

196230-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi ubezpieczenia zdrowotnego – ŚWIADCZENIE KOMPLEKSOWYCH USŁUG MEDYCZNYCH (PAKIETY MEDYCZNE) W RAMACH ZAKRESU GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO DLA PRACOWNIKÓW I CZŁONKÓW ICH RODZIN (WSPÓŁMAŁŻONEK /PARTNER/DZIECKO)

OJ S 57/2026 23/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

E-mail: zam-eh@metro.waw.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Miejski transport kolejowy, tramwajowy, trolejbusowy lub autobusowy

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: ŚWIADCZENIE KOMPLEKSOWYCH USŁUG MEDYCZNYCH (PAKIETY MEDYCZNE) W RAMACH ZAKRESU GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO DLA PRACOWNIKÓW I CZŁONKÓW ICH RODZIN (WSPÓŁMAŁŻONEK/PARTNER/DZIECKO)

Opis: 1.Przedmiotem Zamówienia jest „Świadczenie kompleksowych usług medycznych (pakiety medyczne) w ramach zakresu grupowego ubezpieczenia zdrowotnego dla pracowników Metra Warszawskiego Sp. z o.o. i członków ich rodzin (współmałżonek/partner, dziecko)”. 2.Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Specyfikacji Technicznej wraz z załącznikami (dalej: „ST”) stanowiącej załącznik nr 1 do SWZ.3.Przedmiot Zamówienia zostanie zrealizowany zgodnie z dokumentacją postępowania, tj. niniejszą Specyfikacją Warunków Zamówienia (dalej: SWZ) i jej załącznikami, w szczególności ST oraz wzorem umowy stanowiącym załącznik nr 3 do SWZ.4.Przedmiot Zamówienia obejmuje świadczenie usług grupowego ubezpieczenia zdrowotnego w ramach następujących pakietów: 1)podstawowy pakiet pracowniczy indywidualny (wariant I - finansowany przez Zamawiającego); 2)opcjonalny pakiet pracowniczy indywidualny (wariant II, III, IV - współfinansowany przez pracowników Zamawiającego na zasadzie dobrowolności);3) opcjonalny pakiet dla członków rodzin pracowników Zamawiającego (wariant I, II, III, IV - finansowany przez pracowników Zamawiającego na zasadzie dobrowolności).5.Poszczególne pakiety ubezpieczenia będą funkcjonowały na zasadzie czterech wariantów. Zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia zawiera załącznik nr 1 do ST – „Minimalny zakres świadczeń w poszczególnych wariantach”.6. Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp, z uwzględnieniem następujących zasad:1)zakres opcjonalny składający się na Przedmiot Zamówienia został określony w pkt 4.4 SWZ;2)zakres opcjonalny Przedmiotu Zamówienia realizowany będzie wyłącznie po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy przez Zamawiającego o konieczności skorzystania z opcji;3)opcja jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego Zamawiający może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia;4)w

przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu;5)szczegółowe postanowienia dotyczące skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji określa wzór umowy (zał. nr 3 do SWZ).7. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (t.j.: Dz. U. z 2025 r. poz. 277, z późn. zm.) przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia następujące czynności:1) księgowanie wpływów wynagrodzenia z tytułu wykonanych usług świadczeń medycznych,2) wykonywanie czynności opiekuna administracyjnego i opiekuna biznesowego. Szczegółowy opis dot. sposobu weryfikacji spełnienia przedmiotowego wymogu określa treść wzoru umowy (zał. nr 3 do SWZ)8.Zgodnie z art. 106 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający żąda przedmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie, że oferowane usługi spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. Wykonawca składając ofertę przedstawi przedmiotowe środki dowodowe, zgodnie z pkt 12 SWZ, potwierdzające, że: Wykonawca dysponuje i/lub będzie dysponować nieprzerwanie w całym okresie realizacji Przedmiotu Zamówienia i zapewni dostępność min. 500 placówek wykonujących usługi określone w ST oraz załączniku nr 1 do ST na terenie całej Polski, w tym co najmniej 15 placówek w m.st. Warszawa (granice administracyjne) z zastrzeżeniem, że placówki z którymi współpracuje Wykonawca powinny posiadać systemy informatyczne, które zapewnią osobom uprawnionym dostęp do rozwiązań umożliwiających w szczególności: umawianie wizyt lekarskich, odwoływanie wizyt lekarskich oraz umożliwiający weryfikację uprawnień pacjentów 9.Zgodnie z pkt 4.8 SWZ, na potwierdzenie, iż oferowane usługi, spełniają wymagania określone przez Zamawiającego, Wykonawca WRAZ Z OFERTĄ zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty: 1) wykaz centrów medycznych /jednostek współpracujących, tj. dokumentu, w którym wykazane zostaną wszystkie placówki, w których realizowane będą usługi świadczone przez Wykonawcę. Wykaz powinien wskazywać co najmniej nazwę placówki i jej dokładny adres w minimalnej liczbie ustalonej przez Zamawiającego, 2) oświadczenie Wykonawcy (na druku własnym), że Wykonawca zapewni dostęp do wskazanej liczby centrów medycznych/jednostek współpracujących przez cały okres świadczenia usług. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w pkt. 12.1 ppkt 1) – 2) lub złożone przedmiotowe środki dowodowe okażą się niekompletne, Zamawiający, zgodnie z art. 107 ust. 2 ustawy Pzp wezwie Wykonawcę do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.Zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. 10. Zgodnie z art. 100 ustawy Pzp, w przypadku zamówień przeznaczonych do użytku osób fizycznych, w tym pracowników Zamawiającego, Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę infrastruktury i warunków świadczenia usług medycznych zapewniających dostępność dla osób niepełnosprawnych. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie zostały określone w pkt III ppkt 44 – 46 ST. 11. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 12.Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. 13. Słownik definicji został określony w załączniku nr 1 do SWZ, w Specyfikacji Technicznej (ST), w punkcie II „Opis Przedmiotu Zamówienia” pn. „Słownik definicji”.
Identyfikator procedury: 7e2e84be-ae02-4eaf-8373-7774b095fb15
Wewnętrzny identyfikator: WP.25.00018.2026.S.D.MACZ
Rodzaj procedury: Otwarta
Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66512200 Usługi ubezpieczenia zdrowotnego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 66512210 Usługi dobrowolnego ubezpieczenia zdrowotnego, 66512220 Usługi ubezpieczenia medycznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Wilczy Dół 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-798

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu również Wykonawcę jeżeli wystąpią względem niego przesłanki wykluczenia z udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. „o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego” (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 514) oraz jeżeli Wykonawca podlega wykluczeniu na podstawie art. 5K Rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z dn. 23.10.2025 r.

Potwierdzeniem braku podstawy do wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu, w związku z wystąpieniem przesłanek, o których mowa powyżej, będzie oświadczenie Wykonawcy dołączone do jego oferty, zgodne z treścią załącznika nr 5a do SWZ. Wykonawcy polegający na zasobach innych podmiotów – w przypadku gdy ponad 10% wartości zamówienia przypada na podmiot udostępniający zasoby - informację taką wskazują w załączniku nr 5A do SWZ a podmiot udostępniający zasoby składa oświadczenie zgodne z treścią załącznika nr 5B do SWZ. Wykonawcy realizujący Przedmiot Zamówienia z udziałem podwykonawców (o ile znane są dane podwykonawców na etapie składania oferty) lub dostawców – w przypadku gdy ponad 10% wartości zamówienia przypada na podwykonawcę lub dostawcę, informację taką wskazują w załączniku nr 5A do SWZ i oświadczają zgodnie z jego treścią, że podwykonawca lub dostawca nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 5K Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z dn. 23.10.2025r. Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Zamawiający ustala zabezpieczenie należytego wykonania umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia w wysokości 5% maksymalnego zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy wynikającego z umowy. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania przed zawarciem umowy. Zamawiający podczas badania ofert zastosuje procedurę odwróconą określoną w art. 139 ustawy Pzp

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

art. 132 w związku z art. 376 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.)) -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Korupcja: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Nadużycia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Niewypłacalność: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1, pkt 4 oraz ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ. Dotyczy art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Udział w organizacji przestępczej: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Układ z wierzycielami: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Upadłość: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: ŚWIADCZENIE KOMPLEKSOWYCH USŁUG MEDYCZNYCH (PAKIETY MEDYCZNE) W RAMACH ZAKRESU GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO DLA PRACOWNIKÓW I CZŁONKÓW ICH RODZIN (WSPÓŁMAŁŻONEK/PARTNER/DZIECKO)

Opis: 1.Przedmiotem Zamówienia jest „Świadczenie kompleksowych usług medycznych (pakiety medyczne) w ramach zakresu grupowego ubezpieczenia zdrowotnego dla pracowników Metra Warszawskiego Sp. z o.o. i członków ich rodzin (współmałżonek/partner, dziecko)”. 2.Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Specyfikacji Technicznej wraz z załącznikami (dalej: „ST”) stanowiącej załącznik nr 1 do SWZ.3.Przedmiot Zamówienia zostanie zrealizowany zgodnie z dokumentacją postępowania, tj. niniejszą Specyfikacją Warunków Zamówienia (dalej: SWZ) i jej załącznikami, w szczególności ST oraz wzorem umowy stanowiącym załącznik nr 3 do SWZ.4.Przedmiot Zamówienia obejmuje świadczenie usług grupowego ubezpieczenia zdrowotnego w ramach następujących pakietów: 1)podstawowy pakiet pracowniczy indywidualny (wariant I - finansowany przez Zamawiającego); 2)opcjonalny pakiet pracowniczy indywidualny (wariant II, III, IV - współfinansowany przez pracowników Zamawiającego na zasadzie dobrowolności);3) opcjonalny pakiet dla członków rodzin pracowników Zamawiającego (wariant I, II, III, IV - finansowany przez pracowników Zamawiającego na zasadzie dobrowolności).5.Poszczególne pakiety ubezpieczenia będą funkcjonowały na zasadzie czterech wariantów. Zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia zawiera załącznik nr 1 do ST – „Minimalny zakres świadczeń w poszczególnych wariantach”.6. Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp, z uwzględnieniem

następujących zasad:1)zakres opcjonalny składający się na Przedmiot Zamówienia został określony w pkt 4.4 SWZ;2)zakres opcjonalny Przedmiotu Zamówienia realizowany będzie wyłącznie po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy przez Zamawiającego o konieczności skorzystania z opcji;3)opcja jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego Zamawiający może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia;4)w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu;5)szczegółowe postanowienia dotyczące skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji określa wzór umowy (zał. nr 3 do SWZ).7. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (t.j.: Dz. U. z 2025 r. poz. 277, z późn. zm.) przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia następujące czynności:1) księgowanie wpływów wynagrodzenia z tytułu wykonanych usług świadczeń medycznych,2) wykonywanie czynności opiekuna administracyjnego i opiekuna biznesowego. Szczegółowy opis dot. sposobu weryfikacji spełnienia przedmiotowego wymogu określa treść wzoru umowy (zał. nr 3 do SWZ)8.Zgodnie z art. 106 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający żąda przedmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie, że oferowane usługi spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. Wykonawca składając ofertę przedstawi przedmiotowe środki dowodowe, zgodnie z pkt 12 SWZ, potwierdzające, że: Wykonawca dysponuje i/lub będzie dysponować nieprzerwanie w całym okresie realizacji Przedmiotu Zamówienia i zapewni dostępność min. 500 placówek wykonujących usługi określone w ST oraz załączniku nr 1 do ST na terenie całej Polski, w tym co najmniej 15 placówek w m.st. Warszawa (granice administracyjne) z zastrzeżeniem, że placówki z którymi współpracuje Wykonawca powinny posiadać systemy informatyczne, które zapewnią osobom uprawnionym dostęp do rozwiązań umożliwiających w szczególności: umawianie wizyt lekarskich, odwoływanie wizyt lekarskich oraz umożliwiającym weryfikację uprawnień pacjentów 9.Zgodnie z pkt 4.8 SWZ, na potwierdzenie, iż oferowane usługi, spełniają wymagania określone przez Zamawiającego, Wykonawca WRAZ Z OFERTĄ zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty: 1) wykaz centrów medycznych /jednostek współpracujących, tj. dokumentu, w którym wykazane zostaną wszystkie placówki, w których realizowane będą usługi świadczone przez Wykonawcę. Wykaz powinien wskazywać co najmniej nazwę placówki i jej dokładny adres w minimalnej liczbie ustalonej przez Zamawiającego, 2) oświadczenie Wykonawcy (na druku własnym), że Wykonawca zapewni dostęp do wskazanej liczby centrów medycznych/jednostek współpracujących przez cały okres świadczenia usług. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w pkt. 12.1 ppkt 1) – 2) lub złożone przedmiotowe środki dowodowe okażą się niekompletne, Zamawiający, zgodnie z art. 107 ust. 2 ustawy Pzp wezwie Wykonawcę do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. Zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. 10. Zgodnie z art. 100 ustawy Pzp, w przypadku zamówień przeznaczonych do użytku osób fizycznych, w tym pracowników Zamawiającego, Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę infrastruktury i warunków świadczenia usług medycznych zapewniających dostępność dla osób niepełnosprawnych. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie zostały określone w pkt III ppkt 44 – 46 ST. 11. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 12.Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. 13. Słownik definicji został określony w załączniku nr 1 do SWZ, w Specyfikacji Technicznej (ST), w punkcie II „Opis Przedmiotu Zamówienia” pn. „Słownik definicji”. Wewnętrzny identyfikator: WP.25.00018.2026.S.D.MACZ

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66512200 Usługi ubezpieczenia zdrowotnego
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 66512210 Usługi dobrowolnego ubezpieczenia zdrowotnego,
66512220 Usługi ubezpieczenia medycznego

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Wilczy Dół 5
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-798
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu
wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: I. Informacja uzupełniająca dot. terminu realizacji (okresu obowiązywania): Przedmiot Zamówienia będzie świadczony w okresie od 01.06.2026 r. przez okres 36 miesięcy lub do momentu wykorzystania środków wskazanych w umowie zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, w zależności, która z powyższych przesłanek nastąpi wcześniej. Jeżeli Zamawiający przed upływem terminu zakończenia Umowy wykorzysta ww. środki, to umowa automatycznie wygasa.

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych zostały uwzględnione

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne winien spełniać niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu wynikające z art. 112 ustawy Pzp, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej – Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, należycie wykonał, co najmniej 2 zamówienia odpowiadające swoim rodzajem usługom stanowiącym Przedmiot Zamówienia, polegające na zapewnieniu grupowego ubezpieczenia zdrowotnego (w swoim zakresie obejmującego opiekę medyczną) o wartości nie mniejszej niż 500.000,00 zł brutto każde z nich. W celu potwierdzenia spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu, Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w art. 126 ust. 1 ustawy Pzp zobowiązany jest przedłożyć wykaz usług wykonywanych w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, kwot za jakie zostały zrealizowane, dat świadczenia usług i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączenie dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami o których mowa, są referencje bądź inne

dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Kryterium: Wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego

Opis kryterium selekcji: Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne winien spełniać niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu wynikające z art. 112 ustawy Pzp, dotyczące uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów – Zamawiający uzna ten warunek udziału za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada zezwolenie właściwego organu na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej zgodnie z ustawą z dnia 06.11.2025 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1526) w zakresie nie węższym niż Przedmiot Zamówienia albo gdy zezwolenie nie jest wymagane na podstawie odrębnych przepisów; Uwaga nr 1: Wykonawca w celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu dot. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o którym mowa w pkt 9.1.2 SWZ, nie może polegać na zasobach podmiotu udostępniającego zasoby. Wykonawca musi samodzielnie wykazać spełnianie ww. warunku udziału w postępowaniu. Uwaga nr 2: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający uzna warunek udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 9.1.2 SWZ za spełniony, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wykaże, że posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej lub gospodarczej i zrealizuje usługi, do których realizacji te uprawnienia są wymagane. W celu potwierdzenia spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu, Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w art. 126 ust. 1 ustawy Pzp zobowiązany jest przedłożyć - zaświadczenie właściwego organu, że Wykonawca prowadzi działalność ubezpieczeniową w wymaganym zakresie lub - oświadczenie Wykonawcy, że prowadzi działalność ubezpieczeniową w wymaganym zakresie i nie jest konieczne posiadanie przez niego zezwolenia wraz z przytoczeniem podstawy prawnej lub - oświadczenie o notyfikacji właściwego organu kraju siedziby Wykonawcy, iż notyfikacja została dokonana i przyjęta przez właściwy polski organ – jeżeli Wykonawca ma siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto (łączna cena za zakres podstawowy i opcjonalny)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują za pomocą platformy zakupowej Zamawiającego

Adres URL: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć złożoną przez siebie ofertę wadium w wysokości 190 000,00 zł (słownie: sto dziewięćdziesiąt tysięcy złotych 00 /100). Sposób i formy wniesienia wadium określono w dokumentach zamówienia.

Termin składania ofert: 23/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 23/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Termin związania ofertą wynosi 90 dni i upływa w dniu 21.07.2026 r.

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się od dnia upływu terminu składania ofert.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Wskazano w dokumentach zamówienia - wzór umowy

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia, w rozumieniu art. 58 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Zasady finansowe: Wskazano w dokumentach zamówienia - wzór umowy

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania Wykonawców, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania Wykonawców, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli została przesłana w inny sposób. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Organizacja rozpatrująca oferty: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 5262673576

Adres pocztowy: ul. Wilczy Dół 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-798

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Zamówień Publicznych

E-mail: zam-eh@metro.waw.pl

Telefon: +48 226554501

Adres strony internetowej: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Profil nabywcy: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 (22) 458 78 01

Faks: +48 (22) 458 78 00

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/postepowanieodwolawcze>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/postepowanieodwolawcze>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

187724-2026

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

Aktualizacja treści ogłoszenia w zakresie odnoszącym się do obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, przedmiotowych środków dowodowych oraz dodatkowego punktu dotyczącego słownika definicji.

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Opis zmian: Aktualizacja treści ogłoszenia w zakresie odnoszącym się do obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, przedmiotowych środków dowodowych oraz dodatkowego punktu dotyczącego słownika definicji.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: cbcc5856-41aa-4b7a-af98-fb71ccb1e743 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 20/03/2026 13:52:08 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 196230-2026

Numer wydania Dz.U. S: 57/2026

Data publikacji: 23/03/2026