

194127-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – Rozwój i utrzymanie Portalu PUE

OJ S 60/2025 26/03/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Rozwój i utrzymanie Portalu PUE

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest rozwój i utrzymanie Systemu, w skład którego wchodzi: 1) Aplikacje portalowe: a) Portal PUE, składający się z: - aplikacja e-Płatnik - kontrolka do stosowania podpisu elektronicznego w przeglądarce internetowej - aplikacja SSOGP - Konsola przeglądania zdarzeń - SAG – symulator aplikacji gabinetowych - Konsola pracownika (KPSZUP) - Konsola administratora (KASZUP) - system Obsługi Formularzy (SOF) 2) Szyna Usług ESB 3) Oprogramowanie standardowe (w tym bazy danych Systemu) – (na dzień publikacji SWZ): a) Webmethods b) Kontrolka KIR Szafir SDK c) JBoss Enterprise Application Platform d) Nginx e) Apache http server f) Apache Tomcat g) Postgres Plus Advanced Server h) ClamAV i) OpenShift j) Elasticsearch k) Kibana l) Grafana l) Prometheus m) RabbitMQ 2. System składa się z oprogramowania i dokumentacji nabytych, wytworzonych lub zmodyfikowanych na podstawie umów nr: 1) 9247/0/993200/1/2011 z 20.01.2011 - przedmiotem umowy było dostarczenie i wdrożenie Nowego Portalu Informacyjnego PUE 2) 1038252 z 15.01.2014 - na rozwój Nowego Portalu Informacyjnego jako elementu Platformy Usług Elektronicznych 3) 8000182422 z 16.03.2016, z modyfikacją wynikającą z umowy nr 1038252 z 30.06.2017 r. - obsługa wniosku SW-1 o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego w ramach programu Rodzina 500+ 4) 1062700 z 13.11.2017 - Modyfikacja NPI e-IDAS 5) 1062256 z 23.10.2017 - Modyfikacja NPI PUE w zakresie dostosowania do zmian ustawowych i umów wchodzących w życie w 2017 r. 6) 1064656 z 23.02.2018 - Utworzenie środowiska symulacyjnego do obsługi elektronicznych zaświadczeń lekarskich (e-ZLA) dla Aplikacji Gabinetowych 7) 1065089 z 28.03.2018 - Utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) – w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS 8) 1065903 z 25.05.2018 - Dodanie funkcjonalności obsługi podpisywania e-ZLA przez asystentów medycznych 9) 1066549 z 19.07.2018 - Dodanie części funkcjonalności dot. dostosowania systemu PUE ZUS do zmian wynikających z ustawy o zmianie niektórych ustaw w związku ze skróceniem okresu przechowywania akt pracowniczych oraz ich elektroniczną, a także ustaw wprowadzających e-Składkę oraz dostosowaniu systemu PUE ZUS do zmian wynikających z ustawy o zmianie niektórych ustaw w celu obniżenia składek na ubezpieczenie społeczne osób wykonujących działalność gospodarczą na mniejszą skalę 10) 1068462 z 27.11.2018 - Rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) – w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS 11) 1075413 z 04.03.2020 - Rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz

Szyny Usług (ESB) – w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS 12) 1075728 z 31.03.2020 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do zadań wynikających z realizacji ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych 13) 1076627 z 21.07.2020 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do zadań wynikających z realizacji ustawy o Polskim Bonie Turystycznym 14) 1080162 z 25.06.2021 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi zadań związanych z obsługą programu „Dobry start” (dalej „Umowa Dobry Start”) 15) 1081847 z 06.12.2021 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi zadań związanych z obsługą wypłat świadczenia wychowawczego (500+) 16) 1082212 z 22.12.2021 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do zadań związanych z obsługą rodzinnego kapitału opiekuńczego oraz dofinansowania obniżenia opłaty rodzica za pobyt dziecka w żłobku 17) 1082304 z 03.01.2022 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi zadań związanych ze zmianą zasad rozliczania i opłacania składki na ubezpieczenie zdrowotne 18) 1084077 z 13.05.2022 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do zadań wynikających ze Specustawy ukraińskiej 19) 1084531 z 28.06.2022 na świadczenie usług rozwoju i utrzymania Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS w okresie przejściowym 20) 1085448 z 30.09.2022 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi zapisów ustawy o szczególnym wsparciu podmiotów poszkodowanych w związku z sytuacją ekologiczną na Odrze 21) 1085541 z 17.10.2022 na rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) – w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS 22) 1088796 z 28.07.2023 przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do wydłużenia okresu ustalania podstawy wymiaru składek na ubezpieczenia społeczne na preferencyjnych zasadach dla niektórych płatników składek (MDG+) 23) 1090450 z 20.12.2023 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi nowego świadczenia wspierającego dla osób niepełnosprawnych (SWN) 24) 1093192 z 02.08.2024 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi wniosków o nabycie prawa do świadczenia „Aktywny Rodzic” 25) 1093176 z 02.08.2024 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi wniosku o zwolnienie z obowiązku opłacenia składek za wskazany miesiąc (Wakacje Składkowe). 3. Przedmiot zamówienia obejmuje: 1) Rozwój i Modyfikacje Systemu 2) przeprowadzenie instruktaży w formie warsztatów i praktyk 3) Usługi dodatkowe obejmujące w szczególności: a) migracje rozwiązania na infrastruktury techniczno-systemowe posiadane przez Zamawiającego b) wsparcie doradcze w zakresie usług rozwoju i utrzymania c) wytwarzanie narzędzi wspierających rozwój i utrzymanie d) opracowywanie i dostarczanie dokumentacji związanej ze świadczeniem Usług dodatkowych 4) Usługi utrzymania 5) przenoszenie autorskich praw majątkowych do Rezultatów prac, Kodów źródłowych i Dokumentacji Wykonawcy oraz udzielanie licencji na Oprogramowanie standardowe wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia.

Identyfikator procedury: 92aa4a87-98f2-41ca-9900-f601e5e01f43

Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.41.2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72514200 Usługi rozbudowy systemów komputerowych, 72220000 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne, 80510000 Usługi szkolenia specjalistycznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający nie wymaga, aby Wykonawca osobiście wykonał kluczowe części zamówienia. 2. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umów o pracę przez wykonawcę lub odpowiednio przez podwykonawcę osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. czynności związane z przyjmowaniem Zgłoszeń serwisowych przez CS Wykonawcy, zgodnie z art. 5 ust 10 i 11 Projektowanych postanowień umowy, określone w Załącznikach nr 9 i 12 do Projektowanych postanowień umowy (Załącznik nr 2 do SWZ), czyli czynności, które w ocenie Zamawiającego polegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 ze zm.) z co najmniej minimalnym wynagrodzeniem, o którym mowa w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm.) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 września 2020 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2022 r. (Dz.U. z 2022 r., poz. 1952 ze zm.). 3. Termin obowiązywania Umowy maksymalnie 51 miesięcy, w tym: 1) przejmowanie Usług od dotychczasowego Wykonawcy – maksymalnie przez 3 miesiące liczone wstecz od przewidywanej daty rozpoczęcia świadczenia Usług; 2) świadczenie Usług: przez 48 miesięcy od potwierdzenia przejęcia Usług jednak nie wcześniej niż od dnia 14.12.2026 r. albo zakończenia realizacji umowy nr 1085541 w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub

informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Korupcja: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Nadużycia: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 pkt 3 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: art. 108 ust. 1 pkt 3 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: 1. Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. 2. Art. 108 ust. 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia Wykonawca składa informację z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych, w zakresie art. 108 ust. 2 ustawy Pzp, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do tego rejestru, sporządzoną nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem. 3. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz z art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) dodanego

Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1). Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ. 4. Na podstawie art. 139 ust. 2 ustawy Pzp Wykonawca nie składa JEDZ na etapie składania ofert. Wykonawca złoży JEDZ na podstawie wezwania Zamawiającego.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Udział w organizacji przestępczej: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Układ z wierzycielami: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Upadłość: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Niewypłacalność: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa Oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem 5 do SWZ.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa Oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 i 1086), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenia o przynależności

do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Rozwój i utrzymanie Portalu PUE

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest rozwój i utrzymanie Systemu, w skład którego wchodzi: 1) Aplikacje portalowe: a) Portal PUE, składający się z: - aplikacja e-Płatnik - kontrolka do stosowania podpisu elektronicznego w przeglądarce internetowej - aplikacja SSOGP - Konsola przeglądania zdarzeń - SAG – symulator aplikacji gabinetowych - Konsola pracownika (KPSZUP) - Konsola administratora (KASZUP) - system Obsługi Formularzy (SOF) 2) Szyna Usług ESB 3) Oprogramowanie standardowe (w tym bazy danych Systemu) – (na dzień publikacji SWZ): a) Webmethods b) Kontrolka KIR Szafir SDK c) JBoss Enterprise Application Platform d) Nginx e) Apache http server f) Apache Tomcat g) Postgres Plus Advanced Server h) ClamAV i) OpenShift j) ElasticSearch k) Kibana l) Grafana m) Prometheus n) RabbitMQ 2. System składa się z oprogramowania i dokumentacji nabytych, wytworzonych lub zmodyfikowanych na podstawie umów nr: 1) 9247/0/993200/1/2011 z 20.01.2011 - przedmiotem umowy było dostarczenie i wdrożenie Nowego Portalu Informacyjnego PUE 2) 1038252 z 15.01.2014 - na rozwój Nowego Portalu Informacyjnego jako elementu Platformy Usług Elektronicznych 3) 8000182422 z 16.03.2016, z modyfikacją wynikającą z umowy nr 1038252 z 30.06.2017 r. - obsługa wniosku SW-1 o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego w ramach programu Rodzina 500+ 4) 1062700 z 13.11.2017 - Modyfikacja NPI e-IDAS 5) 1062256 z 23.10.2017 - Modyfikacja NPI PUE w zakresie dostosowania do zmian ustawowych i umów wchodzących w życie w 2017 r. 6) 1064656 z 23.02.2018 - Utworzenie środowiska symulacyjnego do obsługi elektronicznych zaświadczeń lekarskich (e-ZLA) dla Aplikacji Gabinetowych 7) 1065089 z 28.03.2018 - Utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) – w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS 8) 1065903 z 25.05.2018 - Dodanie funkcjonalności obsługi podpisywania e-ZLA przez asystentów medycznych 9) 1066549 z 19.07.2018 - Dodanie części funkcjonalności dot. dostosowania systemu PUE ZUS do zmian wynikających z ustawy o zmianie niektórych ustaw w związku ze skróceniem okresu przechowywania akt pracowniczych oraz ich elektronicznością, a także ustaw wprowadzających e-Składkę oraz dostosowaniu systemu PUE ZUS do zmian wynikających z ustawy o zmianie niektórych ustaw w celu obniżenia składek na ubezpieczenie społeczne osób wykonujących działalność gospodarczą na mniejszą skalę 10) 1068462 z 27.11.2018 - Rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) – w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS 11) 1075413 z 04.03.2020 - Rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) – w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS 12) 1075728 z 31.03.2020 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do zadań wynikających z realizacji ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych 13) 1076627 z 21.07.2020 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do zadań wynikających z realizacji ustawy o Polskim Bonie Turystycznym 14) 1080162 z 25.06.2021 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi zadań związanych z obsługą programu „Dobry start” (dalej „Umowa Dobry Start”) 15) 1081847 z 06.12.2021 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi zadań związanych z obsługą wypłat świadczenia wychowawczego (500+) 16) 1082212 z 22.12.2021 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do zadań związanych z

obsługą rodzinnego kapitału opiekuńczego oraz dofinansowania obniżenia opłaty rodzica za pobyt dziecka w żłobku 17) 1082304 z 03.01.2022 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi zadań związanych ze zmianą zasad rozliczania i opłacania składki na ubezpieczenie zdrowotne 18) 1084077 z 13.05.2022 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do zadań wynikających ze Specustawy ukraińskiej 19) 1084531 z 28.06.2022 na świadczenie usług rozwoju i utrzymania Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS w okresie przejściowym 20) 1085448 z 30.09.2022 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi zapisów ustawy o szczególnym wsparciu podmiotów poszkodowanych w związku z sytuacją ekologiczną na Odrze 21) 1085541 z 17.10.2022 na rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) – w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS 22) 1088796 z 28.07.2023 przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do wydłużenia okresu ustalania podstawy wymiaru składek na ubezpieczenia społeczne na preferencyjnych zasadach dla niektórych płatników składek (MDG+) 23) 1090450 z 20.12.2023 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi nowego świadczenia wspierającego dla osób niepełnosprawnych (SWN) 24) 1093192 z 02.08.2024 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi wniosków o nabycie prawa do świadczenia „Aktywny Rodzic” 25) 1093176 z 02.08.2024 na przygotowanie systemów informatycznych KSI ZUS oraz Portalu PUE do obsługi wniosku o zwolnienie z obowiązku opłacenia składek za wskazany miesiąc (Wakacje Składowe). 3. Przedmiot zamówienia obejmuje: 1) Rozwój i Modyfikacje Systemu 2) przeprowadzenie instruktaży w formie warsztatów i praktyk 3) Usługi dodatkowe obejmujące w szczególności: a) migracje rozwiązania na infrastruktury techniczno-systemowe posiadane przez Zamawiającego b) wsparcie doradcze w zakresie usług rozwoju i utrzymania c) wytwarzanie narzędzi wspierających rozwój i utrzymanie d) opracowywanie i dostarczanie dokumentacji związanej ze świadczeniem Usług dodatkowych 4) Usługi utrzymania 5) przenoszenie autorskich praw majątkowych do Rezultatów prac, Kodów źródłowych i Dokumentacji Wykonawcy oraz udzielanie licencji na Oprogramowanie standardowe wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia.

Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.41.2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72514200 Usługi rozbudowy systemów komputerowych, 72220000 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne, 80510000 Usługi szkolenia specjalistycznego

Opcje:

Opis opcji: 1. Przewiduje się udzielenie zamówienia opcjonalnego polegającego na wydłużeniu terminu wykonywania umowy o dodatkowe maksymalnie 12 miesięcy w przypadku, gdy prognozy dotyczące wydatkowania środków na usługi objęte umową wskazują na możliwość wyczerpania łącznej kwoty wynagrodzenia należnego wykonawcy z tytułu realizacji umowy, przed upływem terminu 48 miesięcy świadczenia Usługi na jaki została zawarta umowa. 2. Wielkość zamówienia opcjonalnego będzie zależna od okresu jaki pozostał do chwili gdy wykonawca będzie świadczył Usługi przez okres 48 miesięcy ale nie dłużej niż 12 miesięcy. 3. Wartość zamówienia opcjonalnego nie będzie przekraczać kwoty 40% wartości umowy określonej w dniu jej zawarcia. 4. Prawo opcji ma zastosowanie jedynie do zapewnienia Zamawiającemu realizacji Usług przez założony okres 48 miesięcy.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 51 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: 1.Warunek udziału w postępowaniu:1)Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 5lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy–w tym okresie należycie wykonał, co najmniej jedno zamówienie o wartości min. 13000000,00 PLN brutto (słownie: trzynaścimilionówzłotych00/100), którego przedmiotem było wykonanie systemu informatycznego (zwanego dalej "Systemem") lub co najmniej dwa zamówienia, których przedmiotem była modyfikacja Systemu o wartości min. 3900000,00 PLN brutto (słownie: trzymilionydziewięćsettyśięczyłotych00/100) każde, przy czym wykonany lub zmodyfikowany System spełnia łącznie następujące wymagania:a)System został wykonany w technologii wielowarstwowej, a aplikacja interfejs użytkownika była dostępna poprzez przeglądarkę internetową,b)System został wykonany z wykorzystaniem relacyjnej bazy danych,c)System został wykonany z wykorzystaniem integracyjnej szyny danych ESB,d)w Systemie zastosowano mechanizmy podnoszące bezpieczeństwo oraz wydajność rozwiązania typu: klastrowanie bazy danych, serwerów aplikacyjnych szyny integracyjnej ESB oraz redundancję pozostałych elementów infrastruktury,e)System był wykorzystywany przez pracujących równocześnie minimum 1200 zalogowanych użytkowników oraz posiadał minimum 15000 użytkowników,f) do autoryzacji operacji wykonywanych przez użytkowników był wykorzystywany: kwalifikowany podpis elektroniczny* lub Profil Zaufany (ePUAP)*** lub e-Dowód**, * kwalifikowany podpis elektroniczny w rozumieniu: •Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr910/2014 z dnia 23 lipca 2014r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (Dz.U. UE L 257/73); •Ustawy z 5 września 2016 o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j.Dz.U. z 2024r. poz. 422 zezm.). ** e-Dowód w rozumieniu Ustawy z dnia 06 sierpnia 2010r. o dowodach osobistych (t.j. Dz.U. z 2022r., poz. 671 późn. zm.) ***Profil Zaufany w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 29 czerwca 2020r. w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego (Dz.U. z 2020r. poz.1194 zezm.). 2)w okresie ostatnich 5lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy–w tym okresie należycie wykonał lub wykonuje,co najmniej jedno zamówienie obejmujące swoim zakresem utrzymanie systemu informatycznego przez okres co najmniej 12miesięcy w trybie ciągłym,wykonanego w

technologii wielowarstwowej, w którym aplikacja interfejs użytkownika była dostępna przez przeglądarkę internetową, gdzie wartość brutto usług utrzymania wynosiła rocznie, min. 2600000,00 PLN brutto (słownie: dwamilionysześćsettysięczyłotych00/100) a w ramach świadczonych usług do zadań wykonawcy należało co najmniej: a) Obsługa zgłoszeń incydentów od użytkowników systemu, b) Usuwanie wad w utrzymywanym oprogramowaniu, c) Weryfikacja skuteczności wytworzonych poprawek przed wdrożeniem na środowisko produkcyjne, d) Monitorowanie pracy systemu, e) Administrowanie środowiskami (do poziomu systemu operacyjnego włącznie), na których zainstalowany był utrzymywany system, f) Wprowadzanie poprawek i modyfikacji oprogramowania na środowiska zamawiającego, g) Zapewnienie odpowiedniego poziomu świadczenia usług, h) Zmiana wersji oprogramowania wspomagającego na środowiskach zamawiającego (np. baza danych, serwer aplikacyjny, system operacyjny), i) Przetwarzanie danych osobowych w imieniu administratora (powierzenie przetwarzania danych). Doświadczenia wykonawcy, o których mowa w ppkt. 1-2 powyżej, może, może być nabyte podczas realizacji jednego zamówienia obejmującego: a) wykonanie systemu informatycznego o wartości min. 13000000 PLN brutto, oraz utrzymanie systemu informatycznego przez okres co najmniej 12 miesięcy, gdzie wartość brutto usług utrzymania wynosiła rocznie min. 2600000 PLN brutto, albo b) dwie modyfikacje systemu informatycznego o wartości min. 3900000 PLN brutto każda, oraz utrzymanie systemu informatycznego przez okres co najmniej 12 miesięcy, gdzie wartość brutto usług utrzymania wynosiła rocznie, min. 2600000 PLN brutto, -z zastrzeżeniem spełnienia przez budowane, modyfikowane lub utrzymywane Systemy wszystkich wymagań określonych w ppkt 1-2. Wykonawca wykazując doświadczenie, o którym w ppkt. 1 powyżej, w wartości usługi wykazywanej na potwierdzenie spełnienia warunku, nie może ująć kosztów dostawy sprzętu informatycznego i licencji. Wykonanie lub modyfikacje Systemu, o których mowa w ppkt. 1 powyżej, musi obejmować co najmniej następujące elementy: przeprowadzenie analizy wymagań funkcjonalnych, opracowanie dokumentacji analitycznej opisującej sposób ich implementacji w systemie, dokumentacji wdrożeniowej opisującej sposób wdrożenia zmiany, dokumentacji użytkownika, wytworzenie oprogramowania, testy oprogramowania, odbiór oprogramowania. 2. Na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu wykonawca składa wykaz usług wykonanych, zgodnych z pkt 4.1.2.4. ppkt 1. i z pkt 4.1.2.4. ppkt 2. SWZ, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem przedmiotu, wartości, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz z załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie; przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 6 do SWZ

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: 1. Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem dedykowanym (tj. przeznaczonym do realizacji umowy), składającym się z co najmniej 25 osób o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu. Osoby te powinny legitymować się doświadczeniem i kwalifikacjami odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone, tj.: 1) min. 2 osobami do pełnienia funkcji Kierownika Projektu, 2) min. 1 osobą do pełnienia funkcji Głównego Analityka, 3) min. 3 osobami do pełnienia funkcji Analityków, 4) min. 3 osobami, do pełnienia funkcji Architektów, 5) min. 2 osobami do pełnienia funkcji

Specjalistów ds. bezpieczeństwa systemów informatycznych, 6) min. 2 osobami do pełnienia funkcji Kierowników testów, 7) min. 3 osobami do pełnienia funkcji Testerów, 8) min. 7 osobami do pełnienia funkcji Projektanta-Programisty, 9) min. 2 osobami do pełnienia funkcji Kierowników zespołu utrzymaniowego. Każda z powyższych funkcji musi być pełniona przez inną osobę; jedna osoba nie może pełnić więcej niż jednej funkcji. Wymagania dotyczące poszczególnych funkcji oraz szczegółowe informacje zostały określone w pkt 4.1.2.5. SWZ. 2. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca składa wykazy osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia z podaniem informacji na temat ich umiejętności i doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia oraz informacji o podstawie do dysponowania tymi osobami sporządzone wg wzorów (część A i B) stanowiących Załącznik nr 7 do SWZ.

Kryterium: Średni roczny obrót

Opis kryterium selekcji: 1. Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat obrotowych, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres, osiągnął średni roczny obrót w wysokości nie mniejszej niż 13 000 000,00 PLN. Przez roczny obrót należy rozumieć roczne przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów, usług i materiałów z prowadzonej działalności. Zamawiający wyjaśnia, że wysokość średniego obrotu dotyczy przychodów w okresie 12 miesięcy, dlatego w przypadku przedłożenia przez wykonawcę sprawozdania za okres obrotowy inny niż 12-miesięczny obrót za ten okres obrotowy – przed obliczeniem średniej – zostanie przez Zamawiającego przeliczone proporcjonalnie dla okresu 12-miesięcznego. UWAGA: W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, warunek, o którym mowa w pkt 4.1.2.3. SWZ (zdolność ekonomiczna lub finansowa) musi być spełniony w całości przynajmniej przez jednego wykonawcę. W przypadku, gdy wykonawca polegać będzie na sytuacji ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, warunek, o którym mowa w pkt 4.1.2.3. SWZ (zdolność ekonomiczna lub finansowa) musi być spełniony w całości przynajmniej przez jeden z tych podmiotów. 2. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca składa sprawozdanie finansowe albo jego część, w przypadku gdy sporządzenie sprawozdania wymagane jest przepisami kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, a jeżeli podlega ono badaniu przez firmę audytorską zgodnie z przepisami o rachunkowości, również z odpowiednio ze sprawozdaniem z badania sprawozdania finansowego, a w przypadku wykonawców niezobowiązanych do sporządzania sprawozdania finansowego, innych dokumentów określających w szczególności przychody oraz aktywa i zobowiązania – za okres nie dłuższy niż ostatnie 3 lata obrotowe, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Całkowita cena oferty brutto (C) - waga 60%

Opis: $C = (\text{najniższa całkowita cena oferty brutto} / \text{cena całkowita oferty badanej brutto}) \times 60$ (waga kryterium w %)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Test kompetencji technicznych (TK)

Opis: 1. Test kompetencji technicznych (TK) – w kryterium tym zostanie przeprowadzona weryfikacja sposobu świadczenia usługi przez Wykonawcę na przykładzie klasy zadań, jakie

mogą występować w ramach realizacji usług utrzymania oraz rozwoju systemów o skali porównywalnej z PUE. Zadania będą prowadzone przy pomocy standardowego oprogramowania narzędziowego. Zadania będą dotyczyły standardowego oprogramowania narzędziowego. 2. Wszystkie oznaczenia rodzaju danych (np. PESEL) zostaną użyte tylko i wyłącznie w celach porządkowych i ilustracyjnych. 3. Zadania dotyczące usług utrzymania będą dotyczyły operacji specyficznych dla tego oprogramowania i będą dotyczyły problemów związanych z administrowaniem systemami informatycznymi występującymi nie tylko w systemie PUE. Podstawą niezaliczenia zadań, bądź nieprzyznania punktu nie będzie specyfika środowiska systemu PUE oraz procesów biznesowych i administracyjnych występująca w ZUS, o ile nie zostały one szczegółowo opisane w SWZ. 4. Zadanie dotyczące usług rozwoju będzie dotyczyło operacji specyficznych dla rozwoju systemów informatycznych oraz prawidłowego stosowania Metodyki ZUS w pracach rozwojowych. Podstawą niezaliczenia zadania, bądź nieprzyznania punktu nie będzie specyfika środowiska systemu PUE oraz procesów biznesowych i administracyjnych występująca w ZUS, o ile nie zostały one szczegółowo opisane w SWZ. 5. Zakres weryfikacji kompetencji technicznych: •WebMethods oraz Postgres Plus Advanced Server •OpenShift •ElasticSearch •Analiza systemowa oraz zwymiarowanie złożoności oprogramowania zgodnie ze stosowaną przez Zamawiającego metodyką – wskazaną w pkt. 2.1.13.1 – 2.1.13.6 SWZ i udostępnioną wraz z SWZ. 6. Opis środowiska – podstawowe komponenty środowisk, których dotyczą zadania przedstawiono w pkt 7.3.3.1.4 SWZ: Platforma WebMethods; Platforma Postgres; Platforma OpenShift; Platforma ElasticSearch; Platforma WINDOWS. Inne elementy niezbędne do wykonania zadań zostaną przekazane Wykonawcom przed przystąpieniem do ich realizacji (dotyczy to np. nazw użytkowników, haseł, ścieżek dostępu). 7. Test kompetencji technicznych będzie się składał z 4 Zadań. 1) Zadanie 1 – WebMethods oraz Postgres - wydajność usług. 2) Zadanie 2 – związane z OpenShift 3) Zadanie 3 – związane z ElasticSearch 4) Zadanie 4 – Przeprowadzenie analizy systemowej Szczegółowy zakres ww. Zadań został opisany w pkt od 7.3.3.1.5.1 do 7.3.3.1.5.4. SWZ. 8. Do wykonania zadań Zamawiający udostępni niezbędne materiały umożliwiające ich realizację. 9. Wykonawca w terminie 7 dni przed planowanym terminem realizacji Testu kompetencji technicznych przedstawi listę osób, które będą go realizowały, zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku 16 do SWZ. Wyznaczone osoby do realizacji testu powinny być związane z Wykonawcą stałym stosunkiem prawnym (umowa o pracę zawarta na czas nieokreślony lub okres co najmniej 6 miesięcy, umowa cywilno-prawna zawarta na okres co najmniej 6 miesięcy). Lista osób będzie zawierała informacje o których mowa w ust. 3 Regulaminu przebiegu realizacji Testu kompetencji technicznych stanowiącego Załącznik nr 12 do SWZ. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji wymagań określonych w niniejszym punkcie. Udział w testach mogą wziąć wyłącznie osoby wskazane w Załączniku nr 16 do SWZ. Osoby niespełniające wymagania, o którym mowa w niniejszym punkcie nie będą dopuszczone do Testu kompetencji technicznych. Wykonawca jest uprawniony do dokonania zmian w składzie osobowym, wskazanym w Załączniku nr 16 do SWZ, zgodnie z pkt 3 Załącznika nr 12 do SWZ, w obiektywnie uzasadnionych przypadkach. 10. Dla kryterium Test kompetencji technicznych (TK) – punkty zostaną obliczone według następującego wzoru: $TK = (\text{suma uzyskanych pkt we wszystkich zadaniach} / 40) \times 30$ (waga kryterium w %). Zadanie 1 – Za prawidłowe wykonanie zadania wykonawca otrzyma 10 pkt. Za nieprawidłowe wykonanie zadania wykonawca otrzyma 0 pkt. Zadanie 2 – Za prawidłowe wykonanie zadania wykonawca otrzyma 10 pkt. Za nieprawidłowe wykonanie zadania wykonawca otrzyma 0 pkt. Zadanie 3 – Za prawidłowe wykonanie zadania, wykonawca otrzyma 10 pkt. Za nieprawidłowe wykonanie zadania wykonawca otrzyma 0 pkt. Zadanie 4 – Za prawidłowe wykonanie zadania, czyli znalezienie wszystkich błędów w udostępnionych przypadkach użycia, wykonawca otrzyma 10 pkt. Za częściowo prawidłowo wykonane zadanie, czyli wskazanie przynajmniej

jednego błędu w udostępnionych przypadkach użycia, wykonawca otrzyma 5 pkt. Za nieprawidłowe wykonanie zadania, czyli nie wskazanie żadnego błędu w udostępnionych przypadkach użycia, wykonawca otrzyma 0 pkt. 11. Treść Zadań oraz materiały niezbędne do ich wykonania zostaną przekazane wykonawcom bezpośrednio przed przystąpieniem do realizacji zadań. 12. Arkusze odpowiedzi do Zadań zostaną przekazane wykonawcom niezwłocznie po zebraniu wyników realizacji Zadań od wszystkich wykonawców.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie Personelu (DP)

Opis: W kryterium Doświadczenie Personelu ("DP") punkty zostaną przyznane za każdą osobę, która będzie uczestniczyć w realizacji zamówienia – wskazaną do pełnienia funkcji Kierownika Projektu, Głównego Analityka, Kierownika testów i Kierownika zespołu utrzymaniowego – i która spełnia warunki udziału w postępowaniu, określone w SWZ dla danej funkcji, oraz wykaże się dodatkowym doświadczeniem (powyżej wskazanego na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu) zdobytym maksymalnie w ciągu ostatnich 8 lat przed dniem składania ofert, w zakresie następujących wymagań: 1. Doświadczenie Kierownika Projektu – w ramach niniejszego podkryterium Zamawiający przyzna punkty, za osobę wskazaną na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 4.1.1.5. ppkt 1 SWZ i która pełniła funkcję Kierownika Projektu lub zastępcy Kierownika Projektu w: a) 1 zrealizowanym projekcie informatycznym polegającym na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych o wartości min. 1 300 000 PLN brutto–1 pkt, b) 2 zrealizowanych projektach informatycznych polegających na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych o wartości min. 1 300 000 PLN brutto każdy–2 pkt, c) 3 i więcej zrealizowanych projektach informatycznych polegających na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych o wartości min. 1 300 000 PLN brutto każdy–3 pkt. Zamawiający – w ramach niniejszego podkryterium – przyzna punkty maksymalnie tylko za 2 osoby wskazane do roli Kierownika Projektu. W przypadku, gdy Wykonawca wskaże więcej niż 2 osoby do pełnienia funkcji Kierownika Projektu, Zamawiający oceniać będzie jedynie te osoby, które zostały wskazane jako pierwsza i druga w kolejności w Tabeli. 2. Doświadczenie Głównego Analityka – w ramach niniejszego podkryterium Zamawiający przyzna punkty, za osobę wskazaną na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 4.1.2.5. ppkt 2 SIWZ i która pełniła funkcję Głównego Analityka projektu w: a) 1 zrealizowanym projekcie informatycznym, w którym do tworzenia dokumentacji analitycznej wykorzystywano narzędzie Enterprise Architect i notację UML, polegającym na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych o wartości min. 1 300 000 PLN brutto–1 pkt, b) 2 zrealizowanych projektach informatycznych, w których do tworzenia dokumentacji analitycznej wykorzystywano narzędzie Enterprise Architect i notację UML, polegających na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych o wartości min. 1 300 000 PLN brutto każdy–2pkt, c) 3 i więcej zrealizowanych projektach informatycznych, w których do tworzenia dokumentacji analitycznej wykorzystywano narzędzie Enterprise Architect i notację UML. polegających na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych o wartości min. 1 300 000 PLN brutto każdy–3 pkt. Zamawiający – w ramach niniejszego podkryterium – przyzna punkty maksymalnie tylko za 1 osobę wskazaną do roli Głównego Analityka. W przypadku, gdy wykonawca wskaże więcej niż 1 osobę do pełnienia funkcji Głównego Analityka, Zamawiający oceniać będzie jedynie tę osobę, która została wskazana jako pierwsza w kolejności w Tabeli. 3. Doświadczenie Kierownika testów – w ramach niniejszego podkryterium Zamawiający przyzna punkty, za osobę wskazaną na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 4.1.2.5. ppkt 6 SIWZ i która pełniła funkcję Kierownika

testów projektu w: a) 1 zrealizowanym projekcie informatycznym polegającym na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych o wartości min. 1 300 000 PLN brutto—1 pkt, b) 2 zrealizowanych projektach informatycznych polegających na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych o wartości min. 1 300 000 PLN brutto każdy—2 pkt, c) 3 i więcej zrealizowanych projektach informatycznych polegających na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych o wartości min. 1 300 000 PLN brutto każdy—3 pkt. Zamawiający – w ramach niniejszego podkryterium – przyzna punkty maksymalnie tylko za 2 osoby wskazane do roli Kierownika testów. W przypadku, gdy wykonawca wskaże więcej niż 2 osoby do pełnienia funkcji Kierownika testów, Zamawiający oceniać będzie jedynie te osoby, które zostały wskazane jako pierwsza i druga w kolejności w Tabeli. 4. Doświadczenie Kierownika zespołu utrzymaniowego – w ramach niniejszego podkryterium Zamawiający przyzna punkty, za osobę wskazaną na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 4.1.2.5. ppkt 9 SIWZ i która pełniła funkcję Kierownika zespołu utrzymaniowego w: a) 1 projekcie informatycznym polegającym na utrzymaniu systemów informatycznych o wartości min. 3 900 000 PLN brutto—1 pkt, b) 2 projektach informatycznych polegających na utrzymaniu systemów informatycznych o wartości min. 3 900 000 PLN brutto każdy—2 pkt, c) 3 i więcej projektach informatycznych polegających na utrzymaniu systemów informatycznych o wartości min. 3 900 000 PLN brutto każdy—3 pkt. Zamawiający przyzna punkty maksym. tylko za 2 osoby wskazane do roli Kierownika zespołu utrzymaniowego. W przypadku, gdy Wykonawca wskaże więcej niż 2 osoby do pełnienia funkcji Kierownika zespołu utrzymaniowego, Zamawiający oceniać będzie jedynie te osoby, która zostały wskazane jako pierwsza i druga w kolejności w Tabeli. 5. W przypadku niewykazania się przez ww. osoby wymagany dodatkowy doświadczeniem Zamawiający przyzna wykonawcy w danym podkryterium-0pkt. 6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykazania się przez daną osobę tym samym doświadczeniem (tymi samymi projektami informatycznymi) na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu oraz na potwierdzenie wymagań określonych w kryterium oceny ofert. 7. Dla kryterium "DP" punkty zostaną obliczone według następującego wzoru: $DT = (suma\ liczby\ pkt\ uzyskanych\ przez\ Wykonawcę\ za\ dodatkowe\ doświadczenia\ ww.\ osób / 21) \times 10$ (waga kryterium w %). Szczegółowe informacje dotyczące kryterium "DP" zostały opisane w pkt 7.3.4. SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Dostęp do niektórych dokumentów zamówienia jest zastrzeżony

Uzasadnienie zastrzeżenia dostępu do niektórych dokumentów zamówienia: Ochrona informacji szczególnie chronionych

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Informacje o zastrzeżonych dokumentach są dostępne pod adresem: <https://portal.smartpzp.pl/zus>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma zakupowa SMARTPZP

Adres URL: <https://portal.smartpzp.pl/zus>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://portal.smartpzp.pl/zus>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 1 000 000 zł (słownie złotych: jeden milion 00/100)

Termin składania ofert: 09/04/2025 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 09/04/2025 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: UDOSTĘPNIENIE INFORMACJI

CHRONIONYCH 1. W celu przygotowania oferty Zamawiający udostępni wykonawcom „Dokumentację Analityczną”, „Dokumentację Techniczną” i „Dokumentację Użytkową”, dokumentację „Usługa Dodatkowa UD0651 w postaci Koncepcji opisu zmiany architektury warstwy aplikacyjnej, technologicznej i infrastrukturalnej PUE wraz z Opisem wdrożenia rebrandingu PUE w ujęciu biznesowym, jako elementu przyszłej realizacji Modyfikacji M0639 Rebranding PUE oraz dostosowanie do standardów dostępności cyfrowej dla osób z niepełnosprawnościami”, plik „PUE_2022_2024.07.01

_M0639_Opis_Architektury_Rozwiązania_1.3” (zwane dalej: „Dokumentacja zawierająca informacje chronione” / „Dokumentacja”), które stanowią Załącznik nr 15 do SWZ. 2.

Udostępnienie Dokumentacji wskazanej w pkt 1. nastąpi w trybie zdalnego dostępu do dedykowanego zasobu w ZUS najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od dnia następującego po dniu przekazania podpisanej przez Zamawiającego Umowy o poufności, stanowiącej Załącznik nr 13 do SWZ, do zakończenia postępowania. Zasady dostępu do ww.

Dokumentacji określa Załącznik nr 13 do SWZ. 3. Dokumentacja, wskazana w pkt 1. , zawiera informacje chronione Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, a zatem jej udostępnienie uzależnione jest od zawarcia z wykonawcą Umowy o poufności, stanowiącej Załącznik nr 13 do SWZ. Udostępnienie Dokumentacji nastąpi na równych zasadach oraz w odniesieniu do wszystkich wykonawców, którzy podpiszą Umowę o poufności. 4. Przedstawiciel wykonawcy, w celu zawarcia Umowy o poufności przesyła Zamawiającemu za pośrednictwem Platformy zakupowej, podpisany, za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego, wypełniony egzemplarz Umowy o poufności, zgodny z Załącznikiem nr 13 do SWZ, wykazując jednocześnie prawo do reprezentacji wykonawcy. 5. W przypadku pozytywnej weryfikacji umocowania, prawidłowości danych wskazanych w Umowie o poufności oraz prawidłowości podpisu, Zamawiający w terminie 4 dni roboczych podpisze kwalifikowanym podpisem elektronicznym Umowę o poufności i prześle podpisany egzemplarz wykonawcy wraz z instrukcją dostępu do dedykowanego zasobu. 6. Wykonawcy, od momentu opublikowania niniejszej SWZ, mają możliwość wystąpienia do Zamawiającego o udostępnienie Dokumentacji wskazanej w pkt 1. Termin na korzystanie ze środków ochrony prawnej w zakresie treści udostępnionej Dokumentacji będzie liczony od dnia jego udostępnienia tylko w sytuacji, gdy wykonawcy wystąpią o jego udostępnienie i prześlą wniosek o zawarcie Umowy o poufności niezwłocznie (tj. nie później niż w terminie 3 dni roboczych) po publikacji ogłoszenia i SWZ. W przypadku niedochowania ww. terminu Zamawiający uzna, że wykonawcy mieli możliwość zapoznania się z Dokumentacją, wskazaną w pkt 1. od 7 dnia roboczego, liczonego od dnia publikacji SWZ. Wykonawcy, działając z należytą starannością,

powinni zawrzeć Umowę o poufności niezwłocznie po publikacji SWZ, aby mieć możliwość zapoznania się z ww. Dokumentacją. Zwłoka wykonawcy w zawarciu Umowy o poufności nie może stanowić podstawy domagania się o wydłużenie terminu składania ofert lub wykreowania terminu na składanie odwołania na treść SWZ w zakresie udostępnionej Dokumentacji. Zamawiający zastrzega, że niniejsze terminy wpływają na możliwość skorzystania ze środków ochrony prawnej natomiast nie uniemożliwiają uzyskania dostępu do Dokumentacji wskazanej w pkt 1. w późniejszym terminie. Dokumentacja ta będzie udostępniana każdemu z wykonawców, który o niego wystąpi i zawrze stosowną Umowę o poufności do czasu składania ofert.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organizacja rozpatrująca oferty: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Numer rejestracyjny: 5213017228

Departament: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Departament Zamówień Publicznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Telefon: +48226671704

Faks: +48226671733

Adres strony internetowej: <https://www.zus.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://portal.smartpzp.pl/zus>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48224587801
Faks: +48224587800
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 175356-2025
Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0001
Opis zmian: 1. Zmiana pkt 2.1.2 Informacje dodatkowe - zmiana treści pkt 1. 2. Zmiana pkt 5.1.9. Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług - Opis: w pkt 1 zmienione zdanie zaczynające się: "Doświadczenia wykonawcy, o których mowa w ppkt 1-2 powyżej (...)". 3. Zmiana pkt 5.1.12 - zmiana terminu składania i terminu otwarcia ofert.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: fc12c575-5f97-471c-87ff-6ec811b120c7 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 25/03/2025 12:52:45 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 194127-2025

Numer wydania Dz.U. S: 60/2025

Data publikacji: 26/03/2025