

195387-2026 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie napraw i konserwacji komputerów głównych – „Serwis pogwarancyjny serwerów Mainframe z16 wraz z Stacjami TKE” (w trybie zamówienia z wolnej ręki), znak postępowania 993200.271.018.2026-DZP.

OJ S 56/2026 20/03/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-mail: sekretariatdzp@zus.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: „Serwis pogwarancyjny serwerów Mainframe z16 wraz z Stacjami TKE” (w trybie zamówienia z wolnej ręki), znak postępowania 993200.271.018.2026-DZP.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisu pogwarancyjnego dwóch Serwerów wraz z dwoma Stacjami TKE (dalej: Usługa) na poziomie gwarantującym zachowanie przez Zamawiającego Wsparcia Premium dla oprogramowania z/OS i GDPS : 1) dla Serwera A - 3931-A01 z kategorii Z3 model 709; 2) dla Serwera B - 3931-A01 z kategorii Z3 model 702; Realizacja umowy wiąże się z dostępem do informacji niejawnych o klauzuli „poufne”, na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2024 r., poz. 632 z późn. zm). 2. Umowa będzie obowiązywała do 31 grudnia 2026 r. lub do rozstrzygnięcia postępowania na docelowe usługi serwisu pogwarancyjnego, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej.

Identyfikator procedury: 8951def0-da43-41af-8ed7-5a5cdf40be7e

Poprzednie ogłoszenie: 145280-2026

Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.018.2026-DZP

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50312100 Usługi w zakresie napraw i konserwacji komputerów głównych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3,5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 11 262 175,20 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Zamówienie z wolnej ręki, na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r.

Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.). -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Serwis pogwarancyjny serwerów Mainframe z16 wraz z Stacjami TKE (WR).

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisu pogwarancyjnego dwóch Serwerów wraz z dwoma Stacjami TKE (dalej: Usługa) na poziomie gwarantującym zachowanie przez Zamawiającego Wsparcia Premium dla oprogramowania z/OS i GDPS : 1) dla Serwera A - 3931-A01 z kategorii Z3 model 709; 2) dla Serwera B - 3931-A01 z kategorii Z3 model 702; Realizacja umowy wiąże się z dostępem do informacji niejawnych o klauzuli „poufne”, na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2024 r., poz. 632 z późn. zm). 2. Umowa będzie obowiązywała do 31 grudnia 2026 r. lub do rozstrzygnięcia postępowania na docelowe usługi serwisu pogwarancyjnego, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej.

Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.018.2026-DZP

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50312100 Usługi w zakresie napraw i konserwacji komputerów głównych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data zakończenia trwania: 31/12/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Podczas negocjacji ustalone zostały warunki świadczenia zamówienia.

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Warunki zamówienia.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Zgodnie z art. 515 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Organizacja podpisująca umowę: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 11 262 175,20 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia

:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Wyjątkowo pilna potrzeba spowodowana wydarzeniami, których nabywca nie mógł przewidzieć

Inne uzasadnienie: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego dla dwóch serwerów IBM z16 wraz ze Stacjami TKE, które zostało udzielone w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 5) Ustawy z 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (dalej „Ustawa Pzp”) - na czas niezbędny do przygotowania i przeprowadzenia kolejnego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na wyłonienie docelowego Wykonawcy, który będzie świadczył przedmiotową usługę, w związku z unieważnieniem pierwotnie prowadzonego postępowania przetargowego. Serwery, które zostaną objęte serwisem zostały zakupione i dostarczone na podstawie umowy nr 1093466 z 30 września 2024 r., która została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust.1 pkt 1 lit. a) oraz lit. b) Ustawy Pzp. Wykonawcą, z którym były prowadzone negocjacje, była firma IBM Polska sp. z o.o., która jako jedyny podmiot posiadała autoryzację producenta (IBM World Trade Corporation, właściciel praw autorskich i patentowych) do sprzedaży i dostawy serwerów IBM klasy mainframe z rodziny z16 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W związku z koniecznością zabezpieczenia świadczenia pogwarancyjnej opieki serwisowej dla ww. serwerów, zostało uruchomione przez Zamawiającego postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego dla dwóch ww. serwerów IBM z16 wraz ze Stacjami TKE, które jednakże zostało unieważnione na podstawie art. 255 pkt 2 Ustawy Pzp w związku z tym, że jedyna oferta złożona w postępowaniu podlegała odrzuceniu. Decyzja o unieważnieniu ww. przetargu nieograniczonego uprawomocniła się z dniem 16.02.2026 r. W następstwie okoliczności, o których mowa powyżej, koniecznym stało się udzielenie (na czas niezbędny do powtórzenia czynności przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego) zamówienia w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 5) Ustawy Pzp, wobec zaistnienia opisanych poniżej okoliczności. Przyczyna unieważnienia postępowania w trybie przetargowym nie leżała po stronie Zamawiającego i nie była możliwa do przewidzenia, ponieważ okoliczności, które legły u podstaw unieważnienia tego przetargu nieograniczonego dotyczyły sytuacji podmiotowej jedynego uczestnika postępowania, związanej z wystąpieniem względem tego podmiotu przesłanek do jego wykluczenia z postępowania, co w dotychczas przeprowadzonych

postępowaniach z udziałem tego podmiotu nigdy nie zaistniało. Serwery mainframe stanowią główny element infrastruktury techniczno-systemowej, na której przetwarzane są dane kluczowych systemów teleinformatycznych Zamawiającego, w tym Kompleksowego Systemu Informatycznego (dalej KSI). Głównym elementem KSI jest Centralna Baza Danych, w której zbierane, modyfikowane, gromadzone i przetwarzane są dane świadczeniobiorców, płatników i ubezpieczonych objętych systemem ubezpieczeń społecznych. Niezbędne jest zatem zapewnienie niezakłóconego świadczenia przez Zakład usług mających istotne znaczenie dla interesów państwa polskiego i obywateli. Z tych względów brak przedmiotowych usług autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego ww. serwerów w skrajnym przypadku może doprowadzić do utraty ciągłości działania wszystkich kluczowych systemów informatycznych Zakładu. Jak wskazano wyżej serwery mainframe stanowią główny element infrastruktury techniczno-systemowej, na której przetwarzane są dane kluczowych systemów teleinformatycznych Zamawiającego, w tym Kompleksowego Systemu Informatycznego (dalej KSI), zaś głównym elementem KSI jest Centralna Baza Danych, w której zbierane, modyfikowane, gromadzone i przetwarzane są dane świadczeniobiorców, płatników i ubezpieczonych objętych systemem ubezpieczeń społecznych. Z danych przetwarzanych na przedmiotowych serwerach korzystają wszystkie systemy informatyczne Zakładu. Oznacza to, że gdyby doszło do ich awarii, bez usługi objętej niniejszym zamówieniem mogłoby nie być możliwości jej sprawnego usunięcia, a to skutkowałoby tym, że niedostępność przedmiotowych serwerów prowadziłaby do zawieszenia realizacji statutowych zadań Zakładu, w tym związanych z rozliczaniem i wypłatą świadczeń. Istotnym elementem autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego jest usługa proaktywnego zapobiegania występowania niedostępności poprzez zapewnienie dostępu do aktualizacji oprogramowania wbudowanego (Mikrokodów) oraz poprzez przeprowadzanie cyklicznych przeglądów, w ramach których wykonawca dostarcza Zamawiającemu raport podsumowujący stan funkcjonalny przedmiotowych serwerów w instalacji Zamawiającego. W przypadku wystąpienia awarii serwerów skutkującej niedostępnością systemów informatycznych Zakładu, autoryzowany serwis gwarantuje, że dostępność zostanie przywrócona bardzo szybko, bez względu na przyczyny takiej awarii. Kluczowe znaczenie ww. serwerów mainframe w środowisku Zamawiającego potwierdza również okoliczność, że możliwość świadczenia względem nich usługi serwisu pogwarancyjnego obwarowane jest m.in. obowiązkiem posiadania świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego trzeciego stopnia, potwierdzającego zdolność wykonawcy do ochrony informacji niejawnych o klauzuli „poufne” lub wyżej, wydane przez ABW albo SKW.

Bezpośrednie udzielenie zamówienia

:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Wyjątkowo pilna potrzeba spowodowana wydarzeniami, których nabywca nie mógł przewidzieć
Inne uzasadnienie: c.d. informacji ww. Uzasadnienia: W związku z zakończeniem świadczenia gwarancji wynikającej z umowy nr 1093466 i brakiem zabezpieczenia aktywnego wsparcia na ww. serwery wynikającego z unieważnienia postępowania przetargowego, wystąpiła konieczność natychmiastowego zabezpieczenia usługi autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego dla ww. serwerów. Nie ulega wątpliwości, że potrzebą Zamawiającego było zapewnienie ciągłości usług autoryzowanego serwisu na serwery mainframe. Biorąc pod uwagę okoliczności opisane na wstępie, należy uznać, że Zamawiający działał z należytą starannością oraz zgodnie z Ustawą Pzp, aby tę potrzebę zaspokoić w trybie konkurencyjnym. Sytuacja, w której znalazł się obecnie Zamawiający, związana z brakiem usługi serwisowej na kluczowe dla wykonywania statutowych zadań ww. serwery mainframe z16, materializuje duże ryzyko wystąpienia awarii, a w skrajnym przypadku utraty ciągłości działania wszystkich kluczowych systemów informatycznych Zakładu. Na prawdopodobieństwo wystąpienia skutków ww. zagrożeń wobec braku zapewnienia serwisu pogwarancyjnego dla ww.

serwerów, decydujący wpływ ma czas, w którym Zamawiający pozostaje bez aktywnej usługi autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego. Wydłużający się ten stan powoduje powstawanie większej liczby potencjalnych zagrożeń i podatności, które mogą być ograniczone jedynie przez wgranie odpowiednich aktualizacji oprogramowania wbudowanego. Ponadto w przypadku awarii komponentu serwera, który jest redundantny, nawet bez wystąpienia niedostępności, powstaje pojedynczy punkt awarii. Aktywna usługa autoryzowanego serwisu gwarantuje wymianę uszkodzonego komponentu w czasie 12 godzin – w przypadku całkowitej niedostępności serwera, 24 godzin – w przypadku ograniczonej wydajności serwera lub 48 godzin – w innych przypadkach, które nie wpływają na pracę serwera. Bez wątpienia przeprowadzenie nowego postępowania w trybie konkurencyjnym znacząco wydłużyłby okres, w którym Zamawiający pozostałby bez aktywnej usługi autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego, co nie jest w obecnych okolicznościach do przyjęcia, zatem szacując, że okres ten może trwać od 3 do 6 miesięcy, w zależności od przebiegu postępowania przetargowego, na który wpływ ma szereg czynników zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego, jak wnoszenie środków ochrony prawnej czy zadawanie pytań do SWZ przez podmioty zainteresowane udziałem w postępowaniu, Zamawiający musi zabezpieczyć doraźną usługę. Konieczność natychmiastowego wykonania zamówienia wynika m.in. z faktu, że brak aktywnej usługi nie jest stanem neutralnym w czasie. W związku z tym należy wskazać, że ze względu na konieczność posiadania usługi serwisu pogwarancyjnego na odpowiednim poziomie, niezbędnym jest zawarcia umowy w wymaganym zakresie, w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 5) Ustawy Pzp, na okres do 10 miesięcy, z możliwością wcześniejszego wypowiedzenia umowy aby w tym czasie przeprowadzić w trybie konkurencyjnym postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego wyłoniony zostanie docelowy Wykonawca przedmiotowej usługi. Za dostawę i instalację serwerów IBM z16 oraz świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego odpowiedzialna była firma IBM Polska sp. z o.o. Należy zaznaczyć, że pomimo wygaśnięcia zakresu dotyczącego zobowiązań gwarancyjnych na serwery IBM z16 umowa nr 1093466 z 30 września 2024 r. w dalszym ciągu obowiązuje w zakresie przysługującego Zamawiającemu prawa do skorzystania z opcji na rozbudowę serwerów o dodatkowe procesory. Ponadto taką rozbudowę, ze względu na prawa wyłączne, może przeprowadzić jedynie firma IBM Polska sp. z o.o. Reasumując, niezbędne jest natychmiastowe zapewnienie usługi autoryzowanego serwisu pogwarancyjnego ww. serwerów, na warunkach względem przedmiotu zamówienia tożsamy jak kształtowały się warunki w unieważnionym postępowaniu, a sytuacja, w której znalazł się Zamawiający jest wyjątkowa, nie wynikająca z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego i nie była ona możliwa do przewidzenia wobec okoliczności, które ją wywołały. Z tych względów koniecznym stało się udzielenie zamówienia w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 5) Ustawy Pzp na rzecz IBM Polska sp. z o.o. – na czas niezbędny do powtórzenia czynności przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na wyłonienie docelowego Wykonawcy, który będzie świadczył przedmiotową usługę.

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: IBM Polska sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: 993200.271.018.2026-DZP

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 11 262 175,20 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 993200.271.018.2026-DZP

Tytuł: Serwis pogwarancyjny serwerów Mainframe z16 wraz z Stacjami TKE.

Data wyboru zwycięzcy: 27/02/2026

Data zawarcia umowy: 16/03/2026

Organizacja podpisująca umowę: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 11 262 175,20 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 11 262 175,20 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Numer rejestracyjny: 5213017228

Departament: Departament Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Departament Zamówień Publicznych

E-mail: sekretariatdzp@zus.pl

Telefon: +48226671704

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja podpisująca umowę

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Departament: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Krajowa Izba Odwoławcza
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. **ORG-0003**

Oficjalna nazwa: IBM Polska sp. z o.o.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie
Numer rejestracyjny: 5260300724
Adres pocztowy: ul. Krakowiaków 32
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-255
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. **ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 879e6c6e-937f-417f-8fef-75531e150828 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 19/03/2026 10:07:24 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 195387-2026

Numer wydania Dz.U. S: 56/2026

Data publikacji: 20/03/2026