

# 194819-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – DZP.271.14.2026 Usługi polegające na nadzorze autorskim wraz z wsparciem serwisowym PACS

OJ S 56/2026 20/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

## 1. Nabywca

---

### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: WOJEWÓDZKI SPECJALISTYCZNY SZPITAL DZIECIECY IM. ŚW. LUDWIKA W KRAKOWIE

E-mail: [zp@dzieciecyszpital.pl](mailto:zp@dzieciecyszpital.pl)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

## 2. Procedura

---

### 2.1. Procedura

Tytuł: DZP.271.14.2026 Usługi polegające na nadzorze autorskim wraz z wsparciem serwisowym PACS

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia są usługi nadzoru autorskiego i wsparcia serwisowego polegające na objęciu nadzorem autorskim oraz opieką serwisową PACS. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz wymagania Zamawiającego względem przedmiotu zamówienia zostały określone w załączniku nr 5 do SWZ (projekt umowy) oraz w załączniku nr 2 do projektu umowy (OPZ).

Identyfikator procedury: ed0cb1f6-b5b0-46f6-b29c-daf5838cf712

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

#### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

#### 2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych zwaną w dalszej części SWZ Ustawą lub Pzp. 2. W przedmiotowym postępowaniu, Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu. 3. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na

podstawie przesłanek określonych w pkt. 2 i 3 Działu V SWZ. 4. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w przypadkach, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1) - 6) Pzp (obligatoryjne przesłanki wykluczenia). 5. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również Wykonawców, o których mowa: 5.1. w art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, 5.2. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, w aktualnym brzmieniu zmienionym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z dnia 23 października 2025 r. 6. Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu. 7. Termin wykonania usług objętych przedmiotem zamówienia: 24 miesiące od dnia podpisania umowy. 8. Zamawiający na podstawie art. 257 pkt 1) PZP przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane. 9. Wykonawca zapewnia zgodność wykonania usług z zasadą DNSH i jest zobowiązany do bieżącego gromadzenia informacji, danych oraz dokumentacji, które stanowią potwierdzenie realizacji usług zgodnie z tą zasadą. 9.1. Wykonawca na etapie realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia ma obowiązek stosowania energooszczędnych rozwiązań, ograniczania emisji i zużycia zasobów, a także zgodnego z prawem postępowania z odpadami i sprzętem zużytym.

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**2.1.6. Podstawy wykluczenia**

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

## 5. Część zamówienia

---

**5.1. Część zamówienia: LOT-0001**

Tytuł: DZP.271.14.2026 Usługi polegające na nadzorze autorskim wraz z wsparciem serwisowym PACS

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia są usługi nadzoru autorskiego i wsparcia serwisowego polegające na objęciu nadzorem autorskim oraz opieką serwisową PACS. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz wymagania Zamawiającego względem przedmiotu zamówienia zostały określone w załączniku nr 5 do SWZ (projekt umowy) oraz w załączniku nr 2 do projektu umowy (OPZ). 3. Opis przedmiotu zamówienia szczegółowo określony w załącznikach wymienionych w pkt. 2 powyżej należy odczytywać wraz z ewentualnymi zmianami treści SWZ, będącymi np. wynikiem udzielonych odpowiedzi na zapytania wykonawców do treści SWZ. Zmiany treści SWZ oraz udzielone odpowiedzi, o których mowa w zdaniu poprzednim są każdorazowo wiążące dla Wykonawców.

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

**Opcje:**

Opis opcji: nie dotyczy

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

### 5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

### 5.1.6. Informacje ogólne

#### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

#### Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Identyfikator funduszy UE: Postępowanie jest współfinansowane w ramach inwestycji D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO) w ramach projektu: Transformacja cyfrowa Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego im. św. Ludwika w Krakowie poprzez rozwój usług cyfrowych z uwzględnieniem podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów informatycznych jednostki.

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie  
Informacje dodatkowe: 1. Informacja o podmiotowych środkach dowodowych: 1.1.

Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zostanie wezwany do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, następujących podmiotowych środków dowodowych, w celu wykazania braku podstaw wykluczenia z postępowania, o których mowa w Dziale V pkt 2 SWZ (aktualnych na dzień ich złożenia):  
1.1.1. Informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1) i 2) Pzp, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem, 1.1.2. Informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 4) Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem, 1.1.3. Oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5) Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenia wykonawcy o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej (wzór oświadczenia będzie przekazany przez Zamawiającego wraz z wezwaniem, o którym mowa w pkt. 1 Dział VII SWZ), 1.1.4. Oświadczenia wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w: art. 108 ust. 1 pkt 3) Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 4) Pzp, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, art. 108 ust. 1 pkt 5) Pzp, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji, art. 108 ust. 1 pkt 6) Pzp, (wzór oświadczenia będzie przekazany przez Zamawiającego wraz z wezwaniem, o którym mowa w 1 Dział VII SWZ). 2. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast Informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o której mowa w pkt. 1.1 i 1.2. Dział VII SWZ, składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania osoba, której dotyczy informacja, w zakresie podstawy wykluczenia, o którym mowa w pkt. 1.1. i 1.2. Dział VII SWZ (dokument ten winien zostać wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed

jego złożeniem). 2.1. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania osoba, której dotyczy informacja, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 2 Działu VII SWZ lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1), 2) i 4) Pzp, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania osoba, której dotyczy informacja nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoba, której dotyczy informacja (dokument ten winien zostać wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem).

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Punktacja w kryterium cena obliczana będzie według następującego wg wzoru:

Najniższa cena brutto = Najniższa cena oferowana wśród wszystkich podlegających ocenie ofert / cenę zaoferowaną w badanej ofercie x waga kryterium

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt

Oprogramowania Aplikacyjnego w przypadku błędu krytycznego

Opis: 1. W kryterium czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt

Oprogramowania Aplikacyjnego (o którym mowa w paragrafie 5 ust. 1 pkt I) ppkt 1 lit. b)

projektu umowy) w przypadku błędu krytycznego ocena zostanie dokonana w oparciu o

informacje podane przez Wykonawcę w pkt. 1 formularza oferty (wzór formularza stanowi

załącznik nr 1 do SWZ) w następujący sposób, tj. jeżeli Wykonawca zaoferuje: 1.1. do 3-dni

(dni robocze) otrzyma - 0,00 pkt, 1.2. do 2-dni (dni robocze) otrzyma – 10,00 pkt, 1.3. do 1-

dnia (dzień roboczy) otrzyma – 20,00 pkt, 31.4. W ramach tego kryterium można uzyskać max 20,00 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt

Oprogramowania Aplikacyjnego w przypadku błędu zwykłego

Opis: 1. W kryterium czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt

Oprogramowania Aplikacyjnego (o którym mowa w paragrafie 5 ust. 1 pkt I) ppkt 1 lit. b)

projektu umowy) w przypadku błędu krytycznego ocena zostanie dokonana w oparciu o

informacje podane przez Wykonawcę w pkt. 1 formularza oferty (wzór formularza stanowi

załącznik nr 1 do SWZ) w następujący sposób, tj. jeżeli Wykonawca zaoferuje: 1.1. do 3-dni

(dni robocze) otrzyma - 0,00 pkt, 1.2. do 2-dni (dni robocze) otrzyma – 10,00 pkt, 1.3. do 1-

dnia (dzień roboczy) otrzyma – 20,00 pkt, 1.4. W ramach tego kryterium można uzyskać max 20,00 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1281249>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1281249>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca przystępujący do niniejszego postępowania jest zobowiązany wnieść wadium na czas związania ofertą o wartości 1800,00 zł (słownie: jeden tysiąc osiemset zł 00/100) zgodnie z Działem XIII SWZ. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Termin składania ofert: 24/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

##### **Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 24/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Termin związania ofertą określony datą: 2026-07-22

##### **Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

#### **5.1.15. Techniki**

##### **Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

##### **Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej 2.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 6 i 7 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, 4. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: WOJEWÓDZKI SPECJALISTYCZNY SZPITAL DZIECIĘCY IM. ŚW. LUDWIKA W KRAKOWIE

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: WOJEWÓDZKI SPECJALISTYCZNY SZPITAL DZIECIĘCY IM. ŚW. LUDWIKA W KRAKOWIE

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: WOJEWÓDZKI SPECJALISTYCZNY SZPITAL DZIECIĘCY IM. ŚW. LUDWIKA W KRAKOWIE

Organizacja rozpatrująca oferty: WOJEWÓDZKI SPECJALISTYCZNY SZPITAL DZIECIĘCY IM. ŚW. LUDWIKA W KRAKOWIE

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefon: 224587840

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

#### **Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: WOJEWÓDZKI SPECJALISTYCZNY SZPITAL DZIECIĘCY IM. ŚW. LUDWIKA W KRAKOWIE

Numer rejestracyjny: 6751199459

Adres pocztowy: ul. Strzelecka 2

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-503

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

E-mail: [zp@dziecieczszpital.pl](mailto:zp@dziecieczszpital.pl)

Telefon: 126198668

Adres strony internetowej: <https://www.dziecieczszpital.pl/pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/dziecieczszpital>

Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/dziecieczszpital>

#### **Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a5816366-9f8a-4a5b-b888-7a305620a8b9 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 19/03/2026 12:38:15 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 194819-2026

Numer wydania Dz.U. S: 56/2026

Data publikacji: 20/03/2026