

# 190459-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka – Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

OJ S 55/2026 19/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Usługi

## 1. Nabywca

---

### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: SEDIF

E-mail: [sedif@sedif.com](mailto:sedif@sedif.com)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

## 2. Procedura

---

### 2.1. Procedura

Tytuł: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Opis: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Identyfikator procedury: 884d4d8a-cc6b-4173-98cc-986fa5ccdb33

Wewnętrzny identyfikator: 2026\_CRA\_01

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

#### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79300000 Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311210 Usługi prowadzenia ankiet telefonicznych, 79311000 Usługi w zakresie ankiet

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Kraj: Francja

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Essonne (FR104)

Kraj: Francja

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Yvelines (FR103)

Kraj: Francja

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Kraj: Francja

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Kraj: Francja

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Kraj: Francja

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Kraj: Francja

**2.1.3. Wartość**

Maksymalna wartość umowy ramowej: 880 000,00 EUR

**2.1.4. Informacje ogólne**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**2.1.6. Podstawy wykluczenia**

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

## 5. Część zamówienia

---

**5.1. Część zamówienia: LOT-0001**

Tytuł: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Opis: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Wewnętrzny identyfikator: 2026\_CRA\_01

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79300000 Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311210 Usługi prowadzenia ankiet telefonicznych, 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych, 79311000 Usługi w zakresie ankiet

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Kraj: Francja

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Kraj: Francja

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Kraj: Francja

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Kraj: Francja

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Yvelines (FR103)

Kraj: Francja

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Essonne (FR104)

Kraj: Francja

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Kraj: Francja

**5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

**5.1.4. Wznowienie**

Maksymalna liczba wznowień: 3

**5.1.5. Wartość**

Maksymalna wartość umowy ramowej: 880 000,00 EUR

**5.1.6. Informacje ogólne**

**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: L'accord-cadre est passé pour une durée établie d'un an, renouvelable, par tacite reconduction, trois fois une année sans dépasser quatre ans, à compter de la date de notification. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et maximum annuel de 220 000 € H.T. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

**5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

**5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Valeur technique (article 6.2 du RC)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Prix (article 6.2 du RC)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

**5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: francuski

Języki, w których dokumenty zamówienia (lub ich części) są nieoficjalnie dostępne: francuski

Adres dokumentów zamówienia: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

**5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 5 000

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ mediacyjny: CCIRA de paris

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Paris

Informacje o terminach odwołania: voir documents de la consultation

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: SEDIF

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: SEDIF

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: SEDIF

Organizacja rozpatrująca oferty: SEDIF

## 8. Organizacje

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: SEDIF  
Numer rejestracyjny: 25750001700039  
Adres pocztowy: 79 boulevard Saint-Germain  
Miejscowość: PARIS  
Kod pocztowy: 75006  
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)  
Kraj: Francja  
Punkt kontaktowy: SEDIF  
E-mail: [sedif@sedif.com](mailto:sedif@sedif.com)  
Telefon: +33 153454242  
Adres strony internetowej: <https://www.sedif.com/>

#### **Role tej organizacji:**

Nabywca  
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia  
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia  
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału  
Organizacja rozpatrująca oferty

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal administratif de Paris  
Numer rejestracyjny: 17750005500013  
Adres pocztowy: 7 rue de Jouy  
Miejscowość: PARIS  
Kod pocztowy: 75181  
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)  
Kraj: Francja  
Adres strony internetowej: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

#### **Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: CCIRA de paris  
Numer rejestracyjny: 17750000600024  
Adres pocztowy: 5 rue Leblanc  
Miejscowość: Paris  
Kod pocztowy: 75911  
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)  
Kraj: Francja  
Punkt kontaktowy: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques  
E-mail: [ccira@paris-idf.gouv.fr](mailto:ccira@paris-idf.gouv.fr)

#### **Role tej organizacji:**

Organ mediacyjny

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: ebacbf95-3eca-4e4c-88f1-cf8f259afa10 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 17/03/2026 17:02:39 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski,  
czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 190459-2026

Numer wydania Dz.U. S: 55/2026

Data publikacji: 19/03/2026