeczeniem o niepełnosprawności

OJ S 62/2024 27/03/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych

E-mail: zp@rars.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Porządek publiczny i bezpieczeństwo publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usługi contact center związanej z obsługą wypożyczania sprzętu dla osób z orzeczeniem o niepełnosprawności

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1) uruchomienie i świadczenie usługi infolinii informacyjnej na zasadach i w zakresie wskazanym w OPZ oraz w ofercie, 2) zapewnienie odpowiednich zasobów (personelu, infrastruktury technicznej i sprzętowej, oprogramowania) oraz niezbędnych narzędzi do prowadzenia infolinii informacyjnej, w sposób zapewniający Klientom: - połączenie telefoniczne z Konsultantem i uzyskanie informacji – z zachowaniem jakości usługi, określonej na podstawie wskaźników określonych w OPZ oraz Projektowanych postanowieniach umowy, - możliwość korespondencji z Klientem via e-mail – z zachowaniem jakości usługi, określonej na podstawie wskaźników określonych w OPZ oraz Projektowanych postanowieniach umowy, - obsługę połączeń głosowych oraz wiadomości przychodzących drogą poczty elektronicznej przez min. 7 Konsultantów jednocześnie, 3) udzielanie Klientom informacji dostępnych w systemie Zleceniodawcy na temat realizacji wniosków dotyczących przyznanego sprzętu rehabilitacyjnego, ustalanie terminu dostawy sprzętu do Klienta, ustalanie terminu montażu i przeprowadzenia szkolenia, jeśli występuje taka konieczność oraz realizacja zwrotów wypożyczonego sprzętu, 4) podejmowanie wszelkich czynności niezbędnych dla kompleksowego obsłużenia klienta w zakresie realizacji wniosków dotyczących przyznanego przez PFRON sprzętu rehabilitacyjnego, w tym przyjmowanie i załatwianie zapytań lub reklamacji przy czym pod pojęciem „obsłużenia” rozumie się: - udzielenie klientowi podczas rozmowy telefonicznej merytorycznej i wyczerpującej odpowiedzi na zapytanie lub reklamację, zgodnie z informacjami przekazanymi w materiałach szkoleniowych lub dostępnymi w Systemie Zleceniodawcy, - odnotowanie przyczyn kontaktu klienta w Karcie Rejestracji Kontaktów, - przyjęcie zgłoszenia od klienta w sprawie aktualizacji danych teleadresowych, 5) zapytania/zgłoszenia/wnioski/reklamacje klienta będą załatwiane zgodnie z wiedzą przekazaną podczas szkolenia lub dostępną w Systemie Zleceniodawcy, Opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do SWZ. 2. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych. Zamówienie ma jednolity charakter, co powoduje brak możliwości podziału zamówienia na części. Podział zamówienia na części groziłby ograniczeniem konkurencji albo nadmiernymi trudnościami technicznymi i kosztami wykonania zamówienia, a także potrzebą skoordynowania działań różnych Wykonawców realizujących

poszczególne części zamówienia. Decyzja o nie dzieleniu zamówienia na części nie narusza konkurencyjności poprzez ograniczenie możliwości ubiegania się o zamówienie mniejszym podmiotom. Podział zamówienia stanowiłby zagrożenie dla uzyskania najlepszych efektów z przeznaczonych nakładów. 3. Zamawiający nie żąda złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych. 4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 5. Zamawiający wymaga zgodnie z art. 95 Ustawy, zatrudnienia określonych osób na podstawie stosunku pracy. Dokładny opis czynności w zakresie realizacji zamówienia, które mają być wykonywane przez osoby zatrudnione na podstawie stosunku Pracy zawarto w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik nr 6 do SWZ. 6. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie powierzy Podwykonawcom, oraz podania nazw ewentualnych Podwykonawców, jeżeli są już znani. 7. Termin wykonania zamówienia: od dnia zawarcia umowy do 31 grudnia 2025 r. lub do wyczerpania kwoty szacunkowego wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy za realizację przedmiotu zamówienia, w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej .

Identyfikator procedury: d301875d-2613-49d4-b970-f57b6dad3180

Wewnętrzny identyfikator: BZzp.271.11.2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Główne aspekty procedury: Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 Ustawy. 2. Wykonawca składa wraz z ofertą oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy, na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówień, sporządzonym zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz.Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str. 16), zwanego dalej formularzem JEDZ. Oświadczenie stanowi dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia, spełnianie warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe. Formularz JEDZ w formie elektronicznej dostępny jest na stronie internetowej espd.uzp.gov.pl. Instrukcja wypełnienia formularza JEDZ dostępna jest na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych. W zakresie „części IV Kryteria kwalifikacji” JEDZ, Wykonawca może ograniczyć się do wypełnienia sekcji , w takim przypadku Wykonawca nie wypełnia żadnej z pozostałych sekcji (A-D) w części IV JEDZ. 3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 – formularz JEDZ, składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu. 4. W przypadku polegania przez Wykonawcę na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, Wykonawca przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 2, także oświadczenie – formularz JEDZ podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby. 5. Stosownie do art. 310 Ustawy, Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia przedmiotowego postępowania, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części przedmiotowego zamówienia, nie zostaną mu przyznane. W przypadku unieważnienia na podstawie ww. przesłanki, Wykonawcom nie przysługuje zwrot kosztów uczestnictwa w postępowaniu.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

Informacje dodatkowe: Strony mogą postanowić w trakcie wykonywania postanowień Umowy że świadczenie Usług z dowolnego powodu odbywać się będzie w trybie Pracy Zdalnej. Odpowiednie postanowienia znajdują się we wzorze umowy.

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Aktywami zarządza likwidator: art. 109 ust. 1 pkt 4 Ustawy Pzp

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt 6 Ustawy Pzp

Działalność gospodarcza jest zawieszona: art. 109 ust. 1 pkt 4 Ustawy Pzp

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: art. 109 ust. 1 pkt 4 Ustawy Pzp

Korupcja: 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Ustawy Pzp

Nadużycia: 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Ustawy Pzp

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 Ustawy Pzp.

Niewypłacalność: art. 109 ust. 1 pkt 4 Ustawy Pzp

Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 pkt 3 Ustawy Pzp

Płatność podatków: art. 108 ust. 1 pkt 3 Ustawy Pzp

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 4 Ustawy Pzp. art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835), art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1)

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 pkt 5 Ustawy Pzp.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Ustawy Pzp

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Ustawy Pzp

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Ustawy Pzp

Udział w organizacji przestępczej: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Ustawy Pzp

Układ z wierzycielami: art. 109 ust. 1 pkt 4 Ustawy Pzp

Upadłość: art. 109 ust. 1 pkt 4 Ustawy Pzp

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usługi contact center związanej z obsługą wypożyczania sprzętu dla osób z orzeczeniem o niepełnosprawności

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1) uruchomienie i świadczenie usługi infolinii informacyjnej na zasadach i w zakresie wskazanym w OPZ oraz w ofercie, 2) zapewnienie odpowiednich zasobów (personelu, infrastruktury technicznej i sprzętowej, oprogramowania) oraz niezbędnych narzędzi do prowadzenia infolinii informacyjnej, w sposób zapewniający Klientom: - połączenie telefoniczne z Konsultantem i uzyskanie informacji – z zachowaniem

jakości usługi, określonej na podstawie wskaźników określonych w OPZ oraz Projektowanych postanowieniach umowy, - możliwość korespondencji z Klientem via e-mail – z zachowaniem jakości usługi, określonej na podstawie wskaźników określonych w OPZ oraz Projektowanych postanowieniach umowy, - obsługę połączeń głosowych oraz wiadomości przychodzących drogą poczty elektronicznej przez min. 7 Konsultantów jednocześnie, 3) udzielanie Klientom informacji dostępnych w systemie Zleceniodawcy na temat realizacji wniosków dotyczących przyznanego sprzętu rehabilitacyjnego, ustalanie terminu dostawy sprzętu do Klienta, ustalanie terminu montażu i przeprowadzenia szkolenia, jeśli występuje taka konieczność oraz realizacja zwrotów wypożyczonego sprzętu, 4) podejmowanie wszelkich czynności niezbędnych dla kompleksowego obsłużenia klienta w zakresie realizacji wniosków dotyczących przyznanego przez PFRON sprzętu rehabilitacyjnego, w tym przyjmowanie i załatwianie zapytań lub reklamacji przy czym pod pojęciem „obsłużenia” rozumie się: - udzielenie klientowi podczas rozmowy telefonicznej merytorycznej i wyczerpującej odpowiedzi na zapytanie lub reklamację, zgodnie z informacjami przekazanymi w materiałach szkoleniowych lub dostępnymi w Systemie Zleceniodawcy, - odnotowanie przyczyn kontaktu klienta w Karcie Rejestracji Kontaktów, - przyjęcie zgłoszenia od klienta w sprawie aktualizacji danych teleadresowych, 5) zapytania/zgłoszenia/wnioski/reklamacje klienta będą załatwiane zgodnie z wiedzą przekazaną podczas szkolenia lub dostępną w Systemie Zleceniodawcy, Opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do SWZ. 2. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych. Zamówienie ma jednolity charakter, co powoduje brak możliwości podziału zamówienia na części. Podział zamówienia na części groziłby ograniczeniem konkurencji albo nadmiernymi trudnościami technicznymi i kosztami wykonania zamówienia, a także potrzebą skoordynowania działań różnych Wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia. Decyzja o nie dzieleniu zamówienia na części nie narusza konkurencyjności poprzez ograniczenie możliwości ubiegania się o zamówienie mniejszym podmiotom. Podział zamówienia stanowiłby zagrożenie dla uzyskania najlepszych efektów z przeznaczonych nakładów. 3. Zamawiający nie żąda złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych. 4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 5. Zamawiający wymaga zgodnie z art. 95 Ustawy, zatrudnienia określonych osób na podstawie stosunku pracy. Dokładny opis czynności w zakresie realizacji zamówienia, które mają być wykonywane przez osoby zatrudnione na podstawie stosunku Pracy zawarto w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik nr 6 do SWZ. 6. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie powierzy Podwykonawcom, oraz podania nazw ewentualnych Podwykonawców, jeżeli są już znani. 7. Termin wykonania zamówienia: od dnia zawarcia umowy do 31 grudnia 2025 r. lub do wyczerpania kwoty szacunkowego wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy za realizację przedmiotu zamówienia, w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej .

Wewnętrzny identyfikator: BZzp.271.11.2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

Informacje dodatkowe: Strony mogą postanowić w trakcie wykonywania postanowień Umowy że świadczenie Usług z dowolnego powodu odbywać się będzie w trybie Pracy Zdalnej.

Odpowiednie postanowienia znajdują się we wzorze umowy.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data zakończenia trwania: 31/12/2025

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Okres obowiązywania umowy : Umowa zostaje zawarta do dnia 31.12.2025 roku lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na sfinansowania zamówienia, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, przy czym usługa infolinii informacyjnej realizowana będzie począwszy od dnia 02.04.2024 r. z zastrzeżeniem, że Strony mogą postanowić inaczej.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: Należyta realizacja usługi contact center

Opis kryterium selekcji: 1. Zamawiający wymaga wykazania przez Wykonawcę spełnienia warunków określonych w art. 112 ust. 2 Ustawy dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej. 2. Wykonawca spełni warunek, o którym mowa w pkt 1, jeżeli wykaże, że: 1) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej 2 (dwie) usługi contact center obejmujące swoim zakresem obsługę połączeń przychodzących oraz wiadomości e-mail, w ramach której contact center liczył co najmniej 5 konsultantów. Przez usługę Zamawiający rozumie jedno zamówienie, realizowane na podstawie jednej umowy. 3. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, ww. warunek muszą spełniać wszyscy konsorcjanci.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Nabywca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez dalszych negocjacji

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Opis kryterium „Cena (C)”: Ocena w niniejszym kryterium zostanie dokonana według następującego wzoru: Najniższa cena brutto przedstawiona w ofertach na realizację zamówienia $C = \text{Najniższa cena brutto przedstawiona w ofertach na realizację zamówienia} / \text{Cena brutto na realizację zamówienia badanej oferty} \times 60$ Maksymalnie w kryterium cena może uzyskać 60 pkt, gdzie 1 pkt=1%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie osób pełniących funkcje koordynujące i wspierające

Opis: Opis kryterium „Doświadczenie osób pełniących funkcje koordynujące i wspierające (D)”:

a) Ocena w kryterium tym będzie odbywać się w oparciu o oświadczenie znajdujące się we wzorze Formularza ofertowego, stanowiącego zał. 2 do SWZ. b) W tym kryterium można

uzyskać maksymalnie 40 punktów, przy czym: - za doświadczenie nabyte w realizacji 1 zadania – wykonawca otrzyma 0 pkt; - za doświadczenie nabyte w realizacji 2 zadań – wykonawca otrzyma 20 pkt; - za doświadczenie nabyte w realizacji 3 zadań – wykonawca otrzyma 40 pkt. c) doświadczenie osób pełniących funkcje koordynujące i wspierające będzie podlegać ocenie w zakresie liczby usług realizowanych przez te osoby, w ramach których koordynowały one pracę co najmniej 5 konsultantów świadczących usługi contact center; przez koordynację Zamawiający rozumie: nadzór nad realizacją usług przez konsultantów, stałe szkolenie konsultantów, przygotowywanie skryptów rozmów, współpraca z zamawiającym.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://rars.ezamawiajacy.pl>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma zakupowa

Adres URL: <https://rars.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://rars.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 26/04/2024 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 26/04/2024 10:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: platforma: <https://rars.ezamawiajacy.pl>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający wymaga zgodnie z art. 95 Ustawy, zatrudnienia określonych osób na podstawie stosunku pracy. Dokładny opis czynności w zakresie realizacji zamówienia, które mają być wykonywane przez osoby zatrudnione na podstawie stosunku Pracy zawarto w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik nr 6 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX Ustawy. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 Ustawy oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 2. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami Ustawy czynności Zamawiającego podjętej w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia w tym na projektowane postanowienia umowy oraz na zaniechanie czynności, do której Zamawiający był zobowiązany na podstawie Ustawy. 3. Odwołanie powinno zawierać informacje, o których mowa w art. 516 Ustawy. 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym. 5. Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Kopię odwołania Zamawiającemu należy przesłać za pośrednictwem Platformy. 6. Terminy wniesienia odwołania: 1) odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej albo w terminie 15 dni – jeżeli została przekazana w inny sposób. 2) odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na platformie. 3) odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2 powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4) jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. 7. Szczegółowe zasady postępowania po wniesieniu odwołania określają stosowne przepisy działu IX Ustawy. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych. 9. Skargę wnosi za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 Ustawy, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem. Od wyroku sądu lub postanowienia kończącego postępowanie w sprawie przysługuje skarga kasacyjna do Sądu Najwyższego. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych

Numer rejestracyjny: 012199305

Adres pocztowy: ul. Grzybowska 45

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-844

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zp@rars.gov.pl

Telefon: 48 22 36 09 153

Adres strony internetowej: www.rars.gov.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://rars.ezamawiajacy.pl>

Profil nabywcy: <https://rars.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: NIP 5262239325

Adres pocztowy: Krajowa Izba Odwoławcza ul. Postępu 17 A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: uzp@uzp.gov.pl

Telefon: 22 458 77 01

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: ce162441-3789-4f04-80e0-e04b168c3bd3 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 26/03/2024 11:16:13 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 183856-2024

Numer wydania Dz.U. S: 62/2024

